



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE

ЗБІРНИК НАУКОВИХ СТАТЕЙ МАГІСТРІВ



Полтава
2022

УДК 339.1+640+664+37+657+005+004+80(062.552)

3-41

Друкується відповідно до Наказу по університету № 173-Н від 05 вересня 2022 р.

Редакційна колегія:

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д. і. н., професор, ректор Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ).

Заступник головного редактора – **Н. С. Педченко**, д. е. н., професор, перший проректор ПУЕТ.

Відповідальний секретар – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

Відповідальні редактори:

О. В. Гасій, к. е. н., доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

С. В. Гаркуша, д. т. н., професор, в. о. директора Навчально-наукового інституту міжнародної освіти ПУЕТ;

А. С. Ткаченко, к. т. н., доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ;

В. Л. Шимановська, директор Навчально-наукового інституту заочно-дистанційного навчання ПУЕТ;

Л. М. Діденко, в. о. директора Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу ПУЕТ.

Члени редакційної колегії:

А. В. Артеменко, к. е. н., доцент, завідувач кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин ПУЕТ;

Н. М. Бобух, д. філол. н., професор, завідувач кафедри української, іноземних мов та перекладу ПУЕТ;

В. Л. Іщенко, к. філол. н., доцент завідувач кафедри ділової іноземної мови ПУЕТ;

Т. В. Капліна, д. т. н., професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ПУЕТ;

Т. А. Костишина, д. е. н., професор, завідувач кафедри управління персоналом, економіки праці та економічної теорії ПУЕТ;

Ю. С. Матвієнко, к. п. н., проректор з науково-педагогічної роботи ПУЕТ;

А. І. Мілька, к. е. н., доцент, завідувач кафедри бухгалтерського обліку і аудиту ПУЕТ;

О. В. Ольховська, к. ф.-м. н., завідувач кафедри комп'ютерних наук та інформаційних технологій ПУЕТ;

І. М. Петренко, д. і. н., професор, завідувач кафедри педагогіки та суспільних наук ПУЕТ;

О. В. Яріш, к. е. н., доцент, завідувач кафедри фінансів та банківської справи ПУЕТ.

Збірник наукових статей магістрів. – Полтава : ПУЕТ, 3-41 2022. – 268 с.

ISBN 978-966-184-435-2

У збірнику представлено результати наукових досліджень магістрів спеціальностей: Готельно-ресторанна справа; Економіка; Комп'ютерні науки; Міжнародні економічні відносини; Облік і оподаткування; Освітні педагогічні науки; Філологія; Фінанси, банківська справа та страхування.

УДК 339.1+640+664+37+657+005+004+80(062.552)

Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.

За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ПУЕТ заборонено.

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі», 2022

ISBN 978-966-184-435-2

ЗМІСТ
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

Антонов О. О., Капліна Т. В.

Удосконалення якості послуг готельного підприємства 10

Білай А. В., Капліна Т. В.

Тенденції розвитку готельно-ресторанного
бізнесу в Одеській області 13

Голубєв Д. В., Капліна Т. В.

Шляхи підвищення конкурентоспроможності закладів
ресторанного господарства за рахунок нововведень 19

Грабовий В. Н., Капліна Т. В.

Удосконалення мотиваційного механізму управління
персоналом готельно-ресторанного комплексу 23

Діброва М. О., Капліна А. С.

Соціально-економічний розвиток засобів тимчасового
розміщення Дніпровського регіону 29

Молчанова А. В., Капліна А. С.

Управлінські інновації в умовах кризи – шлях
до подальшого розвитку готельних підприємств 33

Охрименко В. О. Столярчук В. М.

Перспективи розвитку готелю «Reikartz
парк готель Івано-Франківськ» 37

Парфьонова О. М., Капліна А. С.

Аналіз сучасного стану розвитку готелів у м. Яремча
Надвірнянського району Івано-Франківської області 42

Пасішник Д. С., Капліна А. С.

Підвищення продажу додаткових послуг в готельних
підприємствах за допомогою технологічних каналів 46

Сокол О. Р., Капліна Т. В.

Удосконалення методів
відбору персоналу у готелі «Верхоли Релакс Парк» 50

СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ЗАСОБІВ ТИМЧАСОВОГО РОЗМІЩЕННЯ ДНІПРОВСЬКОГО РЕГІОНУ

Діброва М. О., магістр спеціальності Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

Капліна А. С., к. е. н., доцент, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Анотація. У статті досліджено вплив багатьох чинників зовнішнього середовища, від яких залежить успішна діяльність готельної індустрії. Встановлено, що Пандемія спричинила вплив на ринок праці як в цілому, так і прийняття управлінських рішень у готельній галузі. Визначено, що основним зовнішнім фактором впливу на готельну індустрію є соціально-економічний. Проаналізовано його вплив на середню кількість працівників у готельному господарстві і рівень їх заробітної плати.

Ключові слова: соціально-економічний розвиток, засоби розміщення, Дніпровський регіон, Пандемія, середня чисельність працівників, середня заробітна плата.

Abstract. The article examines the impact of many factors of the external environment on which the successful operation of the hotel industry depends. It was established that the Pandemic caused an impact on the labor market as a whole, as well as management decisions in the hotel industry. It was determined that the main external factor influencing the hotel industry is socio-economic. Its impact on the average number of employees in the hotel industry and the level of wages was analyzed.

Keywords: socio-economic development, means of accommodation, Dnipro region, Pandemic, average number of employees, average salary.

Постановка проблеми. Успішна діяльність готельної індустрії в умовах сьогодення залежить від багатьох факторів і безпосередньо від того, наскільки успішно планується стратегія відновлення, розвитку та процвітання готельного бізнесу. Пандемія дала поштовх розвитку нових технологій, застосування яких

допоможе не лише зменшити поширення вірусних хвороб, а й значно полегшить роботу готельєрам та задовольнить нові потреби споживачів готельних послуг сьогодення [1].

Карантин спричинив серйозний вплив як на ринок праці в цілому, так і на управлінські рішення в підприємствах кожної галузі і зокрема готельного господарства. Значущим елементом у системі управління будь-якої компанії в кризові роки є його кадрова політика [2]. На неї в значній мірі впливає сукупність зовнішніх і внутрішніх факторів. Серед зовнішніх факторів особливе місце займає соціально-економічний, який визначає передумови розвитку кожного регіону.

Аналіз основних досліджень і публікацій. Проблеми розвитку наукових підходів щодо управління персоналом у готельному бізнесі досліджували М. П. Мальська, Л. І. Нечаюк, Х. Й. Роглев та ін. Теоретичні аспекти управління розвитком персоналу досліджували К. Б. Козак, Г. Ф. Маркова, О. В. Крушельницька та ін. Регіональні аспекти розвитку туристичної галузі у цілому досліджували Семенов В. Ф., Герасименко В. Г., Горбань Г. П. Але залишилося коло питань, що потребують подальших обґрунтувань, зокрема соціально-економічний розвиток засобів тимчасового розміщення, його персоналу для Дніпровського регіону.

Формулювання мети. Проаналізувати соціально-економічне становище засобів тимчасового розміщення Дніпровського регіону і зокрема оцінити стан працівників готельної галузі і організації харчування.

Виклад основного матеріалу. В умовах глобальних змін 21 століття і переходу до нового технологічного укладу (безмежні обсяги дешевої енергії, винайдення нових штучних матеріалів нанорівня, 5G, вирощування штучних органів і зрештою поєднання в одному тілі біологічного і електронного організмів) розвиток в рамках попередніх, характерних для Української економіки технологічних укладів не може забезпечити фізичні і духовні інтереси особи. Відповідно потрібно розвивати Індустрію 4.0 (яка заміняє Індустрію 3.0) за допомогою головного економічного інструмента – комплексного державного механізм-

му підвищення конкурентоспроможності національної економіки [3].

Дніпропетровська область має 105 природно-заповідних територій і об'єктів, у тому числі 15 заказників державного та 24 – місцевого значення, 54 пам'ятки природи, 7 парків-пам'яток садово-паркового мистецтва, 3 заповідні урочища. До рекреаційних ресурсів області належать м'який клімат, мінеральні джерела, лікувальні грязі. Створено курорт «Солоний Лиман». Перспективним в області є пізнавальний туризм [4].

За даними Головного управління статистики в Дніпропетровській області відбулися зміни у середній кількості працівників за видами економічної діяльності, в тому числі і тимчасових засобах розміщення (рис. 1).

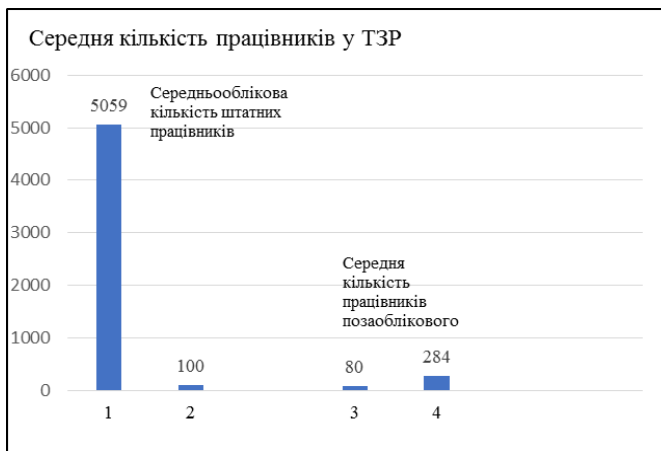


Рисунок 1 – Середня кількість працівників за видами економічної діяльності, в т.ч. у тимчасових засобах розміщення (ТЗР) і організації харчування Дніпровського регіону у 4 кварталі 2021 року (1 – усього, од.; 2 – відсоток до 4 кв., %; 3 – за цивільними договорами, од.; 4 – зовнішні сумісники)

* Джерело складено за даними [5].

Як видно з рис. 1 середньооблікова кількість працівників для ТЗР усього становила 5 059 одиниць, у відсотках до 4 кварталу

5. Соціально-економічне становище Дніпропетровської області. Головне управління статистики у Дніпропетровській області. Дніпро, січень 2022. С. 3–8.

УДК 005.591.6:330.341:640.412

УПРАВЛІНСЬКІ ІННОВАЦІЇ В УМОВАХ КРИЗИ – ШЛЯХ ДО ПОДАЛЬШОГО РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНИХ ПІДПРИЄМСТВ

***Молчанова А. В.,** магістр спеціальності Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанна справа»*

***Капліна А. С.,** к. е. н., доцент, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи*

Анотація. В статті окреслено важливість подальшого розвитку підприємств готельної індустрії України незалежно від кризових явищ і військової агресії Росії, показана роль управлінських інновацій як основного інструменту для реалізації поставлених завдань.

Ключові слова: управлінські інновації, готель, розвиток, умови кризи.

Abstract. The article outlines the importance of the further development of enterprises of the hotel industry of Ukraine regardless of crisis phenomena and Russia's military aggression, shows the role of management innovations as the main tool for the implementation of set tasks.

Keywords: management innovations, hotel, development, crisis conditions.

Постановка проблеми. В умовах формування нової парадигми науково-технологічного розвитку світової економіки відбувається посиленням соціально-економічної спрямованості нових технологій. Орієнтири матеріального багатства для більшості населення розвинених країн поступово втрачають гостроту й на перший план виходять такі проблеми, як збереження здоров'я, особиста безпека, якість довкілля, доступ до культурних цінностей і можливість особистісного інтелектуального та творчого зростання [1]. Таке спрямування розвитку потребує