



**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДІЯЛЬНОСТІ
ВИШОГО НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ
ЗА МІЖНАРОДНИМИ СТАНДАРТАМИ
МЕНЕДЖМЕНТУ ISO 9001:2008:
досвід впровадження та
напрями вдосконалення**

**Матеріали XXXV міжнародної
науково-методичної конференції**

25-26 березня 2010 року



**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЦЕНТРАЛЬНА СПІЛКА СПОЖИВЧИХ ТОВАРИСТВ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ СПОЖИВЧОЇ КООПЕРАЦІЇ УКРАЇНИ
ПОЛТАВСЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ПОЛТАВСЬКА МІСЬКА РАДА
БІПОРУСЬКИЙ ТОРГОВО-ЕКОНОМІЧНИЙ
УНІВЕРСИТЕТ СПОЖИВЧОЇ КООПЕРАЦІЇ
БЕЛГОРОДСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ СПОЖИВЧОЇ КООПЕРАЦІЇ
КАРАГАНДИНСЬКИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
КООПЕРАТИВНО-ТОРГОВИЙ УНІВЕРСИТЕТ МОЛДОВИ
МОСКОВСЬКА АКАДЕМІЯ ЕКОНОМІКИ І ПРАВА
АЗЕРБАЙДЖАНСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ КООПЕРАЦІЇ**

**УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ДІЯЛЬНОСТІ ВИЩОГО
НАВЧАЛЬНОГО ЗАКЛАДУ ЗА МІЖНАРОДНИМИ
СТАНДАРТАМИ МЕНЕДЖМЕНТУ ISO 9001:2008:
досвід впровадження та напрями вдосконалення**

**Матеріали XXXV міжнародної
науково-методичної конференції**

ЧАСТИНА 1

25–26 березня 2010 року

**ПОЛТАВА
РВВ ПУСКУ
2010**

Члени програмного комітету:

Войнаш Лідія Герасимівна, заступник начальника управління кадркової політики, кооперативної освіти і науки Укоопспілки, директор НМЦ «Укоопосвіта»

Теплов Віталій Іванович, ректор Белгородського університету споживчої кооперації, професор, д.е.н.

Наумчик Алла Олександрівна, ректор Білоруського торгово-економічного університету споживчої кооперації, доцент, к.е.н.

Малека Федір Харитонович, ректор Кооперативно-торгового університету Молдови, доцент, к.т.н.

Аймагамбетов Ерқара Балқарасевич, ректор Карагандинського економічного університету Казспоживспілки, професор, д.е.н.

Зульфигаров Ельдар Ісламович, ректор Азербайджанського університету кооперації, професор, д.ф.-м.н.

Кищенко Антон Антонович, ректор Туриба -- Вища школа бізнесу

Кивова Наталія Іванівна, проректор Московської академії економіки та права, доцент, к.пед.н.

Холод Борис Іванович, ректор Дніпропетровського університету економіки та права, професор, д.е.н.

Організаційний комітет:

Голова: *Розоза Микола Єгорович*, перший проректор, зав. кафедри економічної кібернетики Полтавського університету споживчої кооперації України, професор, д.е.н.

Заступники:

Косаріна Валентина Петрівна, зав. кафедри фінансів Полтавського університету споживчої кооперації України, професор, к.е.н.

Карпенко Ольга Василівна, проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент, к.е.н.

Озуй Наталія Іванівна, начальник науково-методичного центру управління якістю освітньої діяльності, професор кафедри економіки підприємства Полтавського університету споживчої кооперації України, менеджер систем якості, к.е.н.

Члени організаційного комітету:

Герман Наталія Володимирівна, директор навчального центру Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент

Артеменко Віктор Миколайович, проректор з науково-педагогічної роботи Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент, к.і.н.

Шимановська-Діаніч Людмила Михайлівна, докторант кафедри менеджменту організацій та зовнішньоекономічної діяльності Полтавського університету споживчої кооперації України, професор, к.е.н., менеджер систем якості

Івченко Євген Ігорович, директор навчально-наукового інформаційного центру Полтавського університету споживчої кооперації України, доцент, к.т.н.

Зінчик Світлана Миколаївна, головний бухгалтер Полтавського університету споживчої кооперації України

Діденко Лариса Миколаївна, начальник редакційно-видавничого відділу Полтавського університету споживчої кооперації України.

У67 Управління якістю діяльності вищого навчального закладу за міжнародними стандартами менеджменту ISO 9001:2003: досвід впровадження та напрями вдосконалення: Матеріали XXXV міжнародної науково-методичної конференції. Ч. 1. – Полтава: РВВ ПУСКУ, 2010. – С. 1–226.

У матеріалах конференції розглядаються досвід, проблеми та напрями вдосконалення управління якістю діяльності вищого навчального закладу відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO 9001:2008. Збірник розраховано на науково-педагогічних працівників вищих навчальних закладів.

*Матеріали друкуються мовами оригіналів.
За виклад. зміст і достовірність матеріалів відповідають автори.*

УДК 378:006.032

ББК 74.58

У67

ISBN 978-966-184-077-4

© Полтавський університет споживчої
кооперації України, 2010

<i>Шкурупій О.В., Артеменко І.А., Григорьєва С.В.</i> Впровадження інноваційно-інформаційних технологій при підготовці фахівців з міжнародної економіки.....	163
<i>Білоусько Т.М.</i> Стан інноваційних технологій з використанням інформаційних ресурсів у викладанні навчальних дисциплін в ПУСКУ.....	165
<i>Бондар О.В.</i> Мотиваційні аспекти управління інноваційною діяльністю вищих навчальних закладів економічного профілю України.....	167
<i>Глоба О.В., Щербина С.Д.</i> Навчання читанню оригінальних текстів як засіб реалізації завдань освіти.....	169
<i>Ванжа Н.В.</i> Управління навчальною діяльністю студентів під час лекції за допомогою використання мультимедійних засобів	170
<i>Вахтін С.Р., Дрогомирецька М.І.</i> Інноваційні технології організації самостійної роботи майбутніх фахівців	172
<i>Ємець Ол-ра О.</i> Управління освітньої діяльності при вивченні дисципліни «Інформатика».....	174
<i>Безрукова Н.В., Свічкарь В.А.</i> Впровадження інноваційних інформаційних технологій підготовки студентів спеціальності «Міжнародна економіка».....	175
<i>Тур О.В.</i> Про управління якістю освітньої діяльності при викладанні практичних занять дисципліни «Інформатика»	177
<i>Шурдук А.І., Стеценко С.А.</i> Вплив інноваційних технологій на навчальний процес.....	178
<i>Черчик О.М.</i> Тренінг креативності як педагогічна технологія підготовки менеджерів.....	180
<i>Макарова М.В., Лавренюк Р.М.</i> Управління знаннями студентів засобами WEB 2.0.....	181
<i>Гладка А.Д., Антропова Л.М., Васильєва О.О., Датьков В.П.</i> Система впровадження комп'ютерного тестування знань по дисципліні «Автоматизація виробничих процесів».....	183
<i>Смирнов В.А., Дикань С.А.</i> Освіта, наука, інновації – підґрунтя підготовки сучасного фахівця.....	185

такої технології організації самостійної роботи студенти звільняються від трудомісткого процесу бездумного конспектування і зосереджуються винятково на суті навчального матеріалу, що подається викладачем на аудиторному занятті.

У зв'язку зі стрімким розвитком потужного інформаційного Інтернет-простору можна запропонувати студентам самостійно працювати з різними інтернет-ресурсами у запропонованому викладачем напрямі. Здійснити це допомагають спеціально розроблені завдання, що містять певну ситуацію, для вирішення якої потрібно скористатися певним переліком інтернет-посилань. Виконання таких завдань спрямоване, насамперед, на активізацію пізнавальної діяльності студентів, формування у них навичок дослідницької діяльності, уміння самостійно приймати рішення.

Як підсумок, вважаємо за доцільне зазначити, що вирішальна роль в організації самостійної роботи студентів належить саме викладачу, який має розпізнати та всебічно розвивати кращі якості студента як майбутнього фахівця високої кваліфікації, навчити його самостійно працювати з науковою інформацією, закласти основи самоорганізації і самовиховання з тим, щоб сформувати вміння у подальшому безперервно підвищувати власну кваліфікацію. Тому спрямованість студентів на інтенсивну самостійну роботу з самого початку їхнього навчання у вищому навчальному закладі неодмінно полегшить у майбутньому процес їх адаптації до професійної діяльності.

УПРАВЛІННЯ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ПРИ ВИВЧЕННІ ДИСЦИПЛІНИ «ІНФОРМАТИКА»

Ол-ра О. Ємець, асистент

Полтавський університет споживчої кооперації України

В системі управління якістю освітньої діяльності важливу роль відіграє кредитно-модульна система. На кафедрі математичного моделювання та соціальної інформатики накопичений певний досвід, оскільки кафедра викладає цю дисципліну в рамках кредитно-модульної системи вже чотири роки.

В даній доповіді розкривається застосування кредитно-модульної системи до дисципліни «Інформатика» і перспективи застосування до дисципліни «Сучасні методи оптимізації та їх програмування».

При вивченні дисципліни «Інформатика» пропонується розбивати курс на модулі, в залежності від мов програмування, що вивчаються. Зокрема, дисципліна для студентів спеціальності «Інформатика», що читається два семестри, поділяється на чотири модуля: «Мова програмування *Quick Basic*», «Мова програмування *Visual Basic*», «Мови

програмування *Turbo Pascal* та *Object Pascal*», «Інтегроване мовне середовище програмування *Delphi 2005*». Рекомендується виділяти такі основні види початкової діяльності, за які слід нараховувати бали: відвідування лекцій (результатом відвідування є конспект), відвідування лабораторних занять, виконання завдань на лабораторному занятті першого, другого та третього рівня складності, написання модульної контрольної роботи.

При вивченні дисципліни «Сучасні методи оптимізації та їх програмування», що читається для спеціалістів та магістрів протягом одного семестру, пропонується розбити курс на наступні модулі: «Методи оптимізації в умовах повної визначеності», «Методи оптимізації в умовах стохастичної невизначеності», «Методи оптимізації в умовах нечіткої невизначеності», «Методи оптимізації в умовах параметричної, інтервальної та багатокритеріальної невизначеності».

Для дисципліни «Сучасні методи оптимізації та їх програмування» пропонується виділяти такі ж види початкової діяльності, за які слід нараховувати бали, як і в дисципліні «Інформатика».

Вивчення дисциплін «Інформатика», «Сучасні методи оптимізації та їх програмування» за кредитно-модульною системою надає студентам стимул для більш глибокого та успішного засвоєння знань.

Таким чином, кредитно-модульна система сучасний важіль суттєвого впливу на якість освітньої діяльності студентів.

ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ПІДГОТОВКИ СТУДЕНТІВ СПЕЦІАЛЬНОСТІ «МІЖНАРОДНА ЕКОНОМІКА»

*Н.В. Безрукова, к.е.н, доцент, В.А. Свіцкарь, ст. викладач
Полтавський університет споживчої кооперації України*

Як відомо, ефективність освіти залежить від рівня підготовки викладачів. Сьогодні викладач, як і раніше, залишається чільною постаттю в освітньому процесі: саме він зобов'язаний допомогти студенту знайти необхідну інформацію; з'ясувати чи відповідає вона заданим вимогам, а також підказати, як використати цю інформацію для відповіді на поставлене запитання та у подальшому для розв'язання складних проблем.

Сучасний викладач має володіти системним підходом до проблеми викладання. Тобто сприймати навчальний процес як єдине ціле з обов'язковим урахуванням складових: викладач, студент, інформаційні технології, методи, способи та форми навчання, середовище, в якому функціонує цей процес.

В умовах глобалізації економіки в ХХІ столітті рівень інформати-