

**Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«ПОЛТАВСЬКИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТОРГІВЛІ»
(ПУЕТ)**

ЗБІРНИК НАУКОВИХ СТАТЕЙ МАГІСТРІВ

**ФАКУЛЬТЕТ ТОВАРОЗНАВСТВА,
ТОРГІВЛІ ТА МАРКЕТИНГУ**

**ФАКУЛЬТЕТ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ,
ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОГО ТА
ТУРИСТИЧНОГО БІЗНЕСУ**

Частина 1

**ПОЛТАВА
ПУЕТ
2018**

Друкується відповідно до наказу по університету № 186-Н від 03 вересня 2018 р.

Редакційна колегія:

Головний редактор – **О. О. Нестуля**, д. і. н., професор, ректор Вищого навчального закладу Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі» (ПУЕТ).

Заступник головного редактора – **С. В. Гаркуша**, д. т. н., професор, проректор з наукової роботи ПУЕТ.

Відповідальний секретар – **Н. М. Бобух**, д. філол. н., професор, завідувач кафедри української, іноземних мов та перекладу ПУЕТ.

Відповідальні редактори:

А. С. Ткаченко, к. т. н., декан факультету товарознавства, торгівлі та маркетингу ПУЕТ;

В. О. Скрипник, д. т. н., доцент, декан факультету харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу ПУЕТ.

Члени редакційної колегії:

Г. О. Бірта, д. с.-г. н., професор (за спеціальністю Підприємництво, торгівля та біржова діяльність), завідувач кафедри товарознавства, біотехнології, експертизи та митної справи ПУЕТ;

П. Ю. Балабан, к. е. н., професор (за спеціальністю Товарознавство та комерційна діяльність), завідувач кафедри комерційної діяльності та підприємництва ПУЕТ;

Н. В. Карпенко, д. е. н., професор (за спеціальністю Маркетинг), завідувач кафедри маркетингу ПУЕТ;

Г. П. Хомич, д. т. н., професор (за спеціальністю Харчові технології), завідувач кафедри технології харчових виробництв і ресторанного господарства ПУЕТ;

Т. В. Капліна, д. т. н., професор (за спеціальністю Готельно-ресторанна справа), завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи ПУЕТ;

І. М. Петренко, д. і. н., професор (за спеціальністю Освітні, педагогічні науки), завідувач кафедри педагогіки та суспільних наук ПУЕТ.

Збірник наукових статей магістрів. Факультет товарознавства, торгівлі та маркетингу. Факультет харчових технологій, готельно-ресторанного та туристичного бізнесу : у 2 ч. – Полтава : ПУЕТ, 2018. – Ч. 1. – 297 с.

ISBN 978-966-184-326-3

У збірнику представлено результати наукових досліджень магістрів: спеціальності Підприємництво, торгівля та біржова діяльність освітні програми «Товарознавство і комерційна діяльність»; «Товарознавство та експертиза в митній справі»; спеціальності Маркетинг освітня програма «Маркетинг»; спеціальності Харчові технології освітні програми «Технології зберігання, консервування та переробки м'яса», «Технології в ресторанному господарстві»; спеціальності Готельно-ресторанна справа освітні програми «Курортна справа», «Готельно-ресторанна справа»; спеціальності Освітні, педагогічні науки освітня програма «Педагогіка вищої школи».

УДК [339.1+658.8+664+338.48](082)

*Матеріали друкуються в авторській редакції мовами оригіналів.
За виклад, зміст і достовірність матеріалів відповідальні автори.
Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу ПУЕТ заборонено*

ISBN 978-966-184-326-3

© Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі», 2018

Плахтюк В. Ю. Розвиток вітчизняних еко-готелів.....	234
Писаний А. Проблеми і перспективи інноваційного розвитку готельного господарства України.....	240
Стрільчук І. П. Удосконалення діяльності санаторію «Псьол» за рахунок інноваційних технологій	244
Паталах Н. Ю. Впровадження автоматизованої системи управління «SERVIO HOTEL» у діяльності готелів категорії «****».....	250
Оксенченко В. І. Інноваційний напрямок розвитку кейтерингу.....	253
Слюсар Є. К. Реалізація концепції енергоефективності у галузі готельного бізнесу	257
Стерну Т. М. Сучасний стан розвитку готельних ланцюгів ...	261
Тулюля К. В. Нововведення в готельному бізнесі – можливість реалізації стратегічної потреби – у перспективі ...	264
Фоміна А. В. Упровадження інноваційних технологій в готелі категорії «****» на 115 місць, що проектується в місті Київ	268
Холоденко М. С. Дослідження структури готельної галузі міста Львів.....	272
Хромченко К. А. Інновації в ресторанному бізнесі	277
Цимбал В. В. Інноваційні послуги в готельному бізнесі як запорука забезпечення конкурентоспроможності	280
Шкрябіна Д. В. Сучасний стан застосування інформаційних технологій у готельному господарстві України	284
Шутенко К. О. Актуальні питання запровадження інноваційних технологій в готельному господарстві.....	288
Ялмаз К. О. Перспективи впровадження QR-кодів в підприємствах готельного господарства в Україні	294

ЧАСТИНА 2

СПЕЦІАЛЬНІСТЬ ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННА СПРАВА

Освітня програма «Курортна справа»

Батечко Ю. Ю. Аналіз впливу факторів зовнішнього середовища санаторію «Немирів» на визначення стратегії його діяльності.....	11
Брихачко Е. С. Дослідження доцільності та ефективності впровадження кріотерапії в практику оздоровчих послуг санаторію «Нові санжари».....	16

вона має відповідати загальній стратегії розвитку готелю, бути прийнятною для нього за рівнем ризику й передбачати готовність ринку до сприйняття нововведень.

Список використаних інформаційних джерел

1. Економіка й організація інноваційної діяльності : підручник / О. І. Волков, М. П. Денисенко, А. П. Гречан та ін. – Київ : ВД «Професіонал», 2004. – 960 с.
1. Михайлова Л. І. Інноваційний менеджмент : навч. посіб. / Л. І. Михайлова, С. Г. Турчина. – Київ : Центр учбової л-ри, 2007. – 248 с.
2. Саак А. Э. Менеджмент в индустрии гостеприимства (гостиницы и рестораны) : учеб. пособие / А. Э. Саак, М. В. Якименко. – Санкт-Петербург : Питер, 2007. – 432 с.
3. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : учеб. пособие / С. С. Скобкин. – Москва : Магистр, 2007. – 493 с.
4. Тимохина Т. Л. Организация приема и обслуживания туристов : учеб. пособие / Т. Л. Тимохина. – Москва : ИНФРА-М, 2008. – 352 с.
5. Тупкало В. М. Стратегія розвитку готельного бізнесу в Україні / В. М. Тупкало, Г. П. Вітавська // Економіка та держава. – 2007. – № 4. – С. 43–44.
6. Шматько Л. П. Туризм и гостиничное хозяйство : учеб. пособие / Л. П. Шматько. – Москва : МарТ, 2007. – 352 с.

УДК 658.589:615,8(477.53)

УДОСКОНАЛЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ САНАТОРІЮ «ПСЬОЛ» ЗА РАХУНОК ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ

***І. П. Стрільчук, магістр спеціальності Курортна справа
О. В. Володько, к. т. н., доцент – науковий керівник***

Анотація. У статті розглядаються напрямки удосконалення діяльності санаторію «Псьол» за рахунок впровадження інноваційних технологій. Наведено інноваційні підходи до управління санаторієм, що забезпечують його комплексний територіальний розвиток.

Annotation. The article deals with the directions of improving the activities of the sanatorium «Psel» through the introduction of innovative technologies. Innovative approaches to the management

of the sanatorium providing its complex territorial development are given.

Ключові слова: локальна повітряна кротерапія, фізіотерапевтичне лікування, інфрачервона сауна, електротерапія

Keywords: local air therapy, physical therapy, infrared sauna, electrotherapy

Постановка проблеми. Одним з кардинальних трендів розвитку вітчизняної санаторно-курортної галузі є широке впровадження в практику роботи інноваційних технологій. Незважаючи на те, що термін «технологія» традиційно використовується в техніці, сьогодні поняття «інноваційні технології» розширило рамки свого застосування не лише теоретичною біологією, але і клінічною медициною, в якій прийнятий і міцно усталився термін «високотехнологічні методи лікування».

Предтечею інноваційних технологій в санаторному лікуванні та курортології стали досягнення кінця ХХ століття – науково-технічний прогрес і поєднання комп’ютерних та інформаційних технологій. Однак, впровадження в клінічну медицину доказових і консенсусних підходів поряд з успіхами вивчення молекулярних механізмів специфічної дії лікарських речовин створили грандіозний розрив в уявленнях практикуючих лікарів між реальним дією ліків та «міфічним» – лікувальних фізичних чинників.

Аналіз основних досліджень і публікацій. Проблеми запровадження інноваційних технологій у санаторно-курортних комплексах стали об’єктом наукового дослідження як українських, так і зарубіжних дослідників: Апрасаніна О. Д., Борулько Н. М., Новач М. Й., Пономаренко Г. Н. та інші.

Метою статті є напрями удосконалення діяльності санаторію «Псьол» за рахунок впровадження інноваційних технологій.

Виклад основного матеріалу дослідження. Інноваційні технології, що використовуються в Україні включають сукупність методів і засобів, що підтримують етапи реалізації принципово нових діючих процесів і засобів санаторного лікування та реабілітації. Вони включають в себе технологічні, маркетингові, інформаційні, економічні технології та менеджмент.

Розвиток нових технологій здійснюється за такими основними напрямками, які включають: використання мікропроцесорних інформаційних технологій; розробку багатofункціональних реабілітаційних апаратів-комбайнів; застосування нанотехноло-

гій; впровадження апаратів з біологічним зворотним зв'язком; розробку нових лікувальних фізичних факторів та їх сполучень; роботизовану реабілітацію.

Санаторій «Псьол» є багатопрофільною здравницею, у якій лікування захворювань за показаннями високоефективне завдяки унікальним лікувальним факторам: клімату та муловим грязям тощо. У результаті впровадження в практику санаторію «Псьол» бальнеофізіотерапевтичних комплексів для реабілітації хворих можна отримати хороші результати.

Вдосконалення якості лікувально-профілактичних заходів необхідно здійснювати за рахунок впровадження інноваційних технологій в практику санаторно-курортного лікування. Санаторію «Псьол» для покращення своєї діяльності необхідно закупити високотехнологічну апаратуру, що дозволить розширити лікувальні можливості установи.

У санаторії пропонуємо запровадити мікропроцесорні інформаційні технології. Це програмно-апаратні засоби і пристрої, що функціонують на базі мікропроцесорної, обчислювальної техніки, а також сучасні засоби і системи інформаційного обміну, що забезпечують операції збирання, продукування, накопичення, зберігання, обробки, передачі інформації.

Впровадження в практику санаторію «Псьол» апаратів з мікропроцесорним управлінням забезпечить потрібну послідовність виконання запропонованих фізіотерапевтичних процедур (без перенастроювання апарату) і автоматичний контроль лікувальних ефектів. Мікропроцесори дозволили кардинально розширити технічні можливості апаратів з генерації необхідних фізичних факторів з необхідними характеристиками; діапазон варіабельності параметрів генерованого фактора і способів його передачі/доставки до тканин, а також забезпечило оптимальні ергономічні та експлуатаційні характеристики, сервісні можливості апаратів [4, с. 15].

Багатофункціональні фізіотерапевтичні апарати-комбайни дозволять у санаторії «Псьол» проводити паралельний (поєднаний) або послідовний (комбінований) вплив кількох фізичними факторами. Сьогодні на ринку фізіотерапевтичної апаратури переважають апарати-комбайни, що володіють можливістю проведення різних методів низькочастотної електротерапії і ультразвукової терапії, електро- і вакуумтерапії або їх поєднаннями. Є успішні спроби комбінування в одному апараті ме-

тодів низькочастотної електро-і магнітотерапії, вакуум- і ультразвукової терапії ультразвукової та вакуумтерапії.

В останні десятиліття на вітчизняному ринку апаратури з'явилися апарати, що реалізують принципово нові методи лікування. Серед цих методів, можна відзначити методи біоуправляємої аероінотерапії, галотерапії, тонкошарової пелюдо-терапії, вібровакуумтерапії, іонпараметричної магнітотерапії, мікрополяризації, загальної та локальної повітряної кріотерапії, ударної контрпульсації, селективної хромотерапії, холодної плазмотерапії, озонові ванни. У санаторії «Псьол» успішним буде застосування нещодавно апробованих методів низькочастотної магнітотерапії та імпульсної магнітотерапії головного мозку, дистанційну ударно-хвильову терапію, МЕШ-небулайзерну інгаляційну терапію та інші інноваційні методи.

Апарати з біологічним зворотним зв'язком дозволяють реалізувати комплекс лікувальних процедур, у ході яких здійснюється вплив на пацієнта за допомогою зовнішнього ланцюга зворотного зв'язку, організованого переважно за допомогою мікропроцесорної чи комп'ютерної техніки із закономірною зміною параметрів лікувальних фізичних чинників в залежності від стану і зміни тих чи інших характеристик власних тканин пацієнта. За сучасними уявленнями, регуляторні зміни в діяльності вегетативної нервової системи, зумовлені сильним і/або хронічним стресом, являють собою один з найважливіших компонентів патогенезу [3, с. 45].

Новітньою технологією останнього десятиліття є локальна повітряна кріотерапія, що передбачає вплив на окремі ділянки тіла пацієнта сухого холодного повітря. В санаторії «Псьол» необхідно облаштувати кабінет кріотерапії, який буде оснащений установкою для локальної кріотерапії в комплекті з насадками КРІО-ДЖЕТ С-200. З найбільш помітних лікувальних ефектів локальної повітряної кріотерапії виділяються наступні: знеболюючий, протизапальний, протинабряковий, регенеруючий, релаксуючий, імуностимулюючий та імуномодулюючий. Апарат ефективний при лікуванні захворювань опорно-рухового апарату (ревматологія, травматологія, ортопедія, вертеброгенная патологія).

Серед фізіотерапевтичних апаратів хочеться особливо виділити двоканальну фізіотерапевтичну систему з приладдям серії Intellect Advansed C Combo виробництва США. Це електронна

комбінована платформа, що дозволяє застосовувати різні варіанти фізіотерапевтичного лікування в рамках одного приладу з мікропроцесорним управлінням функцією та контролем ефективності, що забезпечує потрібну послідовність виконання запропонованих фізіотерапевтичних процедур (без перенастроювання апарату) і автоматичний контроль лікувальних ефектів.

Пропонуємо санаторію «Псьол» закупити термомасажне ліжко НУ-7000 Е, яке користується великим попитом, лікувальний ефект якого обумовлений термічним тепловим впливом нефритових масажних головок на точки акупунктури, розтягування хребта, поліпшенням кровообігу, нервової провідності, метаболічних і регенеративних процесів. Процедура показана при сколіозах, дегенеративно-запальних захворюваннях суглобів, хребта, нервової системи, ожирінні.

У практиці лікування санаторію «Псьол» пропонуємо використовувати інфрачервону сауну Home Sweter, завдяки якій стабілізується робота імунної системи і обмін речовин, підвищується загальна опірність організму, поліпшується робота клітин тіла. Інфрочервона сауна показана для лікування захворювань серця, опорно-рухового апарату, центральної і периферичної нервової системи, шкіри.

При дегенеративно-дистрофічних захворюваннях суглобів та хребта, захворюваннях периферичної нервової системи пропонуємо застосовувати апарат надвисокочастотної сантиметрової електротерапії Терматур М250. Його лікувальний ефект базується на впливі електромагнітних хвиль сантиметрового діапазону і полягає в протизапальній, аналгетичній, метаболічній, секреторній і судинорозширювальній дії [2, с. 63].

Нанотехнології – це технології, що оперують матерією з лінійними розмірами порядку нанометра – атому. Нанотехнології припускають перехід від «класичної медицини» до «наномедицини», під якою мається на увазі якісний стрибок від маніпуляції речовиною методами біохімічних реакцій, до маніпуляції окремими складовими елементами клітинної речовини на рівні міжатомних взаємодій, і, відповідно, управління біохімічними процесами. У більш широкому сенсі термін «нанотехнології» охоплює також методи дослідження і впливу на такі об'єкти.

Практичний аспект нанотехнологій у фізіотерапії включає в себе виробництво пристроїв і їх компонентів, необхідних для

створення, обробки і маніпуляції атомами, що входять до складу біомолекул, і наночастинками (з лінійними розмірами менше 10 нм). Такими пристроями у фізіотерапії є лазери третього покоління. Тимчасові параметри імпульсів інфрачервоного лазерного випромінювання знаходяться в міллі- і наносекундному інтервалі, що можна порівняти з часом активного стану біологічних молекул, що взаємодіють у просторовому інтервалі 10-8 – 10-9м.

Робототизована фізіотерапія Даний вид фізіотерапії включає використання роботів при виконанні відновлювальних технологій. Сьогодні у фізіотерапії є успішні спроби застосування основних компонентів інтелектуальних роботів – від сенсорних систем до систем приводів. Тенденціями розвитку інтелектуальної робототехніки в фізіотерапії є мініатюризація, біонічна робототехніка, групове управління. Серед успішно апробованих напрямків слід відзначити роботи-масажери, роботи-тренажери і багатофункціональні механокінетичні системи [1, с. 78].

Поєднуючи в собі принципово нові концепції і оригінальну методологію з безпрецедентною кількістю впроваджених революційних технологій, інноваційні технології повною мірою втілюють у собі майбутній розвиток фізіотерапії та санаторного лікування.

Висновок. Таким чином, основними напрямками розвитку інноваційних технологій в санаторії «Псьол» є:

- використання поєднань природних і штучних лікувальних фізичних факторів в єдиному технологічному процесі;
- розвиток оздоровчих технологій населення;
- розробка адекватної нормативно-правової бази та економічних моделей антикризового функціонування закладу;
- пошук і впровадження науково-обґрунтованих інноваційних відновних технологій в лікувальний процес.

Реалізація інноваційних технологій дозволить кардинально збільшити ефективність санаторно-курортної допомоги та істотно поліпшити якість життя пацієнтів.

Список використаних інформаційних джерел

1. Апрасанін О. Д. Інноваційний менеджмент : монографія / О. Д. Апрасанін. – Київ : Афіша, 2015. – 311 с.
2. Борулько Н. М. Сучасний стан та перспективи розвитку санаторно-курортного комплексу України / Н. М. Борулько // Віс-

ник Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля. – 2014. – № 8. – С. 10–15.

3. Ковач М. Й. Інноваційний розвиток санаторно-курортного господарства як фактор соціально-економічного зростання регіону: автореф. дис ... канд. екон. наук: 08.00.05 / М. Й. Ковач. – Ужгород: Б.в., 2012. – 20 с.
4. Пономаренко Г. Н. Доказательная физиотерапия / Г. Н. Пономаренко. – Санкт-Петербург, 2011. – 176 с.

УДК 338.4988.2 (477)

ВПРОВАДЖЕННЯ АВТОМАТИЗОВАНОЇ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ «SERVIO HOTEL» У ДІЯЛЬНІСТЬ ГОТЕЛІВ КАТЕГОРІЇ «**»**

***Н. Ю. Паталах**, магістр спеціальності Готельно-ресторанна справа освітня програма «Готельно-ресторанна справа»*

***А. С. Капліна**, к. е. н., доцент – науковий керівник*

Анотація. Розглянуто доцільність впровадження автоматизованої системи управління SERVIO Hotel на підприємствах готельного господарства категорії «****». Досліджено основні програмні модулі системи. Обґрунтовано доцільність використання комплексної системи управління в діяльності готельного підприємства.

Ключові слова: готелі, автоматизована система, діяльність, автоматизація готелів, програма.

Abstract. This articles reflects the necessity of hotel process automization with the help of Servio Hotel system. The main modules of the program were researched. The necessity of the complex management system within hotels was argued.

Keywords: hotel, automated system, activity, hotel automation, program.

Постановка проблеми у загальному вигляді. У сучасному світі готельна справа розвивається такими темпами, що першочерговим завданням по управлінню готелем стає високий рівень сервісу у готельному бізнесі: якісні готельні послуги й грамотний готельний менеджмент. Готельний бізнес висуває все більше вимог до управління готелем. Комплексна автоматизація готелів, що включає в себе автоматизацію процесів бронювання, розрахунків з гостями, агентами, туроператорами й господарської діяльності стають все більш актуальними для підприємств готельної індустрії [2].