

ЗБІРНИК

НАУКОВИХ СТАТЕЙ МАГІСТРІВ

ФАКУЛЬТЕТ ТОВАРОЗНАВСТВА,
ТОРГІВЛІ ТА МАРКЕТИНГУ

ФАКУЛЬТЕТ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ,
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ТА
ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ

Частина 2



Полтава
2018

**Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
(ПУЕТ)**

ЗБІРНИК НАУКОВИХ СТАТЕЙ МАГІСТРІВ

**ФАКУЛЬТЕТ ТОВАРОЗНАВСТВА,
ТОРГІВЛІ ТА МАРКЕТИНГУ**

**ФАКУЛЬТЕТ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ,
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ТА
ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ**

Частина 2

**ПОЛТАВА
ПУЕТ
2018**

Друкується відповідно до наказу по університету № 186-Н від 03 вересня 2018 р.

Редакційна колегія:

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д. і. н., професор, ректор Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ).

Заступник головного редактора – **С. В. Гаркуша**, д. т. н., професор, проректор з наукової роботи ПУЕТ.

Відповідальний секретар – **Н. М. Бобух**, д. філол. н., професор, завідувач кафедри української, іноземних мов та перекладу ПУЕТ.

Відповідальні редактори:

А. С. Ткаченко, к. т. н., декан факультету товарознавства, торгівлі та маркетингу ПУЕТ;

В. О. Скрипник, д. т. н., доцент, декан факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ПУЕТ.

Члени редакційної колегії:

Г. О. Бірта, д. с.-г. н., професор (за спеціальністю Підприємництво, торгівля та біржова діяльність), завідувач кафедри товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи ПУЕТ;

П. Ю. Балабан, к. е. н., професор (за спеціальністю Товарознавство та комерційна діяльність), завідувач кафедри комерційної діяльності та підприємництва ПУЕТ;

Н. В. Карпенко, д. е. н., професор (за спеціальністю Маркетинг), завідувач кафедри маркетингу ПУЕТ;

Г. П. Хомич, д. т. н., професор (за спеціальністю Харчові технології), завідувач кафедри технології харчових виробництв і ресторанного господарства ПУЕТ;

Т. В. Капліна, д. т. н., професор (за спеціальністю Готельно-ресторанна справа), завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ПУЕТ;

І. М. Петренко, д. і. н., професор (за спеціальністю Освітні, педагогічні науки), завідувач кафедри педагогіки та суспільних наук ПУЕТ.

Збірник наукових статей магістрів. Факультет товарознавства, торгівлі та маркетингу. Факультет харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу : у 2 ч. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – Ч. 2. – 320 с.

ISBN 978-966-184-326-3

У збірнику представлено результати наукових досліджень магістрів: спеціальності Підприємництво, торгівля та біржова діяльність освітні програми «Товарознавство і комерційна діяльність»; «Товарознавство та експертиза в митній справі»; спеціальності Маркетинг освітня програма «Маркетинг»; спеціальності Харчові технології освітні програми «Технології зберігання, консервування та переробки м'яса», «Технології в ресторанному господарстві»; спеціальності Готельно-ресторанна справа освітні програми «Курортна справа», «Готельно-ресторанна справа»; спеціальності Освітні, педагогічні науки освітня програма «Педагогіка вищої школи».

УДК [339.1+658.8+664+338.48](082)

Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.

За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ПУЕТ заборонено

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», 2018

ISBN 978-966-184-326-3

Плахтюк В. Ю. Розвиток вітчизняних еко-готелів.....	234
Писаний А. Проблеми і перспективи інноваційного розвитку готельного господарства України.....	240
Стрільчук І. П. Удосконалення діяльності санаторію «Псьол» за рахунок інноваційних технологій	244
Паталах Н. Ю. Впровадження автоматизованої системи управління «SERVIO HOTEL» у діяльності готелів категорії «****».....	250
Оксенченко В. І. Інноваційний напрямок розвитку кейтерингу.....	253
Слюсар Є. К. Реалізація концепції енергоефективності у галузі готельного бізнесу	257
Стерну Т. М. Сучасний стан розвитку готельних ланцюгів ...	261
Тулюля К. В. Нововведення в готельному бізнесі – можливість реалізації стратегічної потреби – у перспективі ...	264
Фоміна А. В. Упровадження інноваційних технологій в готелі категорії «****» на 115 місць, що проектується в місті Київ	268
Холоденко М. С. Дослідження структури готельної галузі міста Львів.....	272
Хромченко К. А. Інновації в ресторанному бізнесі	277
Цимбал В. В. Інноваційні послуги в готельному бізнесі як запорука забезпечення конкурентоспроможності	280
Шкрябіна Д. В. Сучасний стан застосування інформаційних технологій у готельному господарстві України	284
Шутенко К. О. Актуальні питання запровадження інноваційних технологій в готельному господарстві.....	288
Ялмаз К. О. Перспективи впровадження QR-кодів в підприємствах готельного господарства в Україні	294

ЧАСТИНА 2

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Освітня програма «Курортна справа»

Батечко Ю. Ю. Аналіз впливу факторів зовнішнього середовища санаторію «Немирів» на визначення стратегії його діяльності.....	11
Брихачко Е. С. Дослідження доцільності та ефективності впровадження кріотерапії в практику оздоровчих послуг санаторію «Нові санжари».....	16

Список використаних інформаційних джерел

1. Ветитнев А. М. Курортна справа / А. М. Ветитнев, Л. Б. Журавльова. – Москва : КНОРУС, 2006. – 312 с.
2. Кусков А. С. Курортнологія і оздоровчий туризм / А. С. Кусков, О. В. Лисікова. – Ростов н/Д : Фенікс, 2004. – 245 с.
3. Цьохла С. Ю. Стратегія економічного розвитку курортно-рекреаційної сфери : автореф. дис. д-ра екон. наук : 08.00.03 / С. Ю. Цьохла / Донецький національний університет економіки й торгівлі ім. М. М. Туган-Барановського. – Донецьк, 2009. – 28 с.

УДК 615.8 (477.53)

ДОСЛІДЖЕННЯ ДОЦІЛЬНОСТІ ТА ЕФЕКТИВНОСТІ ВПРОВАДЖЕННЯ КРІОТЕРАПІЇ В ПРАКТИКУ ОЗДОРОВЧИХ ПОСЛУГ САНАТОРІЮ «НОВІ САНЖАРИ»

Е. Брихачко, магістр спеціальності Готельно-ресторанна справа освітня програма «Курортна справа»

О. В. Володько, к. т. н., доцент – науковий керівник

Анотація. У статті проаналізовані сучасні методи та засоби локальної та загальної кріотерапії для застосування у санаторно-курортних закладах. Досліджено доцільність та ефективність впровадження цього інноваційного методу у спектр надання медичних послуг санаторію «Нові Санжари».

Ключові слова: лікувальний туризм; санаторій, інновації, кріотерапія.

Annotation. The article analyzes modern methods and means of local and general cryotherapy for use in sanatorium and resort institutions. The expediency and effectiveness of implementing this innovative method in the range of medical services provided by the sanatorium "Novi Sanzhary" is explored.

Key words: medical tourism; sanatorium, innovations, cryotherapy

Постановка проблеми. Одним із провідних сегментів індустрії туризму є лікувальний та оздоровчий туризм, що виконує в різних поєднаннях лікувально-оздоровчі та рекреаційні функції для задоволення потреб споживачів у відновленні здоров'я (фізичних і душевних сил) шляхом використання цілющих природних засобів, висококваліфікованого медичного персона-

лу, конкурентної ціни та зорієнтований на туристсько-оздоровчі, пізнавальні, розважальні, видовищні та інші програми [1]. Головними факторами зростання ринку лікувального та оздоровчого туризму стали прагнення споживачів до профілактики хвороб; зростання інтересу до оздоровчих центрів і підвищенню рівня здоров'я.

Складна соціально-економічна ситуація, нехватка ресурсів та кризис традиційних медичних та оздоровчих підходів обумовлюють актуальність впровадження в практику санаторно-курортних закладів нових високоефективних релакс-технологій та інноваційних методик, таких як кліматотерапія, грязелікування, ароматерапія, псамотерапія та інші [2–4]. Особливу зацікавленість у споживачів викликає застосування апаратної фізіотерапії, зокрема кріотерапії, яка на даний час є модним трендом у Європейських країнах. Тому, дослідження ефективності впровадження засобів та методик кріотерапії для підвищення конкурентоспроможності досліджуваного закладу на сучасному ринку санаторно-курортних послуг є доцільними і виправданими.

Аналіз основних досліджень і публікацій. Проблеми підвищення ефективності інноваційної діяльності санаторно-курортних комплексів стали об'єктом наукових досліджень Апраسانیна О. Д., Борулько Н. М., Ковач М. Й. та інших вчених. Фортсайтними дослідженнями кріотерапії, як ефективної методики немедикаментозної медицини, займалися Волошин П. В., Старченко А. П., Буров Г. А., Портнов В. В., Бобков Г. А.

Метою статті є обґрунтування доцільності впровадження сучасних методик кріотерапії у секторі реабілітаційно-оздоровчих послуг санаторно-курортного закладу «Нові Санжари» у Полтавській області.

Виклад основного матеріалу дослідження. Застосування нових високотехнологічних інноваційних релакс-методик сучасної медицини значно підвищують ефективність оздоровлення та комплексного лікування споживачів в умовах санаторно-курортних закладів [2]. Ці методики не протиставляють іншим лікувальним заходам, а застосовують у поєднанні з ними в різних лікувальних комплексах як доповнення до основної терапії.

Так, сучасні методики апаратної фізіотерапії мають здатність потенціювати дію природних лікувальних факторів, значно прискорюють процеси реабілітації, дозволяють зменшити споживання лікарських засобів. Поряд з такими фізіотерапевтичними

методами, як ультрависокочастотна терапія, вібро-, кінезо-, мануальна терапія, «цзю»-термопунктура, особливої перспективи набувають сучасні методи кріотерапії (кріоаплікації, кріосауна, кріотренажери), тобто методи лікування, відмітною ознакою яких є застосування холоду в якості основного діючого фізичного фактору.

Пріоритет у галузі кріотерапії належить японському дослідникові Тасімо Ямаурі, який ще в 1974 році обґрунтував застосування кріотерапії у лікуванні хворих із ревматоїдним артритом. На просторах колишньої радянської країни серйозними дослідженнями в області кріомедицини займалися, головним чином, Московські та Харківські вчені. Сьогодні вітчизняні та зарубіжні фахівці продовжують дослідження, розширюючи і удосконалюючи процедури, для проведення яких використовується вплив холодом.

За ступенем кріовпливу, що досягається за допомогою холодоносіїв, що перебувають у твердому, рідкому або газоподібному агрегатному стані, методи кріотерапії для застосування у санаторно-курортній галузі можуть бути розділені на дві групи:

1) використання помірно низьких температур від +20 до – 30 °С;

2) застосування низьких температур від мінус 30 до мінус 180 °С. Залежно від площі тіла, що піддається впливу, розрізняють локальну і загальну кріотерапію. Суть локальної кріотерапії у швидкому охолодженні невеликої окремої ділянки шкіри або слизової оболонки. Основні ефекти дії локальної кріотерапії: зняття болю, зменшення запального набряку і ліквідація м'язового спазму [3].

Локальна кріотерапія поділяється на неапаратну і апаратну кріотерапію:

1. Неапаратна локальна кріотерапія проводиться за допомогою водомістких криоагентів: крижані аплікації, масаж кубиками льоду (+4–0 °С) або аплікації синтетичних кріопакетов «Kryoberg», «Pino», «Cryogel», «Дельта-терм» (–10–20 °С).

2. Апаратна кріотерапія може проводитися за допомогою 2 типів фізіотерапевтичних апаратів:

1-й тип – апарати, що використовують для охолодження газу (хлоретил, вуглекислий газ, рідкий азот). Перевагою даних апаратів є висока швидкість охолодження, до недоліків можна віднести необхідність заправки судин газами.

2-й тип – апарати, що генерують сухе холодне повітря до температури мінус 30–60 °С (апарати з Німеччини Criojet C50, C100 і C200, C 600; CryoAir, Cryoflow 700, 100).

Загальна кріотерапія – метод фізіотерапії, який полягає у впливі рідкими або газоподібними холодоагентами для відведення тепла від усієї поверхні тіла людини в тій мірі, щоб температура тканин знижувалася в межах їх кріостійкості і не відбувалося значних зрушень терморегуляції організму. В даний час для загальної кріотерапії знаходять застосування обидва кріоагента: азотно-повітряна суміш і атмосферне повітря.

На сучасному ринку оздоровчих послуг для цього методу використовують кріокамери та кріосауни, у яких загальне охолодження відбувається при температурі до мінус 120–150 °С і здійснюється з допомогою азотно-повітряної суміші (кріосауна «КРИОМЕД-20/150-01», Москва; кріосауна «КАЭКТ-01-Кріон», Санкт-Петербург) або за допомогою повітря, охолодженого до екстремально низьких температур («КриоСпейс», «Kryosauna», Німеччина).

Кріосауни, зазвичай, засновані на використанні рідкого азоту, розраховані, як правило, на одного пацієнта і складаються з кабіни відкритого типу, посудини Дьюара на 40 л рідкого азоту і системи подачі парорідкого струменю азоту в кабіну. Кріосауни, засновані на використанні охолодженого повітря, найчастіше розраховані на одночасне проведення процедури декільком пацієнтам [3].

Також, ефективною профілактикою багатьох захворювань може стати застосування повітряних кріотренажерів, які підвищують ефект традиційних тренінгових вправ та оздоровчих процедур і можуть виступати як базовий елемент комплексної послуги в санаторії.

Взагалі, застосування загальної кріотерапії є ефективним в ревматології (ревматичні ураження м'яких тканин, ревматоїдний артрит, хвороба Бехтерева, деформуючий поліостеоартроз), у неврології (вертеброгена патологія з больовими синдромами), дерматології (системні захворювання шкіри), травматології (травми м'язово-зв'язкового апарату), а також при психосоматичній патології, неврозах, депресивних і стресових станах та для профілактики захворювань і медико-психологічної реабілітації осіб, що співпадає з профілем надання лікувально-оздоровчих послуг санаторія «Нові Санжари».

Висновок. В умовах економічної кризи на Україні виникла гостра потреба у порівняно недорогих, мобілізаційних та анті-стресових методиках, практиках швидкої реабілітації та оздоровчих послугах санаторно-курортних закладів. Тому, перспективним напрямком для санаторію «Нові Санжари» вважаємо впровадження методу локальної кріотерапії – кріомасажу та сучасного реабілітаційного методу повітряної кріотерапії – кріотренажерів, які можна запропонувати як для підвищення ефективності масових стандартизованих програм, так і як елемент комплексних реабілітаційних послуг вищого цінового сектору.

Список використаних інформаційних джерел

1. Кравець О. М. Курортологія : підручник / О. М. Кравець, А. А. Рябев ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. – 167 с.
2. Про інноваційну діяльність [Електронний ресурс] : Закон України // Відомості Верховної Ради України. – 2002. – № 36. – С. 266. – Режим доступу: <http://zakon.rada.gov.ua>. – Назва з екрана.
3. Апрасанін О. Д. Інноваційний менеджмент : монографія / О. Д. Апрасанін. – Київ : Афіша, 2015. – 311 с.
4. Про курорти [Електронний ресурс] : Закон України від 05.10.2000 р. № 2026-III із змінами і доповненнями, внесеними Законом України від 19.01.2006 р. № 3370-IV. – Режим доступу : <http://zakon.golovbukh.ua/regulations/8186/8190/460435/> (дата звернення: 01.11.2018). – Назва з екрана.

УДК 658.589:615.8

УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ САНАТОРІЮ «ТОКАРІ»

Ю. М. Попова, магістр спеціальності *Готельно-ресторанна справа освітня програма «Курортна справа»*

О. В. Володько, к. т. н., доцент – науковий керівник

Анотація. У статті представлені основні напрямки удосконалення діяльності санаторію «Токарі», що розташований у Сумській області. Запропонована нова лінійка медичних продуктів. Обґрунтовано доцільність використання комплексної системи управління на підприємстві.