***Бойко Ганна Степанівна,***

*аспірант кафедри менеджменту,*

*Полтавський університет економіки і торгівлі*

***Рибалко-Рак Леся Андріївна,***

*канд. екон. наук, доцент, доцент кафедри менеджменту,*

*Полтавський університет економіки і торгівлі*

**ПІДПРИЄМНИЦЬКІ УНІВЕРСИТЕТИ: ОРІЄНТАЦІЯ НА ФІЛОСОФІЮ МЕНЕДЖМЕНТУ ТОТАЛЬНОЇ ЯКОСТІ**

У практиці сучасних закладів вищої освіти простежується тенденція, коли зацікавлені сторони – споживачі, власники, партнери, кредитні організації – висувають вимогу щодо наявності сертифікованої системи управління якістю з метою отримання гарантій їх стабільного функціонування стосовно якості освітніх послуг. Формування системи управління якістю вимагають і сьогоденні реалії, в яких функціонують заклади вищої освіти.

Г. Іцковіц запропонував реальну і дієву модель ефективної співпраці університетів із бізнесом і владою, так звану модель «потрійної спіралі» інноваційного розвитку [6]. Ця модель включає три основні тези:

у суспільстві, заснованому на науковому знанні, характерним є посилення ролі університетів у взаємодії з бізнесом і владою;

три інституції – університет, бізнес і влада – прагнуть до співпраці.;

традиційні функції, кожної з трьох інституцій частково доповнюються нетрадиційними, що вважається важливим джерелом інновацій.

Спочатку ролі кожної інституції були чітко визначеними: роль бізнесу полягала у виробництві, влада була джерелом контрактних стосунків, які гарантували стабільну взаємодію, а університет – джерелом знань і технологій і, таким чином, формував економіку, засновану на знаннях. Розвиток економіки знань змістив акценти на ключову роль університетів як ядра інноваційної діяльності, котрі мають співпрацювати із бізнесом, особливо в частині досліджень і розвитку, і мають стати головним центром спрямування і реалізації державних зусиль, спрямованих на розвиток інновацій.

Таким чином, відбувається поступове перетворення класичного університету на підприємницький. За цієї трансформації університет зберігає академічну складову, але зосереджується на розвиткові у студентів характерних підприємницьких рис і навичок, комерціалізації результатів освітньо-наукової діяльності. Такі зміни характерні для країн світу, а інноваційний розвиток став синонімом успішності будь-якої держави.

На сьогодні науковцями поняття якість освіти визначається як комплексна багатоаспектна категорія. Так, наприклад, Зінченко В.О. розглядає якість освіти як багатобічну категорію, яка органічно поєднує якісну реалізацію всіх складників навчально-виховного процесу та якість визначених результатів освіти, які відображають інтереси всіх зацікавлених суб'єктів [3]. Ляшенко О.І. визначає якість освіти як багатовимірне методологічне поняття, яке різносторонньо віддзеркалює суспільне життя – соціальні, економічні, політичні, педагогічні, демографічні й інші життєво значущі для розвитку людини сторони життя [5]. Вікторов В.Г. представляє це поняття як багатогранну модель соціальних норм і вимог до особистості, освітнього середовища, в якому відбувається її розвиток та системи освіти, що реалізує її на певних етапах навчання людини [1].

Виокремлюють три складові якості освіти: якість освіти (якість знань, способів вирішення завдань); якість методів навчання і виховання (організація пізнавальної діяльності, мотивація пізнавальної діяльності, контроль навчальної діяльності); якість освіченості особистості (засвоєння знань, умінь та навичок, засвоєння моральних норм) [2].

Застосовують такі основні підходи до оцінювання якості освіти: репутаційний (на основі експертних оцінок), результативний (за об’єктивними показниками) і загальний. Кількість підходів може бути більшою: традиційний (престижність ЗВО), науковий (відповідність стандартам), менеджерський (задоволення клієнта), споживчий (споживач визначає якість), демократичний (користь ЗВО для суспільства) [2,4].

Відповідність системи управління якістю закладів вищої освіти, в межах якої реалізуються процеси управління, вимогам міжнародних стандартів ISO засвідчить їх спроможність надавати конкурентоспроможні освітні послуги.

**Список використаних джерел**

1. Вікторов В.Г. Управління якістю освіти: соціальн-філософський аналіз: монографія. Дніпропетровськ: Пороги, 2005. 286 с.
2. Єсіна О.Г. Критерії оцінки якості підготовки сучасних фахівців. *Теорія та методика навчання фундаментальних дисциплін у вищій школі*: збірник наукових праць. Кривий Ріг: НМетАУ, 2012. Вип. VII. С. 84–90.
3. Зінченко В.О. Моніторинг якості навчального процесу у вищому навчальному закладі: монографія. Луганськ: Вид-во ДЗ «ЛНУ імені Тараса Шевченка», 2013. 360 с.
4. Кісіль М. В. Оцінка якості вищої освіти. *Вища освіта України*. 2005. № 4 (14). С. 82-87.
5. Ляшенко О.І. Якість освіти як основа функціонування й розвитку сучасних систем освіти. *Педагогіка і психологія. Вісник академії педагогічних наук України*. 2005. № 1. С. 5–12.
6. Маркіна І.А., Рибалко Л.А. Система управління якістю в галузі торгівлі організацій та підприємств споживчої кооперації: монографія. Полтава: РВВ ПУСКУ, 2008. 163 с.