

РОЗВИТОК ГОТЕЛЬНОГО І РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ: ВИКЛИКИ ЧАСУ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

наукової конференції здобувачів вищої освіти
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

(м. Полтава, 18 квітня 2024 року)



Полтава
2024

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ (ПУЕТ)
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

РОЗВИТОК ГОТЕЛЬНОГО І РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ: ВИКЛИКИ ЧАСУ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

наукової конференції здобувачів вищої освіти
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

(м. Полтава, 18 квітня 2024 року)

Полтава
ПУЕТ
2024

Редакційна колегія:

Н. С. Педченко, голова організаційного комітету, д-р екон. наук, професор, перший проректор;

О. В. Гасій, канд. екон. наук, доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти;

А. С. Ткаченко, канд. техн. наук, доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти;

Т. В. Капліна, д-р техн. наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи;

Н. І. Манжура, завідувач науково-організаційного відділу;

Л. М. Діденко, директор Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу;

О. В. Володько, канд. техн. наук, доцент заступник завідувача кафедри готельно-ресторанної та курортної справи;

Н. В. Рогова, канд. техн. наук, доцент заступник завідувача кафедри готельно-ресторанної та курортної справи;

Н. І. Курніс, канд. екон. наук, старший викладач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи.

Розвиток готельного і ресторанного бізнесу: виклики часу :
Р64 тези доповідей наукової конференції здобувачів вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (м. Полтава, 18 квітня 2024 року). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 186 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-R).

ISBN 978-966-184-471-0

У матеріалах наведено тези доповідей, заслуханих та обговорених на засіданні наукової конференції здобувачів вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа 18 квітня 2024 року.

Для викладачів, аспірантів, магістрів і спеціалістів, а також наукових працівників, практичних працівників галузі готельно-ресторанної справи.

УДК 640.4-043.86

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

СУЧАСНІ ОЗДОРОВЧІ ПОСЛУГИ СПА-ГОТЕЛІВ

Д. С. Андрущенко, студентка спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС₆ 2-41 (з/в)

*О. В. Володзько, канд. техн. наук, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи – науковий керівник
Полтавський університет економіки і торгівлі*

Повоєнне повернення громадян України до нормального, повноцінного життя, відновлення їх фізичного та психоемоційного здоров'я – це процес тривалий, непростий, але реальний. Тому, вже зараз, під час перебігу російсько-української війни, керівництво спа-готелів повинно замислитись про перспективи подальшого розвитку своїх підприємств.

Одним із перспективних шляхів для цього напрямку діяльності є удосконалення оздоровчих програм та Wellness-послуг у закладах. Оскільки після війни саме лікувально-оздоровчий та рекреаційний туризм буде затребуваним, то можна прогнозувати зріст попиту гостей саме на послуги, які сприятимуть покращенню та відновленню їх здоров'я та самопочуття після стресів сьогодення.

На сьогоднішній день оздоровчий комплекс спа-готелів зазвичай містить наступні функціональні зони:

- зону тестування фізичного та психологічного здоров'я гостей з фахівцями для подальшої розробки персональної оздоровчої програми для них під час перебування у закладі;

- водну зону з різноманітними басейнами, купелями, джакузі;

- термальну зону з лазнями чи саунами (інфрачервоною, греко-римською, фінською, японською, корпоральною та іншими);

- тренажерну зону;

- релаксаційну та оздоровчу зону (таласотерапія, ароматерапія, фітотерапія, апітерапія, галокамера);

- масажну та косметологічну зону, де надаються послуги з антистресового, лікувального, антицелюлітного та інших видів масажу, наявні гідроаеромасажні, бальнеологічні, мінеральні, трав'яні ванни, виконуються різноманітні косметичні процедури;

- зону з розміщенням закладів харчування зі здоровою, натуральною чи безглютеновою їжею.

Але, сучасні споживачі спа-послуг стають все вимогливішими і тому готельєри світу намагаються впроваджувати у свої

заклади незвичайні та нестандартні послуги, які б сприяли підвищенню іміджу їх підприємств та викликали зацікавленість у споживачів.

Наприклад, в мережі готелів «Ritz-Carlton South Beach» у Маямі є власний менеджер по загару, в обов'язки якого входить чергування біля басейну і допомога відпочиваючим у нанесенні сонцезахисного крему.

В мережі готелів «Morgan» власники створили «Міні-бар для розуму», що складається з чотирьох страв. Першою стравою є «Розмовні стартери» – набір з 250 карток з незвичними питаннями, прикрашеними яскравими цитатами. Другою стравою – «Збір думок, або погодуй свій мозок» з добіркою коротких історій, афоризмів на найпопулярніші життєві теми. Третьою – «Розслабляюче читання» з колекцією розповідей та анекдотів для приємного відпочинку та підняття настрою. А остання страва «Нотатки для мрій та страхів» – є блокнотом, в якому кожен гість може записувати свої мрії та страхи, ділитися ними та обмінюватися з іншими.

У Мексиці в готелі «Las Ventanas al Paraíso» постояльцям після гри в теніс пропонують прохолодний рушник або навіть зроблять душ зі шланга водою «Evian» з льодовиків французьких Альп. П'ятизірковий «Hotel & Spa NEMO» на Харківщині надає послуги дельфінотерапії. Автентичний спа-готель «Relax Park Verholy» на Полтавщині має власний кінно-спортивний комплекс та пропонує гостям послуги іпотерапії.

Отже, сучасний спа-готель повинен не тільки надавати якісні послуги споживачам, але й мати якусь «родзинку», яка б відрізняла його від інших закладів та була джерелом привабливості для гостей, а тим самим сприяла підвищенню затребуваності підприємства на ринку готельних послуг.

Список використаних інформаційних джерел

1. Абрамова А. Г. (2022). Сучасні тренди та перспективи розвитку готелів для відпочинку та лікування. Економіка та суспільство. Випуск 39 [Електронний ресурс]. URL: <https://economyandsociety.in.ua/index.php/journal/article/view/1422/1369>.
2. Hotel & Spa Nemo with dolphins – єдиний в Європі готель з дельфінами [Електронний ресурс]. URL: <https://kharkov.nemohotels.com/>.
3. Relax Park Verholy [Електронний ресурс]. URL: <https://verholy.com/spa-beauty/relax-spa>.