

http://pidruchniki.com/1228112860534/dokumentoznavstvo/ofitsiyni_dokumenti

5. Офіційно-діловий стиль та його підстилі. Електронний ресурс. – Режим доступу: <http://dilomova.org.ua/?p=53>

6. Етика ділового спілкування: Навч. посіб. / за ред. Т.Б. Гриценко, Т.Д. Іщенко, Т. Ф. Мельничук. — Київ : Центр учбової літератури, 2007 — 344 с. Електронний документ. – Режим доступу: <http://textbooks.net.ua/content/category/42/58/48/>

УПРАВЛІННЯ РОЗВИТКОМ СИСТЕМ ІНФОРМАЦІЙНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ МЕНЕДЖМЕНТУ ОРГАНІЗАЦІЙ ТА ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ: РЕГІОНАЛЬНИЙ АСПЕКТ

КОЗЮРА І. В., д-р наук з держ. упр., проф., ПАЛАГУТА С. С., аспірант
«Полтавський університет економіки і торгівлі»

У багатьох країнах відбувається переосмислення основ управління, оскільки традиційна модель відчуває тенденцію зниження довіри з боку громадян. Широке поширення отримали ідеї «постбюрократичної організації», тобто відмови від традиційної ієрархічної структури управління на користь горизонтальних відносин партнерства, переходу від «логіки установи» до «логіки обслуговування», до розвитку «нового державного менеджменту», де громадянин розглядається як «клієнт» державних установ, який реалізує свої права споживача державних послуг. Придбали нову актуальність питання участі громадян в управлінні, відкритості управлінських структур. Все це призводить до пошуку нових форм адміністративної організації та управління, нових форм і технологій «цифровізації» України.

Ідея «цифровізації» державних послуг в інформаційному суспільстві виглядає цілком логічною і обґрунтованою. Саме з цієї причини ідеї «цифровізації» електронного урядування набула великого поширення в країнах світу, що володіють досить високим рівнем соціально-економічного розвитку. Діяльність в рамках «цифровізації» електронного урядування, по суті справи, орієнтована на надання традиційних державних послуг громадянам і представникам бізнесу з використанням сучасних інформаційно-комунікаційних технологій. У більш розвинених концепціях «цифровізації» мається на увазі формування нових можливостей для громадян і бізнесу, наприклад по організації дискусійних майданчиків в сайтах державних органів влади. На цих майданчиках споживачі державних послуг вже без посередництва чиновників можуть безпосередньо обговорювати ділові питання, ділитися управлінським досвідом, зав'язувати ділові контакти та інше [1].

Концепція розвитку в Україні електронного урядування була схвалена розпорядженням Кабінету Міністрів від 20 вересня 2017 року № 649-р. В зазначеній Концепції розуміється нова форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян. Тобто, діяльність електронного уряду, по суті, спрямована на досягнення двох взаємопов'язаних цілей:

1) надання державних послуг;

2) інформування про діяльність органів державної влади всіх зацікавлених користувачів, в тому числі - бізнес-структур. Поява ідеї електронного уряду сталося не на «порожньому місці». Перетворення соціально-економічної системи України припускають структурні зміни і комплексний розвиток всіх типів інфраструктури, що забезпечують загальні умови відтворення, в тому числі виробничої, соціальної, інформаційної, інституціональної, екологічної та інших.

При цьому інформаційна інфраструктура займає особливе місце в сучасній змішаній економіці, оскільки, як зазначалося раніше, в другій половині ХХ століття інформація стала

одним з основних факторів виробництва, і виникла потреба у формуванні спеціальних інститутів, що забезпечують створення, накопичення, обробку, селекцію і транспортування інформації. В кінці століття роль цих інститутів різко зросла в зв'язку зі структурними зрушеннями в економіці, збільшенням обороту інформації та появою нових інформаційних технологій [2].

Існуючі раніше моделі взаємодії держави і бізнесу були вимушені змінитися з використанням нової технологічної основи. Але ця взаємодія досить багатопланова, вона зачіпає безліч державних структур, що регламентують і регулюють ті чи інші складові діяльності підприємств і організацій.

Державні органи зацікавлені в розвитку підприємницької активності в зоні своєї відповідальності (галузі, території), підвищенні стійкості бізнесу, зростання зайнятості та підвищення бази оподаткування; для створення спеціальної інформаційної інфраструктури взаємодії великого і малого підприємництва вони можуть виділити ресурси в рамках реалізації програм підтримки підприємництва. Таким чином, формування і розвиток систем інформаційної взаємодії цілком можливо за рахунок ресурсів держави, великих компаній, недержавних фондів підтримки підприємництва, а також в режимі державно-приватного партнерства [3].

Можна виділити такі етапи формування електронного уряду в Україні, що змінювали один одного в міру розвитку нормативної, методичної та законодавчої бази його функціонування, а також у міру нарощування ІТ- інфраструктури електронного уряду:

- 1) створення мережі багатофункціональних центрів надання послуг;
- 2) запуск в експлуатацію єдиного порталу надання державних і муніципальних послуг, регіональних порталів та порталів муніципалітетів, пов'язаних з системою міжвідомчої електронної взаємодії;
- 3) запуск системи відкритого уряду;
- 5) (прогноз) - формування «розумного» електронного уряду [3].

Розглянемо, як приклад, основні інформаційні напрями взаємодії малих і середніх підприємницьких структур з регіональною владою на конкретних матеріалах Полтавської обласної державної адміністрації (розглядається саме малий і середній бізнес в силу того, що великий бізнес, виступає в якості не тільки елемента господарської системи, а й інституціональної підсистеми суспільства, ці схеми можуть кілька видозмінитися). Полтавською обласною радою було прийнято Комплексну програму розвитку малого та середнього підприємництва в області на 2017-2020 роки [4], в даний час найбільш активне регулювання бізнесу здійснюється з боку Департаменту економічного розвитку, торгівлі та залучення інвестицій Полтавської обласної державної адміністрації.

Крім органів управління, в Полтавській області діють численні організації, які покликані здійснювати підтримку підприємницьких ініціатив в конкретних аспектах. Це Полтавський регіональний фонд підтримки підприємництва (ПРФПП) – здійснює пошук і надання інформації (щодо партнерів, товару тощо), формування баз даних і підбір інформації з готових БД, та інше; Асоціація сприяння міжнародному бізнесу та розвитку (АСМБР) - є офіційним партнером ряду міжнародних та зарубіжних організацій. Також АСМБР активно займається розвитком народної та молодіжної дипломатії. Організовує ознайомчі та ділові поїздки молоді, підприємств та промисловців закордон; Центр підтримки підприємництва “Полтавський бізнес-інкубатор” (ЦПП “ПолБІ”) – надає консалтингові послуги та інше; Полтавська торгово-промислова палата - допомагає у встановленні контактів між українськими та зарубіжними фірмами та інше. Таким чином, кількість органів влади та організацій, з якими повинні взаємодіяти підприємницькі структури лише на регіональному рівні - понад 5. А якщо розглянути і інші рівні влади, то цей перелік інформаційних напрямків взаємодії влади і бізнесу буде включати ще більше найменувань. Природно, що обробка таких великих обсягів різномірної інформації, взаємодія з великим числом організацій, вимагають від підприємницьких структур значних інвестицій і поточних витрат, що знижує ефективність їх діяльності, тому що змушує розпорошувати ресурси. Отже,

необхідно розвивати інформаційну інфраструктуру електронного уряду, і це є однією з першочергових задач підтримки підприємницьких структур з боку держави. Результати реалізації згаданої вище Комплексної програми розвитку малого та середнього підприємництва в області на 2017-2020 роки на даний момент можна визнати позитивними. Отримані наступні економічні ефекти:

1) зниження трудовитрат органів державної влади на організацію обміну інформацією на міжвідомчому рівні (економія держвитрат, що сприяє їх перерозподілу на інші цілі, в тому числі соціальні та підтримку бізнес-структур, що особливо важливо в посткризових умовах);

2) зменшення адміністративного навантаження на підприємницькі організації, пов'язаної з поданням до органів державної влади необхідної інформації, зниження кількості звернень та скорочення часу очікування за рахунок підвищення оперативності взаємодії органів державної влади (економія для бізнесу за рахунок зниження трансакційних витрат, впровадження принципу «одного вікна», при цьому це «вікно» може бути дистанційним, електронним). Робота по створенню і розвитку електронного уряду в Україні продовжилася в рамках реалізації цільової програми Державного агентства з питань електронного урядування України, що, зокрема, передбачає вдосконалення взаємодії органів державної влади та органів місцевого самоврядування з господарюючими суб'єктами і впровадження інформаційно-комунікаційних технологій в реальний сектор економіки. Заходи відповідно передбачають переведення в електронну цифрову форму більшої частини документообігу, здійснюваного між господарюючими суб'єктами, органами державної влади та органами місцевого самоврядування.

Список використаних джерел

1. Божко В. П. Информационные технологии в экономике и управлении: учебно-методический комплекс / В. П. Божко, Д. В. Власов, М. С. Гаспариан. – М. : Изд. центр ЕАОИ, 2010. – 120 с.

2. Маслов В. П. Інформаційні системи і технології в економіці : посіб. для студ. вузів / В. П. Маслов. - К. : Слово, 2005. - 263 с.

3. Бережний Я. В. Передумови та пріоритети реформування державної політики розвитку підприємництва в Україні. Аналітична доповідь / Я. В. Бережний, З. С. Варналій, Т. Г. Васильців, Д. В. Ляпін, О. О. Молдован, Д. С. Покришка. – Нац. інститут страт. досліджень при Президентові України. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.niss.gov.ua/articles/1700/>.

4. Комплексна програма розвитку малого та середнього підприємництва у Полтавській області на 2017-2020 роки [Електронний ресурс]. – Режим доступу: http://www.adm-pl.gov.ua/sites/default/files/programa_malogo_pidpriemnictva.pdf.

ДЕРЖАВНА ПОЛІТИКА ЩОДО СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ УЧАСНИКІВ АНТИТЕРОРИСТИЧНОЇ ОПЕРАЦІЇ: ІННОВАЦІЙНІ ОРІЄНТИРИ

КОНДРАТЕНКО О. О., аспірант

Національна академія державного управління при Президентові України

Угода про Асоціацію між Україною та Європейським Союзом (далі – ЄС) передбачає співробітництво у різних сферах, в тому числі у галузі зайнятості, соціальної політики та рівних можливостей. У переліку цілей в ст. 420 Угоди зазначено про «посилення рівня соціального захисту та модернізації систем соціального захисту, зокрема щодо якості, доступності та фінансової стабільності» [1].

З одного боку, це повністю співпадає з метою і завданнями стратегічних документів України, виводить на перший план поліпшення соціального самопочуття населення та максимальне наближення рівня життя українців до європейських стандартів (політичних,