

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2023 рік

(м. Полтава, 25 квітня 2024 року)



Полтава
2024

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ (ПУЕТ)

**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ
ОСВІТИ У XXI СТОЛІТТІ**

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за
підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2023 рік

(м. Полтава, 25 квітня 2024 року)

**Полтава
ПУЕТ
2024**

УДК 001:378.014.61"20"(082)
А43

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Полтавського університету економіки і торгівлі ЗАБОРОНЕНО

Редакційна колегія:

Н. С. Педченко, д-р екон. наук, професор, перший проректор Полтавського університету економіки і торгівлі (ПУЕТ);

О. В. Гасій, канд. екон. наук, доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

А. С. Ткаченко, канд. техн. наук, доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ;

Н. І. Манжура, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

А43 **Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2023 рік (м. Полтава, 25 квітня 2024 р.).** – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 801 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-R). – Текст укр., англ. мовами.

ISBN 978-966-184-468-0

Збірник містить тези доповідей XLVII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2023 рік. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти.

УДК 001:378.014.61"20"(082)

Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.

За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.

ISBN 978-966-184-468-0

© Полтавський університет
економіки і торгівлі, 2024

17 липня 2023 р. частково відновив роботу готелю під новим ім'ям «Optima River Миколаїв». Наразі там працює 25 номерів різних категорій, таких як «Standard Double» та «Стандарт Twin» та обладнано укриття. Роботи з подальшого відновлення номерного фонду досі тривають.

На сьогодні, у Миколаєві багато пошкоджень і руйнувань, проте він став прихистком для людей із довколишніх населених пунктів, чиї житла зруйнували російські військові. Міська влада дієво готується до відбудови після завершення війни, і в цьому їй активно допомагають міжнародні партнери. А тому, віримо, що готельний бізнес Миколаївського регіону поступово оговтається після військової агресії і надалі буде привабливим для лікувально-оздоровчого, рекреаційного культурно-пізнавального та історичного туризму.

Список використаних інформаційних джерел

1. Розвиток туристично-рекреаційної сфери Миколаївської області [Електронний ресурс]. URL: <http://www.regportal.mk.ua/mukolaivchina>.
2. Головне управління статистики у Миколаївській області. Статистичні дані [Електронний ресурс]. URL: <http://www.mk.ukrstat.gov.ua>.
3. Рішення Миколаївської обласної Ради № 5 від 21.12. 2021 р. Про затвердження Програми економічного і соціального розвитку Миколаївської області на 2022 рік [Електронний ресурс]. URL: <https://www.mk-oblrada.gov.ua/UserFiles/decree/164242162461e55d781fe06.pdf>.
4. Інтернет-сайт інформаційного агентства «Інтерфакс-Україна» [Електронний ресурс]. URL: <https://interfax.com.ua/news/general/886309.html>.

ПЕРСПЕКТИВНІ ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ КУРОРТНИХ ГОТЕЛІВ

Є. О. Бужинська, студентка спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС₆ 3-41

*О. В. Володько, канд. техн. наук, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи – науковий керівник
Полтавський університет економіки і торгівлі*

Унаслідок стресових ситуацій, викликаних воєнним станом в країні після вторгнення російських військ, несприятливої екологічної обстановки, яка тільки зростає з кожним роком, прогнозовано будуть затребувані туристами послуги оздоровчого спря-

мування, а тому і безпосередньо курортні готелі. Саме в цих закладах туристичної інфраструктури є можливість поєднувати відпочинок з оздоровленням, реабілітацією, підтримкою і відновленням ментального та фізичного здоров'я. Тому, відповідно до статистичних даних Всесвітньої організації туризму, курортні готелі користуються підвищеним попитом у споживачів готельних послуг [1].

Зазвичай, курортні готелі розташовуються у рекреаційних місцевостях. Тому, першочерговою задачею регіонів України, які володіють високим рекреаційним потенціалом та сприятливим кліматом, є подальший розвиток інфраструктури як відповідних територій, так і закладів, що надають послуги оздоровлення, у тому числі і курортних готелів.

Відомі наукові праці Волкової І. І., Кашинської О. Є., Казакова В. Ф., Стафійчук В. І., Сухова Р. І. та інших, що досліджували різноманітні аспекти готельних підприємств для відпочинку, оздоровлення та лікування. Незважаючи на це, питання та дослідження щодо підвищення конкурентоспроможності та привабливості закладів вказаної спеціалізації за рахунок впровадження якісних додаткових послуг на сьогоднішній день є актуальними та затребуваними.

Курортні готелі можуть надавати різноманітні додаткові послуги, використовуючи як власну інфраструктуру, так і інших спеціалізованих закладів на договірній основі. Однак, потрібно звернути увагу на те, що саме додаткові послуги можуть бути «родзинкою» закладу і сприятимуть попиту туристів на відпочинок у ньому, що призведе до суттєвого підвищення завантаженості номерного фонду у порівнянні з підприємствами-конкурентами.

Так, наприклад, у готелі «Royal Grand Sharm» (Єгипет) для постійних клієнтів пропонують оригінальний подарунок – пальмове дерево, на якому розміщують табличку з ім'ям гостя. В мережі готелів «Mistsui Garden Yotsuya» (Японія) як додаткову послугу жінкам – пропонують одномісний номер «Кімната плачу» для звільнення від стресу та негативних емоцій. Готель «Benjamin» (США) для дорослих та дітей віком від 2 до 12 років надає спеціальну спальну програму «Good Nigh», «Sleep Tight». Цікава додаткова послуга і в готелі «Conrad Hilton Resort» она

Мальдівах, де Instagram-дворецький супроводжує гостей до привабливих місць на островах та допомагає зробити фото-знімки з дивовижним краєвидом [2].

Готель «Mandarin Oriental» у Барселоні пропонує гостям «Антивікове меню», готель «Lanesborough» у Лондоні – послуги чайного сомельє, який персонально підбере для кожного туриста найбільш відповідний сорт чаю, попередньо розповівши про його переваги. Мексиканський готель «Viceroi Riviera Maya» – послуги мильного консьєржа, який запропонує гостям готелю ознайомитися з різноманітними видами натурального мила, створеного за унікальними рецептами індіанців майя [3].

Аналіз послуг, що надаються у курортних готелях України, дозволив визначити, що в умовах воєнного стану особливою популярністю користуються такі додаткові послуги, як: організація міні-офісу в номері, коворкінг-центри; кімнати для психологічного розвантаження з консультаціями професійного психолога; послуги екологічного спрямування – еко-перукарні, аренда «зеленого транспорту», їжа з екологічно чистих органічних продуктів та інші. Серед сучасних додаткових оздоровчо-лікувальних послуг перспективними та затребуваними трендами є: гідротерапія, термотерапія з інфрачервоним випромінюванням; магнітотерапія; апі-терапія; EMS-тренування; різноманітні реабілітаційні програми.

Отже, для курортних готелів рекреаційних зон України перспективним напрямком підвищення чисельності внутрішніх туристів є удосконалення додаткових послуг підприємства, спрямованих на оздоровлення та організацію дозвілля.

Список використаних інформаційних джерел

1. Абрамова А. Г. (2022). Сучасні тренди та перспективи розвитку готелів для відпочинку та лікування. Економіка та суспільство. Випуск 39. [Електронний ресурс]. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1422/1369>.
2. 5 незвичайних послуг в готелях [Електронний ресурс]. URL: https://vele-rosse.com.ua/ua/articles/5_neobychnyh_uslug_v_oteljah/.
3. 10 найнезвичайніших «фішок» готелів у світі [Електронний ресурс]. URL: <https://blog.reikartz.com/article/10-najnezvichajnishih-fishok-goteliv/>.