

Яріш Олена Валентинівна
к.е.н., доцент кафедри фінансів та банківської справи
Вищого навчального закладу Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі»
м. Полтава, Україна

ЦИФРОВІЗАЦІЯ БАНКІВСЬКОГО СЕКТОРУ: ЗАГРОЗИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ

У тезах розглянуто причини реалізації форсованого сценарію цифровізації банківського сектору. Визначено критерії, за допомогою яких можна дослідити наявність цифрових феноменів в економіці країни.

Ключові слова: *діджиталізація, цифрова економіка, цифрові технології, цифровізація, банківський сектор.*

Головним чинником економічного зростання в епоху розвитку новітніх технологій є діджиталізація (оцифровування). Цей процес передбачає глибоку та прискорену трансформацію ділової діяльності, процесів, компетенцій та моделей для повного використання змін та можливостей цифрових технологій та їх впливу на все суспільство з урахуванням теперішніх та майбутніх зрушень.

Криза COVID-19 виявила прогалини в цифрових можливостях економіки України. В умовах, що склалися, стає очевидним, що модернізація України за допомогою «цифрових технологій» має розвиватися за прискореним форсованим сценарієм, який «...передбачає усунення законодавчих, інституційних, фіскально-податкових, валютно-грошових бар'єрів, що перешкоджають розвитку інноваційної економіки, «цифровізації», прийняття потужних заходів щодо стимуляції «цифровізації» секторів економіки та бізнесу, ініціація державою масштабних трансформаційних ініціатив та проектів «цифровізації», у т.ч. на базі сучасних моделей державно-приватного партнерства» [1]. Про рівень розвитку цифровізації України порівняно з іншими країнами світу свідчать дані табл. 1.

Динаміка індексу глобальної конкурентоспроможності України за останні роки вказує на те, що особливої актуальності зазначені тенденції набувають у фінансовому секторі економіки України. Адже, серед основних причин погіршення рейтингу – регрес у сфері розвитку фінансових систем, зокрема позиція України лише за 2019 рік погіршилася на 19 пунктів, до 136 місця [4]. Основними перешкодами на шляху побудови цифрової економіки та цифрового суспільства в Україні, згідно Рейтингу цифрової конкурентоспроможності, відмічено низький рівень захисту прав на інтелектуальну власність, високі інвестиційні ризики, недостатню ефективність банків і фінансових сервісів, кібербезпеку і піратство [3]. Отже, саме цифрові можливості суб'єктів банківського сектору України будуть визначальними для задоволення умов, що змінюються.

Таблиця 1

Рейтингові показники розвитку цифрової трансформації в Україні та світі

Країна	The Global Competitiveness Index		The World Digital Competitiveness Index		The Global Innovation Index	
	2018	2019	2018	2019	2018	2019
Швейцарія	4	5	5	5	1	1
США	1	2	1	1	6	3
Німеччина	3	7	18	17	9	9
Китай	28	28	30	22	17	14
Естонія	31	31	25	29	24	24
Російська Федерація	43	43	40	38	46	46
Казахстан	59	55	38	35	74	79
Україна	83	85	58	60	43	47

Джерело: складено за даним [2; 3; 4].

Загрозою для реалізації прискореного сценарію цифрового розвитку національної банківської системи може стати переоцінка технологічного середовища, цифрових інфраструктур тощо, з точки зору викликів, потреб та можливостей. На це вказують результати дослідження «Retail Banking Trends and Priorities for 2020» щодо очікуваних тенденцій банківського бізнесу та основних пріоритетів, визначених фінансовими установами світу на 2020 рік [5]. Зокрема, переважна більшість респондентів хоча і заявили про пріоритетність місії ініціатив цифрової трансформації, оцифровування та інновацій, використання хмарних технологій, застосування передової аналітики та використання нових альтернатив розподілу проте продовжують залишатися дуже стриманими у формуванні стратегічних планів.

Отже, підготовка до трансформації банківської екосистеми України вимагатиме реактивних змін у бізнес-моделях та переосмислення ролі людського фактору, а ключовим моментом має стати вжиття заходів для забезпечення фінансового та ділового успіху в майбутньому.

Список використаних джерел:

1. Цифрова адженда України – 2020. URL: <https://uccr.org.ua/uploads/files/58e78ee3c3922.pdf> (дата звернення: 10.03.2020)
2. Global innovation index 2019. URL: <https://www.globalinnovationindex.org/gii-2019-report#> (дата звернення: 10.03.2020).
3. The IMD World Digital Competitiveness Ranking 2019 results. URL: <https://www.imd.org/wcc/world-competitiveness-center-rankings/world-digital-competitiveness-rankings-2019> (дата звернення: 20.03.2020).
4. The Global Competitiveness Report 2019. URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF_GlobalCompetitivenessReport_2019.pdf (дата звернення: 10.03.2020).
5. Top 10 Retail Banking Trends and Priorities for 2020. URL: <https://thefinancialbrand.com/93137/2020-retail-digital-banking-trends-priorities-experience-data-branches-payments-ai-cloud-innovation/> (дата звернення: 20.03.2020).
