



ВСЕ БУДЕ УКРАЇНА



МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

Полтавський державний аграрний університет

Кафедра бухгалтерського обліку та економічного контролю

Відділ із забезпечення освіти дорослих та інноваційного розвитку

**«АКТУАЛЬНІ ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ОБЛІКУ,
АНАЛІЗУ ТА КОНТРОЛЮ В СОЦІАЛЬНО-ОРІЄНТОВАНІЙ СИСТЕМІ
УПРАВЛІННЯ ПІДПРИЄМСТВОМ»**

*Матеріали V Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції,
присвяченої пам'яті професора, заслуженого працівника вищої школи
Дмитра Мусійовича Фесенка*



ПОЛТАВА 2022



УДК 657: 332.025.12 : 65.014.1
А 43

*Актуальні проблеми та перспективи розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством : Матеріали V Всеукраїнської науково-практичної конференції. м. Полтава, 14 – 15 квітня 2022 р. Полтава, 2022. 847 с.
(Посвідчення Українського інституту науково-технічної експертизи та інформації № 08 від 12 січня 2022 р.)*

Організаційний комітет:

Дорогань-Писаренко Людмила – к.е.н., професор, декан факультету обліку та фінансів, професор кафедри економічної теорії та економічних досліджень Полтавського державного аграрного університету

Давидюк Тетяна - д.е.н., професор, професор кафедри обліку і фінансів Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»

Довбня Світлана – д.е.н., професор, завідувачка кафедри економіки та підприємництва ім. Т.Г. Беня Українського державного університету науки та технологій.

Зоря Олексій – д.е.н., професор, професор кафедри фінансів, банківської справи та страхування Полтавського державного аграрного університету.

Малишкін Олександр - д.е.н., професор, САРА, експерт з обліку та оподаткування

Муравський Володимир - д.е.н., професор кафедри обліку і оподаткування Західноукраїнського національного університету

Нікішина Оксана - д.е.н., с.н.с., завідувачка відділом ринкових механізмів та структур ДУ «Інститут ринку і економіко-екологічних досліджень НАН України»

Перерва Петро - д.е.н., професор, завідувач кафедри економіки бізнесу і міжнародних економічних відносин Національного технічного університету «Харківський політехнічний інститут»

Руцишин Надія - д.е.н., професор, професор кафедри фінансів, економічної безпеки, банківської справи та страхового бізнесу Львівського торговельно-економічного університету

Славкова Олена - д.е.н, професор кафедри бухгалтерського обліку, завідувач кафедри публічного управління та адміністрування Сумського національного аграрного університету

Сук Петро - д.е.н., професор, професор кафедри обліку і оподаткування Відокремленого підрозділу Національного університету біоресурсів і природокористування України «Ніжинський агротехнічний інститут»

Тоцька Олеся - д.е.н., доцент, професор кафедри фінансів Волинського національного університету імені Лесі Українки

Вараксіна Олена - к.е.н., доцент, доцент кафедри менеджменту ім. І. А. Маркіної, керівник відділу із забезпечення освіти дорослих та інноваційного розвитку Полтавського державного аграрного університету

Воронько-Невіднича Тетяна - к.е.н., доцент, завідувач кафедри менеджменту ім. І.А. Маркіної Полтавського державного аграрного університету

Дранус Валентин – к.е.н., доцент кафедри фінансів і кредиту Чорноморського національного університету імені Петра Могили

Канцедал Наталія – к.е.н., доцент, професор кафедри бухгалтерського обліку та економічного контролю Полтавського державного аграрного університету

Лега Ольга – к.е.н., доцент, доцент кафедри бухгалтерського обліку та економічного контролю Полтавського державного аграрного університету

Ліпський Роман – к.е.н., доцент, доцент кафедри бухгалтерського обліку та економічного контролю Полтавського державного аграрного університету

Мельничук Ірина - к.е.н., доцент кафедри обліку, аудиту та фінансів Університету економіки і підприємства

Прийдак Тетяна– к.е.н., доцент, доцент кафедри бухгалтерського обліку та економічного контролю, завідувач відділу з питань інтелектуальної власності Полтавського державного аграрного університету

Прокопишин Оксана – к.е.н., доцент кафедри обліку та оподаткування Львівського національного університету природокористування

Яловега Людмила – к.е.н., доцент, доцент кафедри бухгалтерського обліку та економічного контролю, фахівець внутрішнього аудиту процесів діяльності та моніторингу якості освіти Полтавського державного аграрного університету

Конференція присвячена пам'яті видатного науковця, Заслуженого працівника вищої школи Української РСР, професора Дмитра Мусійовича Фесенка. У збірнику матеріалів науково-практичної конференції розміщено результати досліджень вітчизняних науковців, присвячених актуальним проблемам та перспективам розвитку обліку, аналізу та контролю в соціально-орієнтованій системі управління підприємством.

© Кафедра бухгалтерського обліку та економічного контролю, 2022

© Полтавський державний аграрний університет, 2022



**ЗМІСТ****РОЗДІЛ 1. БУХГАЛТЕРСЬКИЙ ОБЛІК, КОНТРОЛЬ, АУДИТ****Алієв А. Р.**Науковий керівник – **Давидюк Т. В.***Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»*

Огляд літературних джерел щодо обліку та аналізу фінансових результатів підприємства.....	38
--	-----------

Багрій К. Л.,*Чернівецький торговельно-економічний інститут
Державного торговельно-економічного університету*

Features of creative accounting as an element of accounting science.....	41
---	-----------

Базелюк О.В.Науковий керівник – **Гайдаєнко О.М.***Одеський національний економічний університет*

Аналіз структури витрат промислового підприємства на прикладі ПАТ «Одескабель».....	43
--	-----------

Беленкова М.І., Рагуліна І.І.*Державний біотехнологічний університет*

Організація внутрішньогосподарського контролю у системі управлінського обліку витрат.....	46
--	-----------

Бержанір І. А.*Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини*

Напрями вдосконалення організації обліку витрат на підприємстві.....	50
---	-----------

Бойко О. О.Науковий керівник – **Петришин Л.П.***Львівський національний університет ім. Івана Франка***Норець Д. О.**Науковий керівник – **Гоголь Т. А.***Національний університет «Чернігівська політехніка»*

Інвестиції в людський капітал як невід’ємний фактор економічного розвитку.....	53
---	-----------

Брік С. В.*Національний технічний університет «Харківський політехнічний інститут»*

Особливості фінансового обліку торгівлі алкоголем в закладах громадського харчування та навинос.....	56
---	-----------

Велика Д., Шостак Я.Науковий керівник – **Лега О. В.***Полтавський державний аграрний університет*

Обліково-Інформаційний Інструментарій виробництва продукції рослинництва.....	59
--	-----------





РОЗДІЛ 10. КОМПЕТЕНТІСНИЙ ПІДХІД В ПІДГОТОВЦІ ФАХІВЦІВ ОБЛІКОВО-ЕКОНОМІЧНОГО ПРОФІЛЮ

Беленкова М.І.¹, Рагуліна І.І.¹, Рагуліна М.М.²

¹Державний біотехнологічний університет

²Бюро перекладів «Еталон», м. Харків

**Підвищення практичної підготовки викладачів обліково-економічного профілю у
закладах вищої освіти..... 828**

Васільєва Л.М.

Дніпровський державний аграрно-економічний університет

**Компоненти професійної етики фахівців економічного профілю в умовах закладів
вищої освіти..... 831**

Гевлич Л. Л., Гевлич І. Г.

Донецький національний університет імені Василя Стуса

**Зміст освітньо-професійної програми облік і оподаткування вітчизняних ЗВО:
тренди та вимоги..... 834**

Дерипаска А.

Науковий керівник – **Кононенко Ж.**

Полтавський державний аграрний університет

Діловий етикет в підприємницькій діяльності..... 837

Єгорова О. В., Безкровний О. В.

Полтавський державний аграрний університет

**Моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти формуванням фахових
компетенцій..... 839**

Мельничук І. І.

Університет економіки і підприємництва

**Застосування компетентнісного підходу при викладанні фахових фінансових
дисциплін..... 842**

Шестерніна Н. П.

Сумський місцевий центр з надання безоплатної вторинної правової допомоги

**Сервіси безоплатної правової допомоги в умовах цифрової трансформації в
Україні..... 844**





Дерипаска А., здобувач першого бакалаврського рівня
вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент»,
Науковий керівник – **Кононенко Ж.**, к.е.н.,
доцент, доцент кафедри
Полтавський державний аграрний університет

ДІЛОВИЙ ЕТИКЕТ В ПІДПРИЄМНИЦЬКІЙ ДІЯЛЬНОСТІ

Терміни, що відповідають на поставлене питання, зміст яких пояснює його наведемо в наших дослідженнях: культура, етикет, підприємство, взаємодія, спілкування, правопорушення, фахова етика, мораль, самоподача, ділова етика, менеджер-підприємець, припис.

Ключову роль функціонування підприємства відіграє культура. Вона забезпечує високого престижу підприємству, та сприяє підвищенню виробництва, удосконаленні якості продукції та послуг, а точніше збільшенню прибутку.

Поняття «культура» у певному розумінні означає сполучення матеріальних і духовних цінностей, які виробляє людство у свого розвитку. Одночасно культура показує створення цих цінностей та засоби їх застосування. Таким чином вона виступає важливим критерієм оцінювання особистості. Саме культура визначає спрямованість суспільної та економічної, поведінки підприємця, змушує дотримуватися статусу ділової людини.

Культура показує сукупність вимог, правил, знань та вміння поводитися у сфері бізнесу. Культура підприємництва з'ясовує спосіб спілкування бізнесмена, менеджера, зі своїм клієнтом, партнером, підлеглим та іншими особами.

Сучасний діловий етикет – глибоке знання пристойності, вміння тримати себе так, щоб заслужити загальне повагу. За культурою поведінки робітника компанія може судити його вмінню спілкуватися з клієнтами.

Діловий етикет – це порядок поведінки у сфері бізнесу та ділових контактів. Відомо, що всім співробітникам фірми – обличчя компанії, і важливо, щоб ця особа була гарна і професійна, доброзичлива, послужлива, самостійна.

Навіщо усі ці умовності? Взагалі це не XIX столітті, етикет вже давно перестав бути частиною ділового спілкування. Молоді підприємці хизуються в футболках з непристойними написами, в інтернет-спілкуванні допустимі смайлики, а поплескати по плечу співрозмовника вже не здається чимось не нормальним. У певних колах суспільства це нормально, але бізнесменам через боргом служби спілкуються із чиновниками, із інвесторами, із старшим покоління, для яких усе це неприйнятно. А іноземні партнери взагалі можуть не правильно зрозуміти цей прояв емоцій.

Отже, на мою думку навіщо знати правила ділового етикету?

- щоб справити враження на партнерів та колег по роботі, бізнесу;
- щоб надати приклад іншим, стати авторитетом своїм підлеглим;
- для загальної освіти: навчатись новому.

Ключові особливості ділового етикету:





- У діловому етикеті має бути свобода, під поняттям свобода мається на увазі, що вона має стати перешкодою вільному бажанню партнерів. У діловому середовищі ви повинні цінувати свободу інших, але й звісно не забувати про себе. Тобто не заважати справам інших компаній та вибору методів виконання домовленостей.

- Також важливу роль грає ваше мовлення, цьому потрібно приділити необхідну увагу. При спілкуванні з роботодавцем, партнером чи колегою, змініть тон та тембр голосу. Він має бути привітним та дружельюбним, шанобливе ставлення до співрозмовника допомагає зберігати гарні відносини, та сприятиме процвітанню вашого виробництва, фірми, компанії.

- Толерантність та терпимість допомагають у розумінні та прийнятті недоліків партнерів, клієнтів чи колег. Таке ставлення сприятиме довірі та розумінні між партнерами.

- Тактовність та делікатність – це вміння чути опонента та слухати його. Обов'язково, при спілкуванні з співрозмовником зверніть увагу на вік, стать, релігійні переконання, під час діалогу потрібно обходити стороною деякі теми. Зазвичай це необхідно враховувати під час переговорів з іноземцями, адже звичаї, традиції інших країн можуть значно відрізнятися та здатися дивними та незрозумілими від традицій вашої країни.

- Пунктуальність та відповідальність. Одні із ключових принципів культури. Людина яка не коректно розпоряджається своїм часом тим самим спізнюється на конференції, наради без сумніву залишають негативний відбиток на майбутнє ставлення до вас, адже запізнення всього на 5 хвилин розцінюється як грубе порушення у діловому етикеті. І навіть найщиріші вибачення не зможуть загладити вину.

- Виконавчість та відповідальність означають вміння брати відповідальність і виконувати роботу вчасно, та правильно.

Список використаних джерел:

1. Правила ділового етикету, яким треба слідувати всім, хто цінує репутацію. Будьте завжди в настрої. URL: <https://santorpack.ru/uk/kitchen-design/pravila-delovogo-etiketa-kotorym-nado-sledovat-vsem-kto-dorozhit-reputaciei.html>

2. Основні правила етикету у суспільстві. Етикет у суспільстві. Норми та правила пристойності для чоловіків і жінок – основи ведення світської бесіди та поведінки в суспільстві Дотримуватися правил поведінки. URL: <https://avtosvidos.ru/uk/style/osnovnye-pravila-etiketa-v-obshchestve-etiket-v-sovremennom-obshchestve-normy-i/>

3. Діловий етикет. URL: <https://eti3.ru/dilovij-etiket.html>

4. Діловий етикет спілкування. Основні правила ділового телефонного етикету. URL: <https://svetvam.ru/uk/led-lamp/delovoi-etiket-obshcheniya-osnovnye-praviladelovogo-telefonnogo.html>

