

40
років
УСПІХУ



АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками
науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік

(м. Полтава, 30–31 березня 2021 року)

Частина 2

Полтава
2021

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ» (ПУЕТ)**

*Присвячується 60-річчю
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»*

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за
підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік

(м. Полтава, 30–31 березня 2021 року)

Частина 2

**Полтава
ПУЕТ
2021**

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082)
А43

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» заборонено

Редакційна колегія:

О. В. Манжура, д. е. н., доцент, проректор з науково-педагогічної роботи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ);

К. Ю. Вергал, к. е. н., доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

А. С. Ткаченко, к. т. н., доцент, директор Навчально-наукового інституту бізнесу та сучасних технологій ПУЕТ;

В. О. Скрипник, д. т. н., професор, директор Навчально-наукового інституту харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ПУЕТ;

В. В. Саранин, к. філол. н., доцент, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

А43 **Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті** : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30–31 березня 2021 р.) : у 2 ч. – Полтава : ПУЕТ, 2021. – Ч. 2. – 401 с. – Текст укр., рос., англ., нім. мовами.

ISBN 978-966-184-407-9

Збірник містить тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти.

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

ISBN 978-966-184-407-9

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі», 2021

Список використаних інформаційних джерел

1. Рішення міської ради VII скликання Про затвердження Стратегії активізації туристичного потенціалу м. Дніпро на 2018–2027 роки [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://dda.dp.ua/wp-content/uploads/2017/12/17_27.pdf. – Назва з екрана.
2. Сіреніна М. В. Готельне господарство Дніпропетровської області: стан і перспективи розвитку / М. В. Сіренко. Дипломна робота на здобуття ступеня бакалавра спеціальності «Туризм». – Національний авіаційний університет. – Київ, 2020. – 74 с.

ПЕРСПЕКТИВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ МОЛОДІЖНИХ ХОСТЕЛІВ У ЛЬВІВСЬКОМУ РЕГІОНІ

Н. А. Мандибур, студентка спеціальності *Готельно-ресторанна справа, група ГРС-44*

О. В. Володько, науковий керівник, к. т. н., доцент кафедри *готельно-ресторанної та курортної справи Вищого навчального закладу Укооспілки «Полтавський університет економіки та торгівлі»*

Важливим заходом, спрямованим на розвиток внутрішнього та в'їзного туризму в Україні, є створення мережі засобів розміщення, які б за невисоку ціну забезпечили можливість проживання для молоді під час мандрівок історичними і рекреаційними центрами країни. Адже саме молодіжному туризму притаманна висока мобільність, прагнення до цікавих, різноманітних видів відпочинку та незначна потреба у комфорті. У зв'язку з цим, актуальним і вагомим заходом для стимуляції молоді, яка подорожує, є розвиток, популяризація та удосконалення хостелів – бюджетних закладів розміщення.

У Франції хостели називають «Auberge de jeunesse», у Німеччині – «Jugendherberge», в Іспанії – «Albergue juvenil», однак усі ці поняття перекладаються як «молодіжний гуртожиток». Серед регіонів, які притягують велику кількість молоді з усієї України та з сусідніх країн, чільне місце належить Львівському. Адже Львів – одне з старовинних міст, яке має особливу атмосферу, це місто кави, місто тисячі левів, місто джазу, дощу, шоколаду, терас і пристрасного танго [1]. Львів – це єдине українське місто, яке входить до сотні найпопулярніших туристичних напрямків світу. Тут розташовується найбільша кількість пам'яток архітектури в Україні, а також відбувається чимало заходів та фестивалів, цікавих для молоді [2].

Нині в регіоні вже налічується понад 128 хостелів. Найкращі з них: «Dream Hostel Lviv», «Friends Hostel Lviv Rustaveli str», «Etno Hostel», «Pop Art Hostel», «Sleep&Go». Найдешевша ціна – 130 грн за добу (4-місна кімната та 6-місна кімнати), але така ціна лише в певні дні тижня. Найдорожча ціна – 460–1 130 грн за добу [3].

Конкретної законодавчої бази щодо хостелів в Україні немає, але позитивним є внесення змін до Закону «Про туризм», згідно з якими сертифікація хостелів стає обов'язковою. В Україні існує Всеукраїнська хостел-асоціація, і всі хостели, які входять до неї, мають відповідати стандартам асоціації. Раніше сертифікація хостелів мала добровільний характер, що було вкрай негативним фактом, адже відкрилася значна кількість засобів розміщення, які позиціонували себе хостелами, але не відповідали їх стандартам. У вищезазначену мережу, за даними волонтерів «руху хостельєрів», входить близько 140 хостелів України, які відповідають усім вимогам, серед яких є і хостели Львова: «Шевченко» на 60 місць, «Leo City» на 20 місць, «Roxolana» на 20 місць, «На Курмановича» на 100 місць.

Жорстка конкуренція на ринку готельних послуг Львівського регіону змушує хостели переглядати власні принципи функціонування. Для збереження своїх ринкових позицій цим підприємствам готельної сфери необхідно докладати маркетингові зусилля в напрямку вдосконалення бізнес-процесів, знаходження додаткових можливостей зниження рівня витрат, підвищення якості обслуговування. Незважаючи на накопичений досвід, більшість Львівських хостелів не займаються маркетинговою діяльністю як щодо клієнтів (виявлення їх споживацьких переваг і вимог), так і щодо власного персоналу (велика плинність кадрів, відсутність високопрофесійних фахівців).

Отже, пріоритетним напрямком розвитку хостелів у Львівському регіоні є вдосконалення готельних технологій, упровадження нових видів і форм обслуговування, що дозволить у більш повному обсязі задовольнити потреби молодіжного туризму.

Список використаних інформаційних джерел

1. Раді бачити у Львові – Lviv.Travel [Електронний ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступу: <https://lviv.travel/ua/lviv-today> (дата звернення: 11.03.2021). – Назва з екрана.

2. Що подивитися на Львівщині: бананова ферма, водоспади, прадавні селища [Електронний ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступу: <https://rubryka.com/article/where-to-go-lviv-region/> (дата звернення: 12.03.2021). – Назва з екрана.
3. Всі готелі, готелі Львова та інші місця розміщення в місті Львів [Електронний ресурс]: [веб-сайт]. – Режим доступу: https://virtual.ua/ru/accommodation/lviv/*/year/ (дата звернення: 12.03.2021). – Назва з екрана.

ОСОБЛИВОСТІ АНІМАЦІЇ В ГОТЕЛЯХ

Д. І. Марченко, студент спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС-44

*Н. В. Рогова, науковий керівник, к. т. н., доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи
Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

Анімація – це ціла галузь у готельному обслуговуванні, складає частина всього сервісу клубу-готелю (ресторану, спортмайданчики, басейни тощо). Аніматори по суті своїй – це ті ж масовики-витівники, яких наймають для того, щоб ніхто з гостей не нудьгував. Одним словом, аніматор – душа суспільства, людина, яка повинна підтримувати настрій публіки на найвищій позначці. Адже не дарма саме слово «аніма» в перекладі з латині означає «душа», «дух». Але і тут головне не перестаратися і зробити все, щоб гості залишилися задоволені відпочинком і роботою команди аніматорів.

Аніматор – той же артист, і вся його діяльність вимагає постійної самовіддачі – щодня, щохвилини, протягом п'ятнадцяти і більше годин на добу. Не всякий може витримати настільки активний і бурхливий ритм, тому так важливо добре організувати роботу аніматорів. Хороший аніматор – половина успіху будь-якого заходу: чи дня народження, чи весілля або корпоративної вечірки. Давно пройшла епоха шаблонних свят з тамадами, тостами і традиційними, що набили оскому конкурсами. Нове століття диктує нові стандарти свята. І аніматори тут виконують важливу роль.

В останні роки все більша кількість готельних комплексів намагається підняти свій рівень обслуговування саме за рахунок наявності у своїй структурі анімаційної служби. Якщо гість