

подальшому було б цікаво дослідити випадок залежності коефіцієнта використання виробничих фондів від очікуваних та фактичних цін.

Джерела та література:

1. Вітлінський В. В. Модель розвитку малого підприємства для неперервного часу з урахуванням очікувань / В. В. Вітлінський, О. В. Піскунова // Бізнес Інформ. – 2010. – № 4 (1). – С. 15-18.
2. Математические модели трансформационной экономики : учеб. пособие / Т. С. Клебанова, Е. В. Раевнева, К. А. Стрижиченко та ін. – Х. : ИД «ИНЖЭК», 2004. – 280 с.
3. Піскунова О. В. Моделювання розвитку малого підприємства за різних форм державної фінансової підтримки / О. В. Піскунова // Фінанси України. – 2010. – № 8. – С. 115-124.
4. Хачатрян С. Р. Методы и модели решения экономических задач : учеб. пособие / С. Р. Хачатрян, М. В. Пинегина, В. П. Буянов. – М. : Экзамен, 2005. – 384 с.

Роскладка А.А.

УДК 338.46

СОВРЕМЕННЫЕ КОНЦЕПЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ВЫСШИМ УЧЕБНЫМ ЗАВЕДЕНИЕМ

Вступление. На сегодняшний момент перед Украиной стоит задача перехода к демократическому и правовому государству, рыночной экономике и преодолению отставания от мировых тенденций экономического и общественного развития. Только население, которое имеет высокий образовательный уровень, отвечающий современным требованиям, способно решить такие глобальные проблемы. Развитие образования и науки в Украине становится все более мощной движущей силой экономического роста, повышения эффективности и конкурентоспособности предприятий и народного хозяйства в целом. Это делает образование и науку одними из важнейших факторов национальной безопасности и благосостояния страны, а, следовательно, и благополучие каждого гражданина. Недаром, ведущие ученые мира отмечают, что в 2015 году высшее образование станет определяющим фактором достижения успеха, как индивидуального, так и национального. Таким образом, исследование проблем высшего образования и поиск путей совершенствования деятельности вузов является актуальной задачей.

Исследованием деятельности вуза занимались многие украинские [1-3] и зарубежные [4, 5] исследователи, однако большинство их исследований посвящено, прежде всего, образовательной деятельности вуза. В работах [6, 7] рассмотрены разные подходы к построению эффективного управления высшим учебным заведением. Однако, проблемы, связанные с оптимизацией процессов деятельности вуза как субъекта экономических отношений, до сих пор остаются открытыми.

В период перехода к рыночной экономике коренным образом изменились проблемы, которые стоят перед руководителями образовательных учреждений и в первую очередь перед руководством высших учебных заведений. Основной целью вузов стало выживание их в жесткой конкурентной борьбе и обеспечение своей конкурентоспособности. Залогом достижения этой цели может стать внедрение инновационных методов управления, основанных на новейших методах моделирования и оптимизации деятельности вуза.

Целью и задачами статьи является исследование современных подходов к управлению вузом, их критический анализ и возможность оптимизации процессов деятельности вуза.

Подходы к управлению деятельностью вуза. В наше время объективной необходимостью является построение системы стратегического менеджмента в организации, которая вызвана расширением бизнеса и отвечает инновационному характеру современного производства. Концепция стратегического управления для вуза представлена системой принципов и целей его функционирования, характером взаимоотношений между элементами его организационной структуры и формами их адаптации к переменным условиям внешней среды.

Миссией инновационного вуза должно стать высокое качество образовательных услуг. Современная методология системы менеджмента качества базируется на принципах процессного подхода [8]. Процессный подход позволяет выделить процессы, которые в наибольшей степени влияют на достижение целей. Создание системы менеджмента качества образовательной организации может строиться:

- в соответствии с принципами всеобщего управления качеством (*Total Quality Management – TQM*);
- на основе моделей национальных и региональных требований к качеству, например, на базе модели европейского фонда из менеджмента качества (*EFQM*);
- на базе требований и стандартов, утвержденных министерством образования и науки, молодежи и спорта Украины;
- в соответствии с требованиями и рекомендациями международных стандартов серии *ISO 9001:2008* и т. п.

Одним из этапов создания системы качества является определение и описание всех основных и вспомогательных процессов работы вуза. Так, в Полтавском университете экономики и торговли создана система карт процессов, которые описывают основные направления деятельности университета. Основная сложность при разработке и следующей поддержке системы менеджмента качества состоит во внедрении процессного подхода к управлению университетом. При подходе на основе всеобщего менеджмента качества вуз рассматривается как система взаимосвязанных процессов, которая объединяет все

необходимые виды деятельности вуза. Каждый процесс связан с миссией и назначением организации через иерархию микропроцессов. Это означает, что каждый процесс состоит из субпроцессов и в свою очередь сам входит в состав большего процесса. Структура процессов повторяется в масштабах всей иерархической структуры. В этом случае можно легче разобраться с сущностью всей системы, чем в случае, если есть возможность фокусироваться лишь на небольшой их части [9].

Таким образом, процессно-ориентированный подход, который применяется при создании системы качества, предусматривает в первую очередь описание всех рабочих процессов образовательного учреждения. Такое описание является достаточно длительной процедурой и может длиться в течение всего периода разработки системы качества высшего учебного заведения.

Методы оптимизации управления высшим начальным заведением. При реализации разных концепций управления высшим учебным заведением могут быть использованы разные методы общего управления качеством. Следуя одной из наиболее известных классификаций [10], рассмотрим три метода управления качеством деятельности организации:

- планирование ресурсов производства (*MRP*);
- всеобщее управление качеством (*TQM*);
- реинжиниринг бизнес-процессов (*BPR*).

В основе концепции управления *MRP* лежит оптимальное использование трудовых и материальных ресурсов вуза путем синхронизации процессов его деятельности и создания так называемых сквозных процессов. Недостатком данной концепции является необходимость резервирования ресурсов вуза с учетом возможных отклонений от нормативов в его деятельности. К преимуществам *MRP* можно отнести возможность прогнозирования развития деятельности вуза на длительный период.

Общее управление качеством подразумевает оптимизацию процессов вуза на основе внедрения стандартов управления качеством. При неуклонном следовании данной концепции и вовлечении в процесс менеджмента качества всех сотрудников учебного заведения управление на основе *TQM* способно обеспечить непрерывное улучшение ключевых показателей деятельности вуза. Возможным недостатком концепции *TQM* может выступать некоторый дисбаланс в улучшении ключевых показателей отдельных процессов и отсутствие системного согласования показателей. Неоспоримым преимуществом всеобщего управления качеством является ориентация на реализацию требований студентов и работодателей для выпускников вуза.

Оптимизация управления вузом посредством реинжиниринга его бизнес-процессов является наиболее рискованным методом из всех рассмотренных выше. Как правило, к такому радикальному методу оптимизации процессов прибегают в случае стабильного регресса деятельности вуза. При этом в результате кардинального изменения процессов и системных организационных изменений в деятельности вуза возможен значительный прирост эффективности. Однако, *BPR* требует больших расходов на разработку и внедрение, а главное – полное разрушение устоявшейся и разработку принципиально новой системы управления.

Выводы. Все рассмотренные инновационные методы управления направлены на оптимизацию деятельности высшего учебного заведения. Оптимизация посредством концепции *MRP* дает сравнительно невысокий прирост эффективности для непромышленных организаций, а *BPR* возможен лишь при тотальном перепроектировании всех процессов и больше подходит к ситуации «пан или пропал». По мнению автора, концепция всеобщего управления качеством является оптимальным вариантом для большинства украинских вузов. Не принимая во внимание отличия разных концепций управления, общим у них является то, что они основаны на процессной организации деятельности вуза, и, следовательно, процессный подход должен стать основополагающим элементом в интеграции инновационных методов управления.

Источники и литература:

1. Побудова систем управління якістю вищих навчальних закладів / Л. М. Віткін, С. М. Лаптев, Т. В. Фініков, С. М. Піддубна. – К. : Таксон, 2009. – 563 с.
2. Боголіб Т. М. Принципи управління вузом : монографія / Т. М. Боголіб. – К. : Т-во «Знання», КОО, 2004. – 204 с.
3. Система фінансування менеджмента вищого навчального закладу / Ю. Г. Лысенко, В. Н. Андриенко, В. И. Бабурина и др. – Донецк : ООО «Юго-Восток, ЛТД», 2004. – 602 с.
4. Winn R. C. Applying Total Quality Management to the Educational Process / R. C. Winn, R. S. Green // International Journal of Engineering Education. – 1998. – Vol. 14. – No. 1. – P. 24-29.
5. Резник С. Д. Управление кафедрой : учеб. / С. Д. Резник. – Пенза : ПТУ АС, 2003. – 826 с.
6. Роскладка А. А. Системні підходи до управління вищим навчальним закладом як суб'єктом ринкової економіки / А. А. Роскладка // Бізнес-інформ. – 2010. – № 4 (2). – С. 90-92.
7. Роскладка А. А. Особливості функціонування інноваційного вищого навчального закладу в сучасних умовах / А. А. Роскладка // Збірник наукових праць Національного університету державної податкової служби України. – 2010. – № 1. – С. 257-263.
8. Репин В. В. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов / В. В. Репин, В. Г. Елиферов. – М. : РИА «Стандарты и качество», 2009. – 408 с.
9. Эваис Д. Р. Управление качеством / Д. Р. Эваис. – М. : Юнити-Дана, 2007. – 671 с.
10. Тельнов Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов. Компонентная методология / Ю. Ф. Тельнов. – 2-е изд. – М. : Финансы и статистика, 2005. – 352 с.