

Відгук
Офіційного опонента кандидата економічних наук, доцента
Верезомської Ірини Георгіївни
на дисертаційну роботу Капліної Анни Сергіївни
«Організаційно-економічний механізм управління розвитком
підприємств готельного господарства»

подану на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 00.08.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності)

1. Актуальність теми дисертації та її зв'язок з науковими програмами, планами, темами

Сучасні економічні умови господарювання, що характеризуються швидкістю зміни чинників зовнішнього середовища, посиленням інтеграційних процесів і конкуренції між учасниками ринку, вимагають від підприємств готельного господарства реальної оцінки своїх можливостей та перспективних напрямів розвитку. За таких умов формування організаційно-економічного механізму відіграє важливе значення в управлінні розвитком підприємством, оскільки визначає шляхи майбутньої ефективної діяльності.

Обрана тема наукового дослідження є актуальною як в теоретичному так і в практичному значенні, що відбиває мета дослідження – удосконалення теоретичних і методичних засад та розробка практичних рекомендацій щодо удосконалення організаційно-економічного механізму управління розвитком підприємств готельного господарства. Вирішення наукових проблем, розробки ефективного організаційно-економічного механізму управління розвитком підприємств готельного господарства з використання авторських результатів є своєчасним та необхідним.

Результати дослідження за обраною темою відображені у роботі повністю, відповідають її меті та завданням. Це дозволяє стверджувати, що поставлені в роботі завдання розв'язані в повному обсязі.

Дисертаційну роботу виконано відповідно до плану науково-дослідних робіт Вищого навчального закладу Укоопспілки “Полтавський університет економіки і торгівлі” (теми: “Ринковоадаптований механізм управління сучасною соціально-економічною системою”, номер державної реєстрації 0110U000932; “Стратегічні аспекти підвищення ефективності функціонування підприємств регіону”, номер державної реєстрації 0108U001735; “Розробка теоретико-методологічних основ розвитку та управління персоналом”, номер державної реєстрації 0112U001078) (довідка 45-15/43 від 30.03.2016 р.).

2. Аналіз публікацій автора за темою дисертації

За результатами виконаних досліджень опубліковано 16 наукових праць загальним обсягом 5,2 д.а., з них у фахових виданнях 11 наукових праць загальним обсягом 4,2 д.а., в т. ч. 1 стаття – у співавторстві, дві статті – у

виданнях України, що включені до наукометричної бази даних; 4 тез доповідей, загальним обсягом 1,0 д.а, 1 колективна монографія.

Крім цього, фахові публікації дисертантки мають широку географію (м. Полтава, м. Маріуполь, м. Сімферополь, м. Одеса). Публікації в повній мірі відображають зміст дисертаційної роботи. Аналіз публікацій автора дозволяє зробити висновок про повноту викладу основних наукових положень її дисертаційного дослідження у науковій літературі. Кількість публікацій є достатньою для висвітлення результатів дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук відповідно до вимог.

3. Ступінь достовірності та обґрунтованості наукових положень, висновків та результатів дисертації

Основні результати досліджень автора достатньою мірою обґрунтовані. Їх наукова достовірність не викликає сумнівів, оскільки вони отримані в результаті аналітичної роботи. В основу дослідження покладено положення теорії підприємства, стратегічного управління, економічного аналізу, вивчення достатньої кількості праць провідних вітчизняних та зарубіжних дослідників, застосування різноманітних методів економічних досліджень, достатньої апробації результатів дослідження та їх впровадження.

Автором дисертації чітко окреслені і логічно побудовані мета та завдання дослідження, обґрунтовано теоретичні та методичні підходи щодо їх виконання, розроблено і апробовано відповідні пропозиції, які у своїй комплексності є науковим шляхом вирішення наміченого економічного завдання. Особливо варто відмітити, що завдання дослідження, положення наукової новизни і висновки дисертації є логічно взаємопов'язаними. Результати дослідження отримані автором особисто.

Дисертаційна робота Капліної А.С. є оригінальною науковою працею, яка виконана на належному теоретичному і прикладному рівні. Вона має послідовну та виважену структурну будову і за своєю архітектонікою є комплексним та завершеним науковим дослідженням. Зміст роботи та багатогранність висвітленої проблеми свідчать про різносторонню, і водночас комплексну наукову компетентність її автора. Викладене вище свідчить про обґрунтованість і достовірність наукових положень, висновків і рекомендацій, що викладено у дисертаційній роботі Капліної А.С.

4. Наукова новизна положень, висновків та результатів дисертації

У дисертаційній роботі Капліної А.С. сформульовано та обґрунтовано ряд положень, висновків, пропозицій, які відзначаються науковою новизною та мають практичну спрямованість. Наукові положення сформульовані автором самостійно й відображають особистий внесок дисертанта в розвиток економічної науки та її галузі – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності).

Наукова новизна роботи викладена конкретно, послідовно і системно. Особливо слід відмітити те, що автором використано декомпозиційно-агрегативний підхід до виокремлення складових організаційно-економічного

механізму управління їх розвитком, що дозволило визначити проблеми за підсистемами даного механізму та запропонувати напрями щодо удосконалення організаційно-економічного управління розвитком підприємств готельного господарства Полтавського регіону (п.п. 2.3).

Заслуговує на увагу удосконалене трактування дефініції «організаційно-економічний механізм управління розвитку» під якою автор пропонує розуміти комплексну систему економічних, організаційних, технічних, правових і інформаційних важелів (кожному з яких властиві власні форми управлінського впливу), які чинять вплив на економічні і організаційні параметри системи управління готельним підприємством, що дозволяє керувати розвитком підприємства, а також регулювати його внутрішні і зовнішні економічні відносини і сприяє формуванню та посиленню організаційно-економічного потенціалу, отриманню конкурентних переваг та ефективності діяльності підприємства в цілому (п.п. 1.2).

Автор виявив себе кваліфікованим аналітиком, про що свідчить проведений комплексний аналіз і оцінка нормативно-правової бази діяльності підприємств готельного господарства, загального стану туристичних потоків в Україні, стану інфраструктури підприємств готельного господарства в Україні і за регіонами, фінансових результатів діяльності підприємств готельного господарства та зайнятості населення у їх діяльності (п.п. 2.1., 2.2).

Цінність наукової новизни підтверджується розробкою відповідної моделі, яка, на відміну від існуючих, враховує основні положення системного, процесного та ситуаційного підходів до менеджменту і є засобом удосконалення кадрової складової ресурсного забезпечення організаційно-економічного механізму управління розвитком даних підприємств, що сприяє забезпеченню їх конкурентоздатності; досягненню стратегічних цілей; підвищенню цінності персоналу; формуванню і ефективному розвитку організаційної культури; підвищенню ефективності комунікаційного процесу та адаптивності підприємств до змін у зовнішньому середовищі; формуванню ефективної мотиваційної політики і підвищенню рівня привабливості підприємств готельного господарства для потенційних працівників і інших зацікавлених сторін (п.п. 3.3).

Основний зміст дисертаційного дослідження структурований за розділами та підрозділами. Висновки є достатньо аргументовані та носять важливий теоретичний та прикладний характер. Оцінюючи обґрунтованість наукових положень, висновків і рекомендацій в цілому, що сформульовані у дисертації, можна відзначити високий рівень теоретичного та методичного опрацювання автором головних аспектів досліджуваної теми.

5. Практична цінність положень, результатів та висновків дисертаційної роботи

Практичну цінність мають отримані в процесі дисертаційного дослідження наукові результати:

- удосконалено організаційно-економічний механізм управління розвитком готелю, підвищена його кадрова складова (ПП “Гласс-маркет” готель “Алмаз”);
- запропонована модель надання готельних послуг споживачам дозволила сформувавши на підприємстві систему управління якістю готельних послуг відповідно до міжнародних стандартів (готель “Аристократ”);
- удосконалена методика оцінки якості готельних послуг (“Прем’єр готель “Палаццо”).

Окремі положення дисертаційного дослідження знайшли використання у практичній діяльності підприємств готельного господарства.

6. Відповідність теми дисертації профілю спеціальності

Дисертація виконана державною мовою, якою автор володіє у професійному плані досконало. Стил ь дисертації відповідає вимогам, що висуваються до наукових праць такого рівня, а також відзначається логічністю, послідовністю, системністю, обґрунтованістю. Структура дисертації цілком узгоджується з її назвою, метою і завданням дослідження. Зміст та результати роботи відповідають спеціальності 08.00.04 – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності).

7. Зауваження до дисертаційної роботи та дискусійні положення

1. Здобувачем при дослідженні питання становлення сучасної філософської концепції розвитку (підрозділ 1.1) стверджується, що застосований нею підхід дозволяє формувати методологічні засади такого пізнання. При розгляді цього питання більший акцент бажано було зробити на конкретні засади, які це обумовлюють.
2. Висновки до розділу 1 дещо перевантажені.
3. Представлені автором роботи етапи моніторингу стану розвитку підприємств готельного господарства (розділ 2, рис. 2.1, с.72) потребує уточнення за рахунок виокремлення позитивних і негативних аспектів.
4. Бажано було б при моніторингу стану розвитку підприємств готельного господарства, розглянути також показники завантаженості підприємств готельного господарства різних категорій (підрозділ 2.1) .
5. Потребує додаткового обговорення, чому автор при оцінці стану розвитку підприємств готельного господарства Полтавського регіону (підрозділ 2.2, с.92 – 105) в одному випадку вживає терміни «готелі та аналогічні засоби розміщення»(рис. 2.23), в іншому (рис.2.26) «готелі та колективні засоби розміщення»?
6. Бажано було б при формуванні моделі процесу надання готельних послуг споживачам та формування їх якості, врахувати потужність і категорію підприємств готельного господарства.

Проте зазначені зауваження не знижують загальної позитивної оцінки

роботи, а лише слугують предметом наукової дискусії під час захисту представленої дисертаційної роботи.

8. Загальна оцінка дисертації, її відповідності існуючим вимогам та висновки

Дисертаційна робота Капліної А.С. «Організаційно-економічний механізм управління розвитком підприємств готельного господарства» є цілком завершеним, оригінальним, самостійним науковим дослідженням, що висвітлює актуальну тему і має вагоме теоретичне та практичне значення. За рівнем наукової новизни наведені у дисертаційній роботі результати відповідають вимогам, що висуваються до дисертацій на здобуття наукового ступеня кандидата наук. Тема роботи, об'єкт та предмет дослідження, її зміст, а також положення та висновки відповідають паспорту спеціальності 08.00.04 – «економіка та управління підприємствами» (за видами економічної діяльності). У дисертаційній роботі містяться раніше не захищені наукові положення.

Згідно існуючих вимог, положення та результати дисертаційної роботи, опубліковано у фахових наукових виданнях, у тому числі статті у виданнях України, які включені до наукометричної бази даних та іноземному періодичному виданні, обговорено та схвалено на науково-практичних та науково-технічних конференціях різного рівня. Представлені у дисертаційній роботі результати, як свідчать документи, подані у дисертації, знайшли впровадження у практичній діяльності вітчизняних підприємств готельного господарства.

Таким чином, на підставі аналізу дисертації Капліної А.С., публікацій дисертанта у фахових наукових виданнях можна зробити висновок, що дисертаційна робота виконана на належному теоретичному і методичному рівні відповідає вимогам щодо дисертації на здобуття наукового ступеня кандидата економічних наук, а автор дисертації – Капліна Анна Сергіївна – заслуговує на присудження наукового ступеня кандидата економічних наук за спеціальністю 08.00.04. – економіка та управління підприємствами (за видами економічної діяльності).

Офіційний опонент:

Кандидат економічних наук, доцент

Доцент кафедри готельно-ресторанного бізнесу

Приватного вищого навчального закладу

«Київський університет культури»

І.Г. Верезомська

Логошевська



М.В. Вірелова