



POLTAVA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND TRADE

АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

XLIX Міжнародної наукової конференції
студентів та аспірантів
(м. Полтава, 23 квітня 2026 року)



Полтава
2026

ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ (ПУЕТ)

*Присвячено 65-й річниці
Полтавського університету
економіки і торгівлі*

**АКТУАЛЬНІ ПИТАННЯ РОЗВИТКУ
НАУКИ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ
ОСВІТИ У ХХІ СТОЛІТТІ**

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ

**XLIX Міжнародної наукової конференції
студентів та аспірантів**

(м. Полтава, 23 квітня 2026 року)

**Полтава
ПУЕТ
2026**

УДК 001:378.014.61"20"(477.53)(082)

A43

Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу Полтавського університету економіки і торгівлі ЗАБОРОНЕНО

Видано відповідно наказу по університету № 11-Н від 28 січня 2026 року.

Організаційний комітет конференції

Голова організаційного комітету – **Н. С. Педченко**, д-р екон. наук, професор, перший проректор.

Заступник голови організаційного комітету – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу.

Члени організаційного комітету:

Ю. С. Матвієнко, канд. пед. наук, проректор з науково-педагогічної роботи;

С. В. Гаркуша, д-р техн. наук, професор, в. о. директора Навчально-наукового інституту міжнародної освіти;

О. В. Гасій, канд. екон. наук, доцент, директор Навчально-наукового центру забезпечення якості вищої освіти;

Т. П. Гудзь, д-р екон. наук, професор, директор Навчально-наукового центру підготовки кадрів вищої кваліфікації;

С. І. Нестуля, д-р пед. наук, професор, директор Навчально-наукового інституту лідерства;

Ю. В. Перегуда, директор Міжнародного науково-освітнього центру;

А. С. Ткаченко, д-р техн. наук, доцент, директор Навчально-наукового інституту денної освіти;

Л. С. Франко, канд. екон. наук, директор Полтавського фахового коледжу Полтавського університету економіки і торгівлі;

В. Л. Шимановська, директор Навчально-наукового інституту заочно-дистанційного навчання;

Д. С. Семикоз, начальник відділу мультимедійного забезпечення;

М. О. Двірник, голова Студентської ради університету;

С. О. Дудник, голова Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених;

Д. А. Посполітак, голова Наукового товариства студентів.

Редакційна колегія

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д-р іст. наук, професор, ректор.

Заступник головного редактора – **Н. С. Педченко**, д-р екон. наук, професор, перший проректор.

Відповідальний секретар – **Н. І. Манжура**, завідувач науково-організаційного відділу.

Відповідальний редактор – **Л. М. Діденко**, в. о. директора Центру інформаційного забезпечення освітнього процесу.

А43 **Актуальні питання розвитку науки та забезпечення якості освіти у XXI столітті: тези доповідей XLIX Міжнародної наукової конференції студентів та аспірантів (м. Полтава, 23 квітня 2026 р.). – Полтава: ПУЕТ, 2026. – 1232 с. – 1 електрон. опт. диск (CD-R). – Текст укр., англ. мовами.**

ISBN 978-966-184-490-1

Збірник містить тези доповідей XLIX Міжнародної наукової конференції студентів та аспірантів. Проблеми, порушені авторами публікацій, вирізняються своєю актуальністю та новизною наукових підходів. Увагу зосереджено на висвітленні результатів наукових досліджень у різних галузях науки та якості вищої освіти.

УДК 001:378.014.61"20"(477.53)(082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.*

ISBN 978-966-184-490-1

© Полтавський університет
економіки і торгівлі, 2026

Т. В. Лощакова

Система КРІ для підвищення ефективності
обслуговування гостей готелю «Дерибас»830

А. В. Ляшок

Роль відгуків гостей готелю Optima Collection Троїцька
в удосконаленні сервісу F&B-підрозділу готелю.....833

А. А. Мазур

Формування культури сервісу у готельно-
ресторанному бізнесі: практичні аспекти
(на прикладі Optima Collection River Park Hotel)836

В. В. Манченко

Соціальні мережі як інструмент
формування позитивного іміджу готелю839

Д. А. Маркосян

Небезпеки в готельно-ресторанному бізнесі.....842

Д. І. Марченко

Оптимізація додаткових послуг як фактор
підвищення конкурентоспроможності готелю846

Ю. О. Медяник

Моделювання об'ємно-планувальної структури
курортного готелю з урахуванням функціонального
зонування та безбар'єрності848

В. В. Мотренко

Аналіз якості обслуговування в закладах ресторанного
господарства України та шляхи його поліпшення851

К. С. Мунтян

Вплив післявоєнної відбудови на розвиток
SPA-послуг у готелях східного регіону України854

І. С. Нарядов

Порівняльний аналіз якості сервісу в готелях Полтавського
та західних регіонів за онлайн відгуками.....857

6. Рогова Н. В., Борисенко І. В. Підвищення конкурентоспроможності готельного підприємства // 36. матеріалів XI Міжнар. молодіжної наук.-практ. інтернет-конф. (м. Полтава, 10 листопада 2025 року).
7. Quality of Products of the Hotel and Restaurant Industry: Theoretical and Practical Aspects : monograph / T. Kaplina, N. Rogovaja, A. Kaplina and others (Eds.), monograph (загальний обсяг монографії 15,8 д. а.). Poltava : PUET. 2025. 271 p.

МОДЕЛЮВАННЯ ОБ'ЄМНО-ПЛАНУВАЛЬНОЇ СТРУКТУРИ КУРОРТНОГО ГОТЕЛЮ З УРАХУВАННЯМ ФУНКЦІОНАЛЬНОГО ЗОНУВАННЯ ТА БЕЗБАР'ЄРНОСТІ

Ю. О. Медяник, студентка спеціальності *Готельно-ресторанна справа*, група ГРС б 2-41

О. В. Володько, канд. техн. наук, доцент кафедри *готельно-ресторанної та курортної справи – науковий керівник*
Полтавський університет економіки і торгівлі

Сучасний етап розвитку курортно-рекреаційної сфери України характеризується необхідністю післявоєнної відбудови туристичної інфраструктури, що супроводжується зростанням попиту на курортні послуги серед маломобільних груп населення [1]. Зазначена тенденція зумовлює перегляд традиційних об'ємно-планувальних рішень готелів задля забезпечення повноцінної безбар'єрності всіх функціональних зон та потребує моделювання просторової структури з інтеграцією принципів функціонального зонування та інклюзивності [2, 3].

Розробка таких моделей є важливою передумовою для створення універсального середовища, яке відповідає міжнародним стандартам доступності (ISO 21542), сприяє соціальній рівності відпочиваючих та підвищує ефективність експлуатації будівель у повоєнний період [4].

Функціональне зонування виступає основою об'ємно-планувальної структури готельного підприємства. Для курортних готелів, що функціонують в умовах сезонності та характеризуються розширеною рекреаційною складовою, його роль істотно посилюється. У запропонованій моделі передбачено виокремлення п'яти основних функціональних блоків: приймально-вестибюль-

ного, житлового, лікувально-оздоровчого, харчування та рекреаційного [5].

Приймально-вестибюльний блок виступає своєрідним «обличчям» готелю та виконує важливу функцію першого враження про заклад. До його складу входять зона реєстрації (ресепшн), зона очікування, камери схову, туристичні та екскурсійні бюро, а також санітарні вузли. Відповідно до вимог безбар'єрності [2], стійка реєстрації має бути подвійною: стандартної висоти та зниженою частиною на рівні 0,7–0,8 м для зручності осіб, які користуються інвалідними візками. Ширина проходів до зони реєстрації повинна становити не менше 1,2 м для забезпечення простору маневрування. У зоні очікування необхідно передбачити спеціально облаштовані місця для людей з інвалідністю з такими параметрами: ширина сидіння – не менше 0,45 м, висота – у межах 0,45–0,5 м.

Житловий блок є найбільшим за площею об'єктом, що включає номери різних категорій, а також горизонтальні (коридори) й вертикальні (ліфти, сходи) комунікації. Згідно з вимогами [2], не менше 10 % номерів повинні бути пристосовані для потреб осіб з інвалідністю. Номери повинні відповідати наступним критеріям: дверний отвір із шириною не менше 0,9 м; зона для розвороту інвалідного візка з діаметром щонайменше 1,5 м; робочі поверхні (такі як стіл або тумба) з можливістю регулювання висоти; облаштований санвузол із поручнями та відкидним сидінням у душовій кабіні; система сигналізації із поєднанням світлових і звукових попереджень. Ліфтові кабінки повинні забезпечувати достатній простір (мінімум 1,1×2,1 м), бути оснащені тактильними кнопками та системою голосового супроводу [2].

Лікувально-оздоровчий блок виступає одним із головних конкурентних переваг курортного готелю. Його структура охоплює SPA-зону, басейн, фітнес-центр, а також кабінети масажу й фізіотерапії. Забезпечення безбар'єрного доступу до басейну потребує впровадження комплексних рішень, зокрема встановлення підйомників для осіб на кріслах колісних (стаціонарних або мобільних), поручнів для спуску у воду, організації проходів достатньої ширини (не менше 1,2 м) та адаптації роздягалень та душових приміщень.

У SPA-зоні важливо забезпечити доступність саун і хамамів, що передбачає облаштування поручнів, відсутність порогів, наяв-

ність кушеток із регульованою висотою та використання тактильних показників для осіб із порушеннями зору. Міжнародна практика (готелі «Coral Beach» (Ейлат, Ізраїль) та «Sani Resort» (Греція)) засвідчує ефективність таких підходів, зокрема у створенні повністю інклюзивної інфраструктури пляжів і басейнів.

Блок харчування включає ресторани, кафе, бари та виробничі приміщення (кухні, мийні, комори). Формування безбар'єрного середовища передбачає забезпечення ширини проходів між столиками не менше 1,2 м, використання столів із регульованою висотою, впровадження тактильних меню (шрифт Брайля), раціональне розміщення роздавальної лінії на висоті 0,7–0,8 м, а також облаштування доступних санвузлів поблизу залу. У виробничих приміщеннях необхідно передбачити умови для праці осіб з інвалідністю, зокрема регульовану висоту робочих поверхонь і достатню ширину проходів [4].

Рекреаційний блок охоплює пляжну зону, відкриті тераси, сади, дитячі майданчики та місця відпочинку. Безбар'єрність пляжної інфраструктури забезпечується шляхом улаштування пандусів для доступу до води (зокрема використання мобільних покриттів типу Mobimats), застосування амфібійних візків, створення доступних зон відпочинку з навісами та адаптованими санвузлами. Садово-паркові доріжки повинні мати тверде рівне покриття, бути без порогів і мати ширину не менше 1,2 м [3; 5].

У результаті проведеного дослідження розроблено модель об'ємно-планувальної структури курортного готелю, яка передбачає виділення п'яти взаємопов'язаних функціональних блоків (приймально-вестибюльного, житлового, лікувально-оздоровчого, харчування та рекреаційного) та забезпечує комплексну інтеграцію принципів безбар'єрності на всіх стадіях проєктування.

Структурно-функціональні вимоги моделі охоплюють забезпечення доступності всіх функціональних зон, адаптацію не менше 10 % номерного фонду та санітарно-гігієнічних приміщень, оснащення басейнів і пляжних територій спеціалізованими засобами доступу (підйомниками, пандусами, амфібійними візками), а також впровадження тактильних і звукових інформаційних систем орієнтації.

Подальші дослідження передбачають розробку архітектурно-планувальних рішень окремих функціональних зон та обґрунтування економічної ефективності впровадження запропонованої

моделі в умовах розвитку курортних готелів Південного регіону України.

Список використаних інформаційних джерел

1. Уряд затвердив план заходів на 2025–2027 роки з реалізації державної стратегії регіонального розвитку // Кабінет Міністрів України. – 2025. URL: <https://hromady.org/uryad-zatverdiv-plan-zaxodiv-na-2025-2027-roki-dlya-realizaci%D1%97-derzhavno%D1%97-strategi%D1%97-regionalnogo-rozvitku/>
2. ДБН Б.2.2-40:2018 «Інклюзивність будівель і споруд» Актуалізований текст в останній редакції із змінами № 1 та Зміною № 2. [Чинний від 2025–05–01]. Київ : Міністерство розвитку громад та територій України, 2025. URL: https://e-construction.gov.ua/laws_detail/3790590059153983464?doc_type=2.
3. Volodko O. V. (2025) Improving the activities of accommodation facilities through the introduction of social innovations. T. Kaplina, N. Rogovaja, A. Kaplina and others (Eds.). Quality of products of hotel and restaurant business: theoretical and practical aspects : monograph Poltava : PUET. P. 105–140. ISBN 978-966-184-456-7. URL: <http://dspace.puet.edu.ua/handle/123456789/14739>.
4. ДСТУ ISO 21542:2025 Будинки та споруди. Доступність і зручність використання урбанізованого середовища (ISO 21542:2021, IDT). URL: https://online.budstandart.com/ua/catalog/doc-page.html?id_doc=118214.
5. ДБН В.2.2-20:2008. Будинки і споруди. Готелі. Зі зміною № 1. – Чинний від 2008–07–23. – Київ : Мінрегіонбуд України, 2019. – 55 с.

АНАЛІЗ ЯКОСТІ ОБСЛУГОВУВАННЯ В ЗАКЛАДАХ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ ТА ШЛЯХИ ЙОГО ПОЛІПШЕННЯ

В. В. Мотренко, студентка спеціальності *Готельно-ресторанна справа*, група ГРС б 2-31

Н. І. Кирніс, канд. екон. наук, доцент кафедри *готельно-ресторанної та курортної справи* – науковий керівник
Полтавський університет економіки і торгівлі

Сфера ресторанного господарства в Україні є однією з найбільш динамічних галузей економіки, що постійно трансформу-