**РЕАЛІЗАЦІЯ ПРОЦЕСНОГО ПІДХОДУ ДО УПРАВЛІННЯ В МЕЖАХ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ СУЧАСНОГО ПІДПРИЄМСТВА**

3.4. «Менеджмент організацій»

***Тітенко В.В.***, *Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», напрям підготовки «Менеджмент організацій і адміністрування», студент групи МОА-71*

***Рибалко-Рак Л.А.***, *Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», доцент кафедри менеджменту, к.е.н., доцент – науковий керівник*

Функціонування підприємств в сучасних динамічних умовах ускладнюється за рахунок підвищеного ризику виникнення непередбачуваних ситуацій, які потребують термінового вирішення.

Для ефективного управління соціально-економічними системами необхідно використовувати інноваційні управлінські концепції, серед яких, особливого місця набув процесний підхід, який знайшов відображення в наукових працях багатьох вчених, зокрема Королькова В.Ф.,  Рєпіна В.В., Єліфьорова В.Г., Харрингтона Дж., Єсселинга К.С., Харма Ван Нимвегена.

Управління якістю вимагає управління процесами, а не тільки кінцевими результатами, що слугує основною засадою для забезпечення й поліпшення якості. Система управління якістю (СУЯ)– це сукупність взаємопов’язаних та/або взаємодіючих елементів організації, які дають змогу спрямовувати та контролювати діяльність організації щодо якості [2].

Для результативного функціонування підприємство повинно визначити численні взаємопов’язані види діяльності та управляти ними. Найчастіше всі види діяльності, визначені як процеси, є сукупністю паралельних і/або послідовних робіт, тому вихід одного процесу безпосередньо становить вхід наступного.

В накових доробках досліджено вимоги до реалізації процесного підходу, серед яких беззаперечними визначено такі [1, 4]:

визначення процесів, які необхідні для виконання на підприємстві;

визначення входів і виходів кожного процесу (для встановлення послідовності та взаємодії процесів);

планування і забезпечення ресурсами та інформацією, необхідними для здійснення процесів і управління ними;

документування процесів;

здійснення планування процесів;

наявність критеріїв і методів оцінки здійснення і управління процесами;

здійснення моніторингу, оцінки та аналізу процесів;

проведення коригувальних та запобіжних дій за результатами аналізу процесів.

Процесний підхід є універсальним і може бути застосований при впровадженні будь-якої системи управління. Водночас стандарти ISO дають змогу суб’єкту управління підприємством узгодити або інтегрувати свою СУЯ з конкретними вимогами до інших підсистем [3].

Процесний підхід сприяє розумінню розглядати процеси із позицій їх корисності для підприємства, передбачає не тільки вимірювання результатів будь-якої діяльності, а й її поточний моніторинг за інформативними показниками і оцінювання за встановленими критеріями. Перевагою процесного підходу є забезпечення постійного контролю за зв’язками окремих процесів у межах системи, а також їх взаємодії.

Таким чином, організація діяльності підприємства за процесною моделлю управління сприяє чіткому розподілу відповідальності та повноважень, зацікавленості персоналу в досягненні запланованих результатів, зменшенню кількість невідповідностей по процесах та непродуктивних витрат, зростанню ефективність праці персоналу підприємства.

**Список використаних джерел**

1. Шельмин Е.В. Эффективная система на основе процессного управления. Проблемы. Анализ. Решение. / Е.В. Шельмин – М.: Вершина, 2007. – 224 с.

2. ISO and IAF announce schedule for implementation of accredited certification to ISO 9001:2008 [Электронный ресурс] – Режим доступа: – http://www. iso.org.

3. Johansson H. Business Process Reengineering: BreakPoint Strategies for Market Dominance / H. Johansson – NY, John Wiley & Sons, 2009.

4. Slack N. Operations and Process Management: Principles and Practice for Strategic Impact. / N. Slack, S. Chambers, R. Johnston, A. Betts – London, Financial Times Prentice Hall, 2010.