

вирішувати проблему конкурентоспроможності освіти як всередині країни, так і на міжнародному рівні. Це означає, що і система освіти і самі навчальні заклади повинні постійно оновлюватись, доводити свою конкурентоспроможність, оскільки ВНЗ вже прирівнюються до підприємств, тобто заклади освіти є виробниками навчальних послуг.

Управління процесами діяльності для виробництва таких послуг можна здійснювати на основі поточного, часткового і загального поліпшення існуючої системи. Проте, в будь-якому випадку таке управління повинно бути послідовним та базуватись не лише на емпіричній основі, але й на закономірностях, наукових підходах та методиках побудованих на основі системних досліджень діяльності ВНЗ. Тому з метою забезпечення якісної освіти кожен ВНЗ повинен мати систему управління якістю для вирішення проблем управління та контролю за процесами навчання заради їх ефективності. У зв'язку з цим, теоретико-методологічне обґрунтування і розробку логіко-інформаційної системи управління якістю підготовки фахівців необхідно будувати на розумінні сутності якості освіти, результатом якої є конкурентоспроможний фахівець на ринку праці.

Так як управління процесом формування сукупності характеристик студента, що забезпечує послідовний, ефективний розвиток якостей його особистості та ефективну суспільно-професійну діяльність, система управління якістю підготовки фахівця будується на методологічних підходах, що забезпечують:

- досягнення цілей і результатів вищої освіти сучасним соціальним вимогам до системи освіти;

- перехід від переважної орієнтації на засвоєння студентами заданого обсягу навчального матеріалу до орієнтації на розвиток здатності студентів самостійно вирішувати проблеми у різних сферах діяльності на основі використання освоєного в процесі навчання матеріалу;

- відповідність змісту освіти її цілям і пізнавальним можливостям студента;

- підвищення рівня доступності змісту освіти, створення додаткових умов для розширення та поглиблення знань студентів у їхніх освітніх галузях;

- підвищення рівня затребуваності результатів вищої освіти в практичній післяосвітній діяльності студентів;

- відповідність умов освітньої діяльності вимогам забезпечення психологічного комфорту всіх учасників освітнього процесу;

- аналіз існуючого на даний момент стану якості освіти та визначення пріоритетних напрямків професійного розвитку фахівців у конкретних видах діяльності;

- самооцінку та експертні оцінки, які дозволяють виділити слабкі місця в проблемному питанні та намітити кроки для подальшого ефективного розвитку та функціонування системи.

Необхідно відзначити, що наявність можливості самооцінки в логіко-інформаційних системах управління якістю – це одна із основних її складових, так як маємо об'єктивний контроль результатів діяльності. Міжнародний стандарт «ІСО 9004 – 2001» визначає самооцінку як інструмент всебічного оцінювання, результатом якого є думка чи судження про результативність та ефективність організації та рівні зрілості її системи управління якістю. Результати самооцінки є з одного боку механізмом постійного внутрішнього поліпшення системи якості, а з іншого – можуть представлятися зовнішніми факторами для комплексної та вибіркової перевірки якості діяльності.

Логіко-інформаційна система – це система, побудована на основі емпіричного досвіду, законів логічного мислення, здатна обробляти існуючу інформацію та отримувати нову шляхом моніторингу та дослідження процесів, що мають місце у системі, і висувати гіпотези щодо вирішення проблем, котрі виникають. Організація такої системи: фахівець з питань якості та спеціальне ПЗ для обробки та аналізу отриманих результатів.

ПРОВЕДЕННЯ ПРАКТИЧНИХ ЗАНЯТЬ З КУРСУ «АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ» НА БАЗІ ВІРТУАЛЬНОГО ПІДПРИЄМСТВА ПУЕТ

Є. М. Ємець, к.ф.-м.н., доцент;

Г. В. Карнаухова, ст. викладач

ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

В наш час активно розвивається нова форма ринкової економіки – віртуальна економіка – яка передбачає можливість здійс-

нення економічних операцій в електронному просторі для цього необхідно підготувати фахівців, які володіли б відповідними технологіями – технологіями – віртуальних підприємств.

Впровадження в освітній процес віртуальних підприємств надає можливість студентам засвоїти сучасні методи управління підприємством та отримати навички роботи з найбільш широко використовуваними сучасними інформаційними системами всіх галузей господарської діяльності

Створення «Віртуального підприємства» має забезпечувати:

- підвищення ефективності проходження виробничої практики студентами університету;
- проведення навчальних тренінгів на первинних посадах адміністративно-управлінського апарату віртуального підприємства для закріплення знань і набуття навичок, достатніх для виконання завдань та обов'язків відповідного рівня професійної діяльності;
- надання консалтингових послуг з питань економіки, фінансів, бухгалтерського обліку, менеджменту, маркетингу;
- проведення наукових експериментів;
- участь у вдосконаленні концепції електронної освітньо-наукової інформаційної мережі університету;
- розробку, адаптацію, підтримку та впровадження спеціалізованого програмного забезпечення тощо.

У процесі вивчення курсу «Автоматизовані системи управління» студенти 4 курсу спеціальності «Економічна кібернетика» під час практичних мають змогу отримати навички роботи на первинних посадах адміністративно-управлінського апарату віртуального підприємства.

Навчальні тренінги на робочих місцях працівників кожного підрозділу віртуального підприємства мають за мету ознайомлення студентів з реальними завданнями, які вимагають свого вирішення в умовах існуючих інформаційних, нормативних та ресурсних обмежень, закріплення навичок виконання окремих функціональних обов'язків. Проходячи тренінг, студенти мають можливість поглибити своє розуміння умов діяльності конкретного підприємства, оволодіти навичками та вміннями виконання завдань та обов'язків окремих функціональних підрозділів і фахівців, набутти досвід роботи у колективі.

В якості прикладу конкретного налаштування віртуального підприємства в межах ПУЕТ визначене торгівельно-виробниче

ційний відділ, виробничий відділ, відділ персоналу, відділ маркетингу, відділ закупівлі товарів, відділ асортименту та якості, планово-економічний відділ, фінансовий відділ, бухгалтерія.

Навчальні тренінги проводяться у комп'ютерній лабораторії кафедри на платформах «Парус 7.40», «ІС Підприємство 7.7», що характеризуються широкими функціональними можливостями та інноваційними технологіями управління підприємствами.

Для платформи «ІС Підприємство 7.7» використовуються конфігурації:

ІС:Предприятие 7.7.»Производство + Услуги + Бухгалтерия» для України

ІС:Предприятие 7.7. «Бухгалтерский учет» для України

ІС:Предприятие 7.7. «Зарплата+Кадры» для України

Застосування програмних продуктів цих платформ надає багато переваг для прийняття управлінських рішень:

- для управління персоналом – це поточні звіти, планування, нагадування, самоконтроль, автоматизація рутинних операцій;
- для керівників підрозділів – аналіз, результати, контроль, планування;
- для компанії в цілому – зменшення втрати ділової інформації, а також відмов клієнтів, зростання клієнтської бази.

Використання навчальних тренінгів на базі «Віртуального підприємства» ПУЕТ допомагає підготувати конкурентоспроможних високопрофесійних фахівців адаптованих до реального бізнес-середовища. У його рамках моделюються складні комплексні процеси та ситуації, аналізуються можливі варіанти вирішення виникаючих проблем, здійснюються експертні оцінки.

МОДЕЛЬ РОЗВ'ЯЗУВАННЯ ПРОБЛЕМ DMAIC В ОСВІТНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ВНЗ

А. А. Роскладка, к.ф.-м.н., доцент;

О. В. Роскладка, к.ф.-м.н., доцент

ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Одним з найважливіших показників освітньої діяльності є її якість [1]. Підвищення якості освітньої діяльності позитивно відбивається на конкурентоздатності вищого навчального закла-