



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE

ЗБІРНИК НАУКОВИХ СТАТЕЙ МАГІСТРІВ



Полтава
2022

УДК 339.1+640+664+37+657+005+004+80(062.552)

3-41

Друкується відповідно до Наказу по університету № 173-Н від 05 вересня 2022 р.

Редакційна колегія:

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д. і. н., професор, ректор Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ).

Заступник головного редактора – **Н. С. Педченко**, д. е. н., професор, перший проректор ПУЕТ.

Відповідальний секретар – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу ПУЕТ.

Відповідальні редактори:

О. В. Гасій, к. е. н., доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти ПУЕТ;

С. В. Гаркуша, д. т. н., професор, в. о. директора Навчально-наукового інституту міжнародної освіти ПУЕТ;

А. С. Ткаченко, к. т. н., доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти ПУЕТ;

В. Л. Шимановська, директор Навчально-наукового інституту заочно-дистанційного навчання ПУЕТ;

Л. М. Діденко, в. о. директора Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу ПУЕТ.

Члени редакційної колегії:

А. В. Артеменко, к. е. н., доцент, завідувач кафедри міжнародної економіки та міжнародних економічних відносин ПУЕТ;

Н. М. Бобух, д. філол. н., професор, завідувач кафедри української, іноземних мов та перекладу ПУЕТ;

В. Л. Іщенко, к. філол. н., доцент завідувач кафедри ділової іноземної мови ПУЕТ;

Т. В. Капліна, д. т. н., професор, завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ПУЕТ;

Т. А. Костишина, д. е. н., професор, завідувач кафедри управління персоналом, економіки праці та економічної теорії ПУЕТ;

Ю. С. Матвієнко, к. п. н., проректор з науково-педагогічної роботи ПУЕТ;

А. І. Мілька, к. е. н., доцент, завідувач кафедри бухгалтерського обліку і аудиту ПУЕТ;

О. В. Ольховська, к. ф.-м. н., завідувач кафедри комп'ютерних наук та інформаційних технологій ПУЕТ;

І. М. Петренко, д. і. н., професор, завідувач кафедри педагогіки та суспільних наук ПУЕТ;

О. В. Яріш, к. е. н., доцент, завідувач кафедри фінансів та банківської справи ПУЕТ.

Збірник наукових статей магістрів. – Полтава : ПУЕТ, 3-41 2022. – 268 с.

ISBN 978-966-184-435-2

У збірнику представлено результати наукових досліджень магістрів спеціальностей: Готельно-ресторанна справа; Економіка; Комп'ютерні науки; Міжнародні економічні відносини; Облік і оподаткування; Освітні педагогічні науки; Філологія; Фінанси, банківська справа та страхування.

УДК 339.1+640+664+37+657+005+004+80(062.552)

Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.

За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ПУЕТ заборонено.

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет економіки і торгівлі», 2022

ISBN 978-966-184-435-2

ЗМІСТ
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

Антонов О. О., Капліна Т. В.

Удосконалення якості послуг готельного підприємства 10

Білай А. В., Капліна Т. В.

Тенденції розвитку готельно-ресторанного
бізнесу в Одеській області 13

Голубєв Д. В., Капліна Т. В.

Шляхи підвищення конкурентоспроможності закладів
ресторанного господарства за рахунок нововведень 19

Грабовий В. Н., Капліна Т. В.

Удосконалення мотиваційного механізму управління
персоналом готельно-ресторанного комплексу 23

Діброва М. О., Капліна А. С.

Соціально-економічний розвиток засобів тимчасового
розміщення Дніпровського регіону 29

Молчанова А. В., Капліна А. С.

Управлінські інновації в умовах кризи – шлях
до подальшого розвитку готельних підприємств 33

Охрименко В. О. Столярчук В. М.

Перспективи розвитку готелю «Reikartz
парк готель Івано-Франківськ» 37

Парфьонова О. М., Капліна А. С.

Аналіз сучасного стану розвитку готелів у м. Яремча
Надвірнянського району Івано-Франківської області 42

Пасішник Д. С., Капліна А. С.

Підвищення продажу додаткових послуг в готельних
підприємствах за допомогою технологічних каналів 46

Сокол О. Р., Капліна Т. В.

Удосконалення методів
відбору персоналу у готелі «Верхоли Релакс Парк» 50

Gesellschaftsrechtliche Transformationen von wirtschaftlichen Systemen in den Zeiten der Neo-Industrialisierung: Collective monograph. Verlag SWG imex GmbH, Nuremberg, Germany, 2020. – P. 475–482.

8. Stolyarchuk V. (2019) Approach to categories aggregation in industries structure formation. Theoretical and Methodological Approaches to the Formation of a Modern System of Enterprises, Organizations and Institutions Development: Collective Scientific Monograph (1st edition). Dallas, USA: Primedia eLaunch LLC, 2019. DOI: <https://doi.org/10.36074/tmafmsoid.ed-1.01>

УДК 640.412-043.86(477.86)

АНАЛІЗ СУЧАСНОГО СТАНУ РОЗВИТКУ ГОТЕЛІВ У М. ЯРЕМЧА НАДВІРНЯНСЬКОГО РАЙОНУ ІВАНО-ФРАНКІВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

Парфьонова О. М., магістр спеціальності Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

Капліна А. С., к. е. н., доцент, доцент кафедри готельно-ресторанної та курортної справи

Анотація. Обґрунтована роль готельного господарства як складової туризму. Показано, що тенденція розвитку та ефективної діяльності готельних закладів безпосередньо залежить від рівня туристичної привабливості території. Встановлено, що Надвірнянський район, м. Яремча Івано-Франківської області викликає підвищений рівень зацікавленості у туристів і займає одне з провідних місць в Україні.

Ключові слова: аналіз, сучасний стан, розвиток готелів, Івано-Франківський регіон, місто Яремча.

Abstract. The substantiated role of the hotel industry as a component of tourism. It is shown that the trend of development and effective operation of hotel establishments directly depends on the level of tourist attractiveness of the territory. It has been established that the Nadvirnyan district, the city of Yaremcha, Ivano-Frankivsk region, arouses a high level of interest among tourists and occupies one of the leading places in Ukraine.

Keywords: analysis, current state, hotel development, Ivano-Frankivsk region, Yaremcha city.

Постановка проблеми. Готельне господарство є важливою складовою туризму, оскільки формує матеріально-технічну базу галузі. Процеси, що відбуваються у туристичній сфері загалом, відображаються на основних показниках функціонування готелів, останні визначають показники туристичної активності у даному напрямі. Тенденція розвитку та ефективної діяльності готельних закладів безпосередньо залежить від рівня туристичної привабливості території, тобто рівня розвитку туристичної галузі, зацікавленості з боку відвідувачів та, безперечно, формуючих ресурсів та чинників загалом [1].

Аналіз основних досліджень і публікацій. Останніми роками достатня кількість наукових праць була присвячена дослідженням готельного господарства України. Г. Я. Круль, М. П. Мальська, І. Г. Пандяк, Х. Й. Роглев дослідили основи управління готельними і ресторанными комплексами. Регіональні особливості розвитку підприємств готельного господарства Полтавської області в своїх роботах досліджено А. С. Капліною, Окремі аспекти територіального та функціонального розвитку готельного господарства Івано-Франківської області відображено в публікаціях Н. П. Бондар, В. Ф. Доценко, Н. М. Паньків. Але залишається не в повній мірі дослідженим розвиток мережі готелів у Надвірнянському районі Івано-Франківської області, зокрема у м. Яремча.

Формулювання мети. Проаналізувати стан і перспективи подальшого розвитку підприємств готельного господарства у м. Яремча Надвірнянського району Івано-Франківської області.

Виклад основного матеріалу. Івано-Франківщина за рівнем забезпеченості цінними історико-культурними та природними ресурсами, що створює підвищений рівень зацікавленості у туристів, займає одне з провідних місць в Україні.

За територіальним устроєм область поділена на 6 районів, кожний із яких є достатньо перспективним для розвитку туризму.

Серед них виділяється Надвірнянський район, утворений відповідно до постанови Верховної Ради України від 17 липня 2020 року № 807-IX «Про утворення та ліквідацію районів» [2]. До складу району увійшли населені пункти Яремчанської міськради та Надвірнянського району в межах адміністративних одиниць. До району входить 50 населених пунктів, у тому числі міста Надвірна та Яремче, 4 селища міського типу, 44 сільські населені пункти, які об'єднані у 8 територіальних громад. Район межує на півночі з Івано-Франківським районом, на північному сході – з Коломийським, на південному сході – з Косівським, на півдні – з Верховинським районами Івано-Франківської області, на заході – із Тячівським районом Закарпатської області. Чисельність наявного населення району на 1 січня 2021 року становила 129,9 тис. осіб або 9,5% чисельності населення області [3].

Не дивлячись на невеликий відсоток населення Надвірнянського району, він залишається найпривабливішим місцем для туристів про що свідчить найбільш високий рівень готелів та інших тимчасових засобів розміщення (рис. 1).

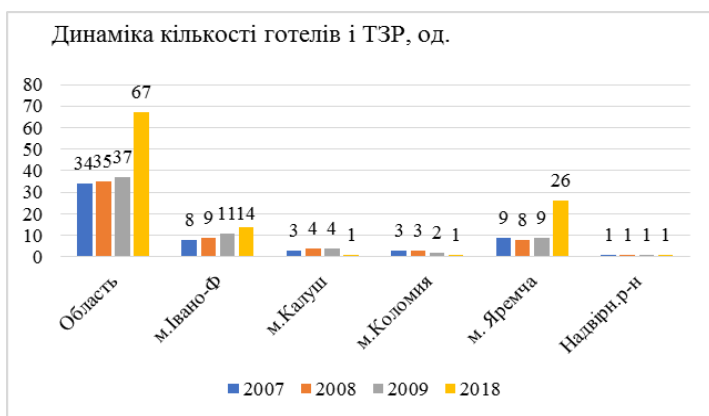


Рисунок 1 – Динаміка кількості готелів і тимчасових засобів розміщення Івано-Франківської області, Надвірнянського району та його міст протягом 2007–2018 рр.
(побудовано автором за[4])

Аналіз статистичних даних розвитку готелів та тимчасових засобів розміщення свідчить про зростання кількості готелів та інших засобів тимчасового розміщення. Так по області загальна кількість підприємств готельного господарства у 2018 році зросла у 1,97 разів у порівнянні з 2007. Для м. Івано-Франківськ у 1,75 рази, м. Яремча – 2,9 рази. Така позитивна динаміка свідчить про значну зацікавленість туристів у об'єктах Івано-Франківської області. Місто Яремча залишався у 2018 році лідером за кількістю об'єктів тимчасового розміщення.

Останні дані свідчать, що у Надвірнянському районі надають послуги туристам більше тридцяти готелів та садиб сільського «зеленого туризму», які можуть прийняти близько 600 гостей, широка мережа облаштованих туристичних маршрутів, вісім музеїв, більше тридцяти сакральних пам'яток, понад 150 пам'яток історії різних епох. Особливістю району є природний заповідник «Горгани», більше десяти природних заказників, 24 заповідні урочища. Його територією проходить міжнародний Східно-Карпатський туристичний шлях [5].

Висновки. Головною передумовою розвитку туризму в регіоні є необхідність удосконалення діяльності його інфраструктури і в першу чергу – підприємств готельного господарства. Стримуючими факторами в умовах сьогодення є військова агресія Росії, що не дозволяє в повній мірі залучати інвесторів до регіону.

Список використаних джерел

1. Паньків Н. М., Пандяк І. Г. Сучасний стан розвитку готельного господарства Івано-Франківської області // Розвиток продуктивних сил і регіональна економіка. Вип. 47.2020. С. 147–153.
2. Постанова Верховної Ради України Про утворення та ліквідацію районів. м. Київ 17 липня 2020 року № 807-IX [Електронний ресурс]. URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/807-20#Text> (дата звернення: 04.11.2022).
3. Надвірнянський район [Електронний ресурс]. URL: <https://ifstat.gov.ua/rn/2022/01/012.htm> (дата звернення: 05.11.2022).
4. Діяльність колективних засобів розміщення Івано-Франківської області у 2018 році : статистичний бюлетень. Івано-Франківськ, 2019. 37 с.
5. Надвірнянщина [Електронний ресурс]. URL: www.tur.nadvirna.com (дата звернення: 5.11.2022).