

СИСТЕМА ІНФОРМАЦІЙНО-АНАЛІТИЧНОЇ ПІДТРИМКИ ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

Ю. В. Пащенко, магістр спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність»
Т. М. Білоусько, к. е. н., доцент – науковий керівник

Анотація. Досліджено питання системи інформаційно-аналітичної підтримки діяльності органів місцевого самоврядування. Сутність процесу інформаційно-аналітичної підтримки діяльності державних структур і органів місцевого самоврядування, структура та зміст інформаційно-аналітичної системи державного управління. Розроблено схему функціонування інформаційно-аналітичної системи в роботі органів місцевого самоврядування. Висвітлені недоліки роботи інформаційно-аналітичної діяльності в системі. Обґрунтовано необхідність вдосконалення роботи системи в органах місцевого самоврядування.

Ключові слова. Інформаційно-аналітична діяльність, система державного управління, державно-управлінська інформація, діяльність органів державної влади, управлінські рішення, інформаційно-комунікативні технології.

Abstract. The issue of the system of informational and analytical support of local self-government activities is investigated. In the given article it is described the essence of the process of informational and analytical support for the state and local self-government activities, the structure and content of the informational and analytical system of public administration. The scheme of functioning of the informational and analytical system in the work of local self-government has been developed. The disadvantages of informational and analytical activity in the system are highlighted. The necessity to improve the work of the system in local self-government is substantiated.

Key words: Informational and analytical activity, system of public administration, state-administrative information, activity of public authorities, administrative decisions, information and communication technologies.

Постановка проблеми. Сучасна стратегія розвитку органів місцевого самоврядування спрямована на оптимізацію та децентралізацію. Однією з умов роботи таких стратегій та систем є використання інформаційно-аналітичного забезпечення. Такі системи (програми) інформаційно-аналітичного забезпечення державного управління повинні врахувати пріоритетні напрямки розвитку економіки, наявність ресурсів, демографічні та міграційні особливості певної території. Ускладнення роботи автоматизованих систем полягає в тому, що зі збільшенням потоків інформації сповільнюється процес її обробки та аналізу, часу виконання поставлених задач та цілей. Соціальна спрямованість політики регіональної інформатизації державних органів влади та місцевого самоврядування відображається насамперед у наданні мешканцям міста можливості реалізувати свої права на доступ до публічної інформації, відкритих інформаційних ресурсах. Мова йде і про доступність та своєчасність отримання інформації про головні події в Україні та за її межами всі ці питання є проблемними зараз.

Аналіз основних досліджень і публікацій. Питання систем інформаційно-аналітичної підтримки діяльності органів місцевого самоврядування є темою для дослідів багатьох науковців, фахівців у сфері науки державного управління, зокрема, тих, хто аналізує технології державноуправлінської діяльності за допомогою систем автоматизації. Науковими дослідженнями різноманітних аспектів автоматизації та інформаційного забезпечення систем управління, у тому числі на державному та регіональному рівнях, займалися вчені – Є. Балашов, Н. Бусленко, В. Глушков, В. Гончаров, А. Дабагян, А. Іваненко, І. Кононенко, Н. Міхеєва, Г. Поспелов, М. Раду, Ю. Якутін та ін. Інформаційно-аналітична діяльність органів влади, роль інформації у процесі прийняття державно-управлінських рішень є предметом досліджень А. Ахламова, В. Бакуменка, А. Дегтяра, В. Дорофійенка, І. Древицької, Ю. Машкарова, В. Мороза, О. Крюкова, Н. Нижник, В. Тертички, В. Троня та ін.

Формулювання мети. Метою статті є дослідження сучасної інформаційно-аналітичної діяльності в системі державного уп-

равління надання рекомендацій, щодо шляхів удосконалення інформаційно-аналітичної діяльності органів місцевого самоврядування.

Виклад основного матеріалу дослідження. Інформаційно-аналітична діяльність – це сукупність дій, що відображуються з метою підвищення ефективності управлінської та політичної діяльності і мають на меті пізнання сутності, причин, тенденцій розвитку подій та явищ у політиці, огляд і оцінювання ситуації, вироблення на основі аналізу й обробки інформації висновків, рекомендацій, коментарів; сукупність технологій, методів, збирання та обробки інформації, що характеризує об’єкт управлінського впливу, специфічних прийомів їх діагностики, аналізу й синтезу, а також оцінки наслідків прийняття політичних рішень [1]. Інформаційно-аналітична діяльність у прикладному аспекті спрямована на забезпечення діяльності осіб, які приймають рішення в управлінській, політичній, економічній та інших сферах, в умовах дефіциту часу, за неповної, нечіткої або суперечливої інформації про досліджувані процеси. Інформаційно-аналітичне забезпечення цієї діяльності передбачає цілеспрямований пошук, збереження та поширення інформації, необхідної для аналізу та вибору альтернатив, організацію та контроль за проведенням прогностно-аналітичних робіт, підготовки інформаційно-аналітичних матеріалів за результатами наукових досліджень. Систему інформаційно-аналітичного забезпечення управління можна визначити як взаємозалежну та відповідним чином сформовану сукупність організаційних, правових, інформаційних, методичних, програмно-технічних компонентів, що забезпечує необхідну якість прийнятих управлінських рішень за рахунок раціонального використання інформаційних ресурсів та інформаційних технологій [2].

У органах місцевого самоврядування та державних структурах виділяють наступні головні джерела надходження документації, інформації:

– законодавчі і нормативно-правові акти, які надходять до виконавчих органів влади дають право державним службовцям приймати певні управлінські рішення, здійснювати управлінські дії (згідно з законами);

- звернення громадян у державні органи щодо реалізації своїх законодавчих інтересів і суб'єктивних прав (обслуговування та захист прав громадян та їхніх інтересів);
- обов'язковий зворотній зв'язок, тобто підвітна документація про правильність та вчасність виконання поставлених задач;
- швидке реагування на екстрені події та інші складні ситуації, які виникають в процесі роботи органів виконавчої влади [3]. Інформаційно-аналітична система (далі ІАС) оптимізує всі ці процеси, цілі та завдання, зменшуючи ризик створення екстремальних ситуацій. Для візуалізації роботи ІАС в органах місцевого самоврядування на рисунку 1 зображено схему функціонування ІАС в роботі державних структур.



Рисунок 1 – Схема функціонування інформаційно-аналітичної системи в роботі органів місцевого самоврядування, складено автором

Інформаційно-аналітичні системи, які вже впроваджені та існують в органах управління мають виключно інформаційний або інформаційно-довідковий характер. Аналітична складова систем не використовується. Причиною цього є недостатність методів та моделей, які б мали змогу аналізувати та синтезувати

дані (інформацію). Другорядна, але разом з тим не менш значима сторона, відсутність або не кваліфікованість працівників-аналітиків в органах місцевого самоврядування. Наслідком є відсутність можливості побудови прозорої та ефективної системи прийняття управлінських рішень, зниження рівня корупції, підвищення ефективності виконавчої влади, та як наслідок легітимність в очах громадян [4].

Висновки. Створення сучасної інформаційно-аналітичної системи в органах місцевого самоврядування надасть можливість створення вітчизняних автоматизованих програм та моделей для аналізу та синтезу даних, та підтримки управлінських рішень. Для цього потрібно здійснити інтеграцію вже впроваджених систем які функціонують, тобто зробити єдину інформаційно-аналітичну систему з можливостями доступу всіх гілок влади для прийняття стратегічно важливих економічних, правових, судових та інших питань не тільки регіонального, а і зовнішньоекономічного напрямку, що особливо важливо в період інтеграції.

Список використаних інформаційних джерел

1. Березовська І. Р. Питання реформування законодавства в сфері забезпечення інформаційної безпеки України / І. Р. Березовська. – 2013. – С. 307–312.
2. Дегтяр О. А. Інформаційно-аналітичне забезпечення прийняття управлінських рішень у діяльності органів державної влади / О. А. Дегтяр. – 2013. – С. 30–36.
3. Про затвердження заходів і реалізації Концепції формування системи національних електронних інформаційних ресурсів [Електронний ресурс]. – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua. (дата звернення: 15.09.2019). – Назва з екрана.
4. Про затвердження плану заходів з виконання завдань, передбачених Законом України «Про Основні засади розвитку інформаційного суспільства в Україні на 2019–2020 роки» [Електронний ресурс]. – Режим доступу: zakon.rada.gov.ua. (дата звернення: 20.09.2019). – Назва з екрана.