

РОЗВИТОК ГОТЕЛЬНОГО І РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ: ВИКЛИКИ ЧАСУ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

наукової конференції здобувачів вищої освіти
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

(м. Полтава, 18 квітня 2024 року)



Полтава
2024

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ (ПУЕТ)
Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

РОЗВИТОК ГОТЕЛЬНОГО І РЕСТОРАННОГО БІЗНЕСУ: ВИКЛИКИ ЧАСУ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

наукової конференції здобувачів вищої освіти
спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа

(м. Полтава, 18 квітня 2024 року)

Полтава
ПУЕТ
2024

Редакційна колегія:

Н. С. Педченко, голова організаційного комітету, д-р екон. наук, професор, перший проректор;

О. В. Гасій, канд. екон. наук, доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти;

А. С. Ткаченко, канд. техн. наук, доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти;

Т. В. Капліна, д-р техн. наук, професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи;

Н. І. Манжура, завідувач науково-організаційного відділу;

Л. М. Діденко, директор Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу;

О. В. Володько, канд. техн. наук, доцент заступник завідувача кафедри готельно-ресторанної та курортної справи;

Н. В. Рогова, канд. техн. наук, доцент заступник завідувача кафедри готельно-ресторанної та курортної справи;

Н. І. Курніс, канд. екон. наук, старший викладач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи.

Розвиток готельного і ресторанного бізнесу: виклики часу :
Р64 тези доповідей наукової конференції здобувачів вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа (м. Полтава, 18 квітня 2024 року). – Полтава : ПУЕТ, 2024. – 186 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-R).

ISBN 978-966-184-471-0

У матеріалах наведено тези доповідей, заслуханих та обговорених на засіданні наукової конференції здобувачів вищої освіти спеціальності 241 Готельно-ресторанна справа 18 квітня 2024 року.

Для викладачів, аспірантів, магістрів і спеціалістів, а також наукових працівників, практичних працівників галузі готельно-ресторанної справи.

УДК 640.4-043.86

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

мовані на вдосконалення організації надання послуг. Запропоновані вдосконалення не тільки оптимізують продуктивність праці персоналу, але й підвищують задоволеність гостей.

Список використаних інформаційних джерел

1. Rogoza M., Stolyarchuk V. (2020). Achievements and Limits of Development of Tourism and Hospitality: Evidence from Ukraine. *Tourismis Gesellschaftsrechtliche Transformation envonwirtschaftlichen Systemeninden Zeitender Neo-Industrialisierung*: Collectivemonograph. Verlag SWG imexGmbH, Nuremberg, Germany, 2020. – P. 475–482. <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/10792>.
2. Stolyarchuk V. (2019) Approach to innovative management of contemporary accommodation enterprise. Problems and prospects of implementation of innovative research results: collection of scientific papers «ΛΟΓΟΣ» with Proceedings of the International Scientific and Practical Conference (Vol. 1), December 13, 2019. Valletta, Republic of Malta: European Scientific Platform NGO. P. 7–8. DOI 10.36074/13.12.2019.v1.01.
3. ДСТУ 4268:2003. Послуги туристичні. Засоби розміщування. Загальні вимоги. URL: <https://uhra.com.ua/wp-content/uploads/2021/02/%D0%94%D0%A1%D0%A2%D0%A3-4268.pdf> (дата звернення: 16.05.2024 р.).
4. Столярчук В. М. (2021). Проблеми та перспективи сталого розвитку туризму в Україні. Державна політика сталого розвитку України: базові засади (матеріали підготовки до парламентських слухань 2021). Комітет Верховної Ради України з питань економічного розвитку. – Київ, 2022. – С. 91–95. УДК 332.146.2:323(477)(082).

СУЧАСНИЙ СТАН ГОТЕЛЬНОГО ГОСПОДАРСТВА ХЕРСОНСЬКОГО РЕГІОНУ

А. В. Добриця, студент спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС б-4З (з/в)

*О. В. Володько, канд. техн. наук, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи – науковий керівник
Полтавський університет економіки і торгівлі*

Військові дії на території України призвели до змін у всіх сферах економіки. Особливо сильно постраждала галузь гостинності, оскільки туристичний сектор зазнав повного колапсу. Готельне господарство України виявилось особливо вразливим у зв'язку з руйнуванням інфраструктури та відсутністю попиту на готельні послуги у деяких регіонах.

Питання впливу війни в Україні на галузь гостинності є мало вивченим, оскільки військові дії продовжуються. Перші спроби дослідження цієї проблеми були зроблені в роботах таких авторів, як Баженов С., Пологовська І., Канцур І., Поворознюк І., Самодай В., Рибальченко І., Орищенко Є. [1].

Важливо підкреслити, що війна в Україні призвела до серйозного руйнування готельного господарства Херсонського регіону. Після того, як російські війська не змогли досягти бажаних результатів у перший місяць війни, вони почали використовувати тактику «вогняного моря» та часті ракетні обстріли. Повідомлення про руйнування готелів до грудня 2022 року були проаналізовані. Рівень пошкодження цих готелів варіювався, проте майже всі вони стали непридатними для подальшого використання. Інформація про пошкодження готелів у зонах активних бойових дій відсутня [2].

Готелі, які розташовані або перебували на окупованих територіях, зазнали найбільших труднощів. Серед таких готелів опитані мережі включають «Раціотель Рішельє Херсон», «Оптіма Херсон» та «Reikartz Маріуполь». Активні бойові дії також вплинули на управління національною мережею готелів Premier Hotels [2].

Серед негативних впливів на готельне господарство слід зазначити втрату їх первинного призначення на територіях, що знаходяться у безпосередній близькості до лінії бойових дій. Готелі, які перебувають під окупацією військ, використовуються як штаби, склади, в'язниці тощо. Зокрема, такі випадки відомі у Новій Каховці, Херсоні та Кирилівці [1]. Необхідно зазначити, що деякі готельні господарства під час воєнних дій навіть припинили свою діяльність, наприклад, такий готель як Hotel Kherson (м. Херсон) [2].

Отже, наразі ситуація готельного господарства Херсонського регіону є досить складна і нестабільна, так як частина регіону є окупованою. Військові дії на території України значно змінили економічну ситуацію у країні, зокрема, серйозно постраждала галузь гостинності, що спричинило повний колапс туристичного сектору. Готельне господарство Херсонського регіону виявилось особливо вразливим через руйнування інфраструктури та відсутність попиту на готельні послуги. Незважаючи на це, дослідження впливу війни на готельну сферу ще не є достатньо вивченим, оскільки військові дії тривають. Активні бойові дії і

окупація територій також призвели до складнощів, що унеможливають або обмежують повноцінну діяльність готельних господарств.

Список використаних інформаційних джерел

1. Безручко Л., Білоус С. & Філь М. (2023). Готельне господарство України в умовах війни: сучасний стан та перспективи розвитку. Економіка та суспільство, (47). <https://doi.org/10.32782/2524-0072/2023-47-43>.
2. Bakalo Nadiia Розвиток та особливості управління готельного господарства в умовах воєнного стану / Nadiia Bakalo, Iryna Krekoten // Науковий журнал «Економіка і регіон». Полтава: ПНТУ, 2023. Т.4(91). С.17–23. DOI: [https://doi.org/10.26906/EiR.2023.4\(91\).3188](https://doi.org/10.26906/EiR.2023.4(91).3188).

МЕТОДИ УПРАВЛІННЯ ПЕРСОНАЛОМ ГОТЕЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА

Т. В. Дорошенко, студентка спеціальності Готельно-ресторанна справа, група ГРС б 3-41

Н. І. Кириє, канд. екон. наук, старший викладач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи – науковий керівник

Полтавський університет економіки і торгівлі

Успішне функціонування підприємства є результатом ефективного менеджменту. Більшість теоретиків і практиків схильний до думки, що необхідною умовою такого стану є правильне використання ресурсів підприємства, а в особливості трудових. Адже саме раціональне управління «людським капіталом» є запорукою досягнення поставленої мети компанією.

Готельно-ресторанна сфера послуг має невичерпний потенціал для прогресу, робить вагомий внесок в економіку країн, забезпечує масштабні інвестиції у туристично-привабливі регіони, і саме люди визначають сутність та ефективність бізнесу, та є ключовим ресурсом будь-якої організації. Через підвищення ролі персоналу у сфері готельно-ресторанного господарства, принциповими змінами у змісті праці, викликаними застосуванням нової техніки, технологій та методів виробничої діяльності, виріє інтерес до персоналу, першорядними стали функції забезпечення безперервності обслуговування в промисловості гостинності, які необхідні удосконалити у галузі управління персоналом.