

40  
років  
УСПІХУ



# АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

## ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками  
науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік

*(м. Полтава, 30–31 березня 2021 року)*

## Частина 2

Полтава  
2021

**ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД УКООПСІЛКИ  
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ» (ПУЕТ)**

*Присвячується 60-річчю  
Вищого навчального закладу Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі»*

# **АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ**

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ**

XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за  
підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік

*(м. Полтава, 30–31 березня 2021 року)*

**Частина 2**

**Полтава  
ПУЕТ  
2021**

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082)  
А43

*Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» заборонено*

### **Редакційна колегія:**

**О. В. Манжура**, д. е. н., доцент, проректор з науково-педагогічної роботи Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ);

**К. Ю. Вергал**, к. е. н., доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

**А. С. Ткаченко**, к. т. н., доцент, директор Навчально-наукового інституту бізнесу та сучасних технологій ПУЕТ;

**В. О. Скрипник**, д. т. н., професор, директор Навчально-наукового інституту харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ПУЕТ;

**В. В. Саранин**, к. філол. н., доцент, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

А43 **Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті : тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік (м. Полтава, 30–31 березня 2021 р.) : у 2 ч. – Полтава : ПУЕТ, 2021. – Ч. 2. – 401 с. – Текст укр., рос., англ., нім. мовами.**

ISBN 978-966-184-407-9

Збірник містить тези доповідей XLIV Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2020 рік. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти.

УДК 001:378.014.61"21"(477.53)(082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.  
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

ISBN 978-966-184-407-9

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки  
«Полтавський університет економіки і торгівлі», 2021

Отже, сучасний стан дитячих закладів оздоровлення та відпочинку у Полтавському регіоні перебуває на задовільному рівні. Цей регіон має всі можливості та перспективи для подальшого розвитку, оскільки, за статистичним аналізом, кількість дітей, які відвідали заклади оздоровлення та відпочинку, за 5 років майже не змінилась. Основною проблемою є поступове зменшення кількості закладів розміщення даного типу за останні 5 років на 7 %.

### **Список використаних інформаційних джерел**

1. Головне управління статистики у Полтавській області [Електронний ресурс]. URL: ukrstat.gov.ua.

### **ДОДАТКОВІ ГОТЕЛЬНІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ КУРОРТНОГО ГОТЕЛЮ В ЗАКАРПАТСЬКОМУ РЕГІОНІ**

*А. О. Никоненко, студент спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС б-42*

*О. В. Володько, науковий керівник, к. т. н., доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи Вищого навчального заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

Закарпатський регіон, маючи унікальне геополітичне та географічне розташування, високий природно-рекреаційний та курортний потенціал, – є досить перспективним для розвитку багатьох видів туризму, зокрема, для лікувально-оздоровчого.

Мережа рекреаційних, оздоровчих та туристичних закладів області налічує 511 об'єктів, у тому числі: оздоровчих – 23, рекреаційних – 126, туристичних – 362.

Готельні комплекси в Закарпатському регіоні пропонують безліч послуг для гостей. Зокрема, курортні готелі зосереджені на наданні послуг оздоровчого характеру.

На території регіону є декілька кращих та популярних курортних готелів, які пропонують традиційні цілющі послуги. Так, санаторний комплекс «Деренівська купіль» пропонує гостям різні види саун, крижаний фонтан, бальнеологічні процедури та термальний басейн з лікувальною водою. Готельний комплекс Zolota Gora дивує відвідувачів п'ятьма басейнами та джакузі з цілющою водою температурою від 26 до 39 градусів.

Головною особливістю комплексу є місцеве термальне джерело, яке, за складовими властивостями, схоже на воду чеського курорту Теплице. Курортний спа-готель Давір має п'ять різних чанів з сірководневою водою, яка цінується своїми лікувальними властивостями. Вона омолоджує клітини, допомагає при болях у суглобах, лікує нервові розлади.

Оскільки туризм у Закарпатському регіоні з кожним роком стрімко розвивається, конкурентність закладів значно зростає. Для підвищення конкурентоспроможності готелів, зокрема курортних, доцільно розширити спектр додаткових послуг.

У результаті досліджень запропоновано такі універсальні послуги:

- організацію урочистих традиційних та національних святкувань (наприклад, фестиваль вина та меду «Сонячний напій»; фестиваль ковальського мистецтва та народних промыслів «Гамора»; фестиваль «BEREG-FEST»);

- екскурсійне обслуговування (організація екскурсій; надання турів «вихідного дня»; замовлення послуг гідів-перекладачів);

- Wellness-послуги (різноманітні види масажу; косметологічні пілінги; гідромасажні кабінки; контрастні душі, басейни та джакузі; обгорткування глиною; послуги фітнесу; ароматерапія; сеанси психологічного спа-релаксу; соляні кімнати; розробка індивідуальної СПА-програми; послуги салону-краси);

- послуги апітерапії (лікування хвороб із застосуванням живих бджіл і продуктів бджільництва);

- послуги рафтингу (вид екстремального спорту, швидкісний сплав гірською річкою через пороги на рафті);

- майстер-класи (майстер-класи з гри на традиційних музичних інструментах, а саме з гри на трембіті; майстер-класи з вилову риби та спільна участь у приготуванні страв з риби);

- додаткове обладнання в номерах (гідромасажні ванни з мінеральною водою);

- програми обслуговування корпоративних гостей (безкоштовний трансфер, спеціальна дисконтна система, допомога в організації конференцій, бізнес-ланчі);

- послуги няні та догсітера;

- послуги професійного фотографа.

Уперед завжди будуть іти тільки ті, хто може мислити та працювати інакше, йти від штампів та задавати нові стандарти, шукати нові можливості. Тому вважаємо, що додаткові послуги є гарним способом підвищення конкурентоспроможності курортних готелів та унікальною можливістю для вдосконалення сервісу на міжнародному рівні.

### **Список використаних інформаційних джерел**

1. Сайт «anga.ua»: Фестивали Закарпаття [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [https://anga.ua/ru/articles/tsikava\\_ukraina/festyvali\\_zakarpattia.html](https://anga.ua/ru/articles/tsikava_ukraina/festyvali_zakarpattia.html) (дата звернення: 03.03.2021). – Назва з екрана.
2. Сайт «zakarpad-rada.gov.ua»: Туризм і рекреація [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://zakarpad-rada.gov.ua/zakarpattia/infrastruktura/turyzm-i-rekreasiya/> (дата звернення: 04.03.2021). – Назва з екрана.
3. Сайт «ua.elenapuzatko.com»: 10 кращих готелів Закарпаття з термальними водами [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ua.elenapuzatko.com/goteli-zakarpattia-termaly/> (дата звернення: 04.03.2021). – Назва з екрана.

### **ШЛЯХИ ПІДВИЩЕННЯ КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ГОТЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА**

*Т. М. Обухова, студентка спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС-42*

*Н. В. Рогова, науковий керівник, к. т. н., доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи*

*Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

Проблематику конкурентоспроможності готельних закладів у своїх наукових дослідженнях розглядали іноземні та вітчизняні вчені, зокрема А. В. Жуков, П. О. Подлепіна, Н. М. Кузнецова, О. М. Шаповалова, С. В. Мельниченко, А. А. Донець, Н. Ю. Балацька, Л. М. Малюга, Л. Д. Завідна, І. М. Поворознюк. Проте в сучасних реаліях вітчизняного ринку готельно-туристичних послуг пошук шляхів підвищення конкурентних переваг закладів розміщення набуває особливої актуальності [1–3].

Конкурентоспроможність готелю – це здатність і можливість засобів розміщення здійснювати діяльність з надання готельних послуг в умовах ринку, а також мати переваги перед готелями конкурентами і за рахунок цього отримувати додатковий прибу-