

системи покладається все більша відповідальність. При цьому для кожного окремого виду банківських електронних операцій і платежів існують свої специфічні особливості захисту. Таким чином, ІБ в кредитних організаціях – це цілий комплекс заходів, в якому повинні враховуватися особливості банківського бізнесу.

Вітчизняні банки також не зможуть уникнути долі тотальної комп'ютеризації з наступних причин:

- посилення конкуренції між кредитними організаціями;
- необхідність скорочення часу на обробку інформації і обмін електронними документами;
- необхідність покращувати сервіс і розширювати асортимент банківських послуг, заснованих на нових інформаційних технологіях.

За даними незалежних аналітичних агентств, більшість вітчизняних кредитних організацій повинні збільшити бюджети на ІБ і переглянути свою організаційну структуру, що виразиться в витратах на підготовку і «тюнінг» професіоналів, здатних відповідати за збереження такого найважливішого ресурсу банку, як інформація. Підвищений інтерес до питань ІБ пояснюється значно збільшеними вимогами з боку клієнтів, ділових партнерів і Національного Банку України. Вимоги нового стандарту доводять необхідність і своєчасність зростання витрат на ІБ, так як інциденти, пов'язані з порушенням ІБ, стають частішими і обтяжливими у фінансовому відношенні. Тому ІБ банку – критично важлива умова його існування.

## **ВДОСКОНАЛЕННЯ СИСТЕМИ ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ**

*Гаркуша С. В. Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», проректор з наукової роботи, д. т. н., доцент.*

*Карпенко Ю. В., студент групи ДДМ-71.*

Використання передових інформаційних технологій в роботі державних органів влади і муніципальних утворень в процесі підготовки і прийняття управлінських рішень є сьогодні одним із пріоритетних напрямків підвищення ефективності оперативної роботи. Нові технології дозволять розширити обсяг інформації про діяльність органів влади і муніципальних утворень, що буде забезпечувати інформаційну прозорість і відкритість держави, органів місцевого самоврядування для суспільства, робити підприємства більш конкурентоспроможними, підвищувати інвестиційну привабливість регіону. Це в повній мірі відноситься і до нормотворчої діяльності, бюджетного

процесу, проведення закупівель для державних потреб, процесу управління державною власністю.

Інформаційно-технологічні нововведення в державному і муніципальному управлінні мають комплексний характер, пов'язані з одночасним і узгодженим використанням інформаційних, організаційних, правових, соціально-психологічних, кадрових, технічних, логіко-семантичних чинників. Все це вимагає комплексного підходу, якісної зміни як системи роботи з інформацією, так і функціональної і організаційної структур управління, складу і структури всієї управлінської діяльності.

Виконаний аналіз організаційної структури автоматизованої інформаційної системи (АІС) Департаменту освіти и науки Полтавської обласної державної адміністрації (функціональних елементів АІС, технологічних особливостей, взаємодії власників інформаційних ресурсів в процесі підготовки управлінських рішень) і аналіз сучасного розвитку інформаційних систем в державному управлінні України та світу показав необхідність вдосконалення інформаційно-аналітичного забезпечення процесу підготовки та прийняття управлінських рішень.

В ході досліджень розроблена концепція вдосконалення системи інформаційно-аналітичного забезпечення Департаменту освіти и науки Полтавської обласної державної адміністрації. Концепція визначає призначення і мету використання територіальної інформаційної системи адміністрації муніципальної освіти, порядок автоматизації первинних реєстраційно-облікових операцій та інформаційної підтримки управління, функціональні системи, порядок впровадження та вартість проекту.

Територіальна інформаційна система (ТІС) муніципальної освіти повинна вирішувати дві основні групи завдань.

Перша – автоматизація первинних адміністративних операцій при роботі з населенням або юридичними особами – реєстрація, ліцензування, нарахування, оформлення, прийом заяв, контроль виконання доручень і т. д. В результаті підвищується продуктивність роботи низових органів влади та управління, підвищується коректність і достовірність даних, що вносяться. При цьому паралельно з автоматизацією роботи співробітників апарату управління, які здійснюють первинні операції формуються комп'ютерні бази даних всіх інформаційних ресурсів (ІР) території.

Друга – інформаційна підтримка прийняття рішень керівником і забезпечення всіх аспектів соціально-економічного врядування та сталого розвитку муніципальної освіти на основі аналізу і обробки всіх первинних інформаційних ресурсів.

Територіальна інформаційна система повинна бути призначена для автоматизації адміністративних функцій органів місцевого самоврядування та територіальних структур органів державної влади (БТІ, земельні комітети, казначейство, органи з праці та зайнятості, ЗАГС-и та ін.).

Для зменшення витрат на впровадження типових компонентів ТІС доцільно, щоб Департамент освіти і науки Полтавської обласної державної адміністрації взяв на себе функції базової муніципальної освіти щодо впровадження типових компонентів ТІС в Полтавській області з подальшим тиражуванням типових компонентів в інших муніципальних утвореннях регіону.

## **ЗАХИСТ ДІЛОВОГО ЕЛЕКТРОННОГО ЛИСТУВАННЯ**

*Довбня О. Д.* Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», напрям підготовки «Документознавство та інформаційна діяльність», студент групи ДІД-51м.

*Ольховський В. О.* Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», доцент кафедри документознавства та інформаційної діяльності в економічних системах, к. т. н., доцент – науковий керівник.

Сучасний глобалізований світ і тенденції розбудови засад інформаційного суспільства характеризуються збільшенням потоків управлінської інформації, захист якої потребує дедалі більше часу, людських та матеріальних ресурсів.

В останні роки в Україні відбувається перехід від традиційних форм відпрацювання документів до їх електронного вигляду. Перехід до електронного документообігу несе цілий ряд переваг, серед яких: суттєве скорочення термінів відпрацювання та проходження документів в установах, спрощення пересилання документів між установами, що в свою чергу, зумовлює відчутну економічну вигоду.

Одним із важливих питань на шляху переходу до електронного документообігу є необхідність захисту інформації в системах електронного документообігу. Для передачі електронних документів широке застосування набуває використання відкритих каналів зв'язку та мережі Інтернет в яких найважливішим питанням є забезпечення захисту інформації, що передається.

Найбільш поширеними і в більшості випадків ефективними є криптографічні методи та засоби захисту інформації – методи шифрування, кодування або іншого перетворення інформації, в результаті якого її вміст стає недоступним без пред'явлення ключа криптограми і зворотного перетворення. При застосуванні криптографічних методів