

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLVIII Міжнародної наукової студентської
конференції за підсумками науково-дослідних робіт
студентів за 2024 рік

(м. Полтава, 10 квітня 2025 року)



ПОЛТАВА 2025

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ (ПУЕТ)

*До Дня науки в Україні та
Міжнародного року
кооперативів 2025*

**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ
ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ**

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLVIII Міжнародної наукової студентської
конференції за підсумками науково-дослідних робіт
студентів за 2024 рік

(м. Полтава, 10 квітня 2025 року)

**Полтава
ПУЕТ
2025**

УДК 001:378.014.61"20"(477.53)(082) *Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Полтавського університету економіки і торгівлі ЗАБОРОНЕНО*
А43

Видано відповідно наказу по університету № 24-Н від 29 січня 2025 року.

Організаційний комітет конференції

Голова організаційного комітету – Н. С. Педченко, д-р екон. наук, професор, перший проректор ПУЕТ;

Заступник голови організаційного комітету – Н. І. Манжура, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ;

Ю. С. Матвієнко, канд. пед. наук, проректор з науково-педагогічної роботи ПУЕТ;

О. В. Гасій, канд. екон. наук, доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

А. С. Ткаченко, д-р техн. наук, доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ;

Л. М. Діденко, в. о. директора Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу ПУЕТ;

Ю. В. Перегуда, директор міжнародного науково-освітнього центру ПУЕТ;

Д. С. Семикоз, начальник відділу розвитку та інновацій ПУЕТ;

А. В. Філіпповський, голова Студентської ради університету ПУЕТ;

Д. А. Посполітак, голова Наукового товариства студентів ПУЕТ.

Редакційна колегія

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д-р іст. наук, професор, ректор ПУЕТ.

Заступник головного редактора – **Н. С. Педченко**, д-р екон. наук, професор, перший проректор ПУЕТ.

Відповідальний секретар – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

Відповідальний редактор – **Л. М. Діденко**, в. о. директора Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу ПУЕТ.

А43 **Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLVIII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2024 рік (м. Полтава, 10 квітня 2025 р.).** – Полтава: ПУЕТ. – 726 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-R). – Текст укр., англ. мовами.

ISBN 978-966-184-472-7

Збірник містить тези доповідей XLVIII Міжнародної наукової студентської конференції за підсумками науково-дослідних робіт студентів за 2024 рік. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти. Збірник присвячено Дню науки в Україні та Міжнародному року кооперативів.

УДК 001:378.014.61"20"(477.53)(082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

ISBN 978-966-184-472-7

© Полтавський університет
економіки і торгівлі, 2025

Список використаних інформаційних джерел

1. Нестуля О. О. Основи лідерства. Тренінг лідерських якостей та практичних навичок менеджера : навч. посіб. / Нестуля О. О., Нестуля С. І. – Київ : Знання, 2013. – 287 с.
2. Нестуля О. О. Основи лідерства. Наукові концепції (середина ХХ – початок ХХІ ст.) : навч. посіб. / О. О. Нестуля, С. І. Нестуля. – Полтава : ПУЕТ, 2016. – 375 с.

ЛІДЕР ЯК МЕДІАТОР: РОЛЬ У ВИРІШЕННІ КОНФЛІКТІВ В КОМАНДІ

Ю. С. Штерман, студентка спеціальності Економіка, ОП «Управління персоналом міжнародних корпорацій», група Е УПМК 6-31

Л. В. Рудич, канд. екон. наук, доцент кафедри управління персоналом, економіка праці та економічної теорії – науковий керівник

Полтавський університет економіки і торгівлі

У сучасних організаціях конфлікти є неминучими через різноманітність поглядів, цінностей та інтересів членів команди. Вони можуть виникати через конкуренцію за ресурси, розбіжності у поглядах на виконання завдань, культурні відмінності чи особистісні риси. Якщо конфлікти залишити без уваги, це може призвести до зниження продуктивності, зростання рівня стресу та навіть до розпаду команди. Саме тому ефективне вирішення конфліктів є одним із ключових завдань лідера, який виконує роль медіатора.

Лідер-медіатор не просто керує командою, але й створює умови для ефективної комунікації та співпраці. Він допомагає учасникам конфлікту почути один одного, зрозуміти позиції та знайти компроміс. Саме завдяки такій ролі лідер може трансформувати конфлікти з руйнівної сили на інструмент розвитку та вдосконалення команди.

Лідер, який виконує функцію медіатора, відіграє важливу роль у командному середовищі, адже він формує атмосферу довіри та відкритості, створює середовище, де кожен член команди може висловити свою думку без страху осуду або негативних наслідків.

Як показують дослідження, для досягнення найкращих результатів у вирішенні конфліктів лідер може використовувати такі методи:

1. Визначення сутності конфлікту – детальний аналіз ситуації, з'ясування реальних причин конфлікту та розуміння позицій усіх його учасників. Лідер має чітко ідентифікувати фактори, що спровокували конфлікт.

2. Забезпечення конструктивного спілкування – створення умов, у яких сторони можуть вільно висловити свою думку без страху репресій або осуду. Використання структурованих дискусій допомагає краще зрозуміти точки зору всіх учасників.

3. Використання активного слухання – застосування технік активного слухання для демонстрації поваги до учасників конфлікту та забезпечення їхнього почуття залученості до процесу вирішення проблеми. Лідер уточнює та резюмує висловлені позиції, щоб уникнути непорозумінь.

4. Збереження нейтральності – уникнення підтримки будь-якої зі сторін конфлікту та об'єктивний аналіз ситуації. Медіатор контролює свої емоції та висловлюється неупереджено.

5. Переговори та пошук компромісу – використання переговорних технік для досягнення взаємовигідного рішення. Лідер може застосовувати методи «виграш – виграш», які спрямовані на досягнення довготривалого вирішення.

6. Запобігання майбутнім конфліктам – аналіз причин конфліктів і розробка стратегії для їх мінімізації у майбутньому. Лідер упроваджує чіткі правила взаємодії, розробляє механізми раннього виявлення напруженості та сприяє формуванню культури відкритого діалогу.

Лідер, який виконує роль медіатора, сприяє не лише вирішенню конфліктів, але й зміцненню команди, підвищенню її згуртованості та продуктивності. Конфлікти не варто сприймати як загрозу – вони можуть стати можливістю для розвитку, якщо їх правильно керувати. Лідери, які володіють навичками медіації, допомагають командам не лише уникати конфронтацій, а й ефективно працювати над досягненням спільних цілей. Використання відповідних методів і стратегій дозволяє не лише вирішувати конфлікти, але й формувати довірливі взаємовідносини в колективі.

Список використаних інформаційних джерел

1. Трофименко А. В., Константинова Ю. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. Маріуполь : Маріупольський державний університет, 2020. С. 317–326. URL: https://repository.mu.edu.ua/jspui/bitstream/123456789/2586/1/np_konfliktologii.pdf.
2. Лідерство та нетворкінг : навч. посіб. Харків : Харківський національний економічний університет імені Семена Кузнеця, 2024. С. 128–131. URL: https://repo.btu.kharkov.ua/bitstream/123456789/63138/1/Kl_liderstvo_netvorking_073_24.pdf.
3. Михаліцька Н. Я., Яцик М. Р. Лідерство та комунікації в організації : навч. посіб. Львів : Львівський державний університет внутрішніх справ, 2024. С. 277–290. URL: https://dspace.lvduvs.edu.ua/bitstream/1234567890/8174/1/%D0%9B%D1%96%D0%B4%D0%B5%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%BE%20%D1%82%D0%B0%20%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD%D1%96%D0%BA%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97_print.pdf.

Соколов А. В.

Розробка сайту інтернет-магазину «KIDDO»
на платформі WORDPRESS 272

Стеценко Є. О.

Методологія тестування WEB-інтерфейсів 274

Ткачов В. В.

Проектування та розробка елементів інформаційного сайту
для майстерні «Slim Lite» з виготовлення електроніки 276

Цілуйко І. Я.

Проектування інтернет-магазину з використанням DJANGO . 278

Shustval S.

Development of a Time Management and Productivity
Application with Automated Reporting Functionality 280

Юдкін Д. О.

Розробка інформаційного вебсайту по грі WARFRAME 282

СЕКЦІЯ 10

ЛІДЕРСТВО ТА ОСОБИСТІСНИЙ РОЗВИТОК

Данилейко М. О., Калюжна Н. В.

Мотивація в команді: як підтримувати
високу продуктивність та залученість? 285

Єрмейчук М. С.

Сила ідей: життєве лідерство Стіва Джобса 288

Кірієнко А. А.

Приклад успіху та лідерство річарда бренсона 290

Штерман Ю. С.

Лідер як медіатор: роль у вирішенні конфліктів у команді..... 292

СЕКЦІЯ 11

МАРКЕТИНГОВА ДІЯЛЬНІСТЬ ПІДПРИЄМСТВ: СУЧАСНИЙ ЗМІСТ

Ачкасова М. Д.

Банківський ринок України в умовах війни..... 295

Бохан І. В.

Єдиний цифровий ринок Європи і України 297