**РЕФЕРАТ**

Дипломний магістерський проект складається з пяти розділів, списку використаних джерел, додатків.

У роботі обгрунтовно діяльність готелю, контингент споживачів, перелік основних та додаткових послуг, що надаються. За результатами досліджень внутрішнього та зовнішнього середовища на основі аналізу конкурентного середовища обгрунтовано концепцію готелю.

Обгрунтовано впровадження інновацій з метою підвищення ефективності діяльності закладу, що досліджується. Запропоновано впровадження інновації у готелі «Софіївка» категорії «\*\*\*» пропонуємо впровадити інновацію електронні замки для готелів.

Гостю ресторану при готелі «Софіївка» категорії «\*\*\*» надається достатня інформація про страву у вигляді її фотографії та детального опису. Також пропонується вибір порційності та завдання кількості страв.

Обґрунтовано місце розташування готелю, відповідно до нормативів, проаналізовано площа ділянки, майданчика для відвідувачів, стоянки для автотранспорту, площі приміщень готелю: приймально-вестибюльної групи; житлові групи; приміщення побутового обслуговування і торгівлі; приміщення культурно-дозвіллєвого призначення; приміщень фізкультурно-оздоровчого призначення; групи адміністративних господарських та виробничих приміщень. Розроблено пропозиції щодо дизайну готелю.

Дипломний магістерський проект викладено на 160 сторінках тексту та містить 47 таблиці, 11 рисунків, 4 додатків. При написанні роботи було використано 73 літературних джерел. Графічний матеріал – 6 аркушів.

*Ключові слова:* готельно-ресторанне господарство, інноваційні технології, автоматизовані системи управління, функціональні групи приміщень.

**РЕФЕРАТ**

Дипломный магистерский проект состоит из пяти разделов, списка литературы, приложений.

В работе обоснованно деятельность гостинницы, контингент потребителей, перечень основных и дополнительных услуг. По результатам исследований внутренней и внешней среды на основе анализа конкурентной среды обоснована концепция гостинницы.

Обоснованно внедрения инноваций с целью повышения эффективности деятельности учреждения, исследуется. Предложено внедрение инновации в гостинице «Софиевка» категории «\*\*\*» предлагаем внедрить инновацию электронные замки для гостиниц.

Гостю ресторана при гостинице «Софиевка» категории «\*\*\*» предоставляется достаточная информация о блюде в виде ее фотографии и подробное описание. Также предлагается выбор порцийности и задания количества блюд.

Обоснованно местоположение гостинницы, в соответствии с нормативами, проанализированы площадь участка, площадки для посетителей, стоянки для автотранспорта, площади помещений гостинницы: приемно-вестибюльной группы; жилые группы; помещения бытового обслуживания и торговли; помещения культурно-досугового назначения; помещений физкультурно-оздоровительного назначения; группы административных хозяйственных и производственных помещений. Разработаны предложения по дизайну гостинницы.

Дипломный магистерский проект изложен на 160 страницах текста и содержит 47 таблицу, 11 рисунков, 4 приложений. При написании работы были использованы 73 литературных источника. Графический материал - 6 листов.

*Ключевые слова:* гостинично-ресторанное хозяйство, инновационные технологии, автоматизированные системы управления, функциональные группы помещений.

**ESSAY**

Master's diploma project consists of five sections, bibliography, applications.
The paper rightly activities Hotels contingent of consumers, the list of basic and additional services. According to the research of internal and external environment on the basis of an analysis of the competitive environment proved Hotels concept.

Innovation is justified in order to increase the efficiency of the research institution. We have proposed the introduction of innovation in the hotel "Sofiyivka" category "\*\*\*" we suggest the introduction of innovation electronic locks for hotels.

Sufficient information about the dish in the form of a photo of it and a detailed description is provided to the guest at the Sofiivka Hotel in the \*\*\* category. It also offers the choice of serving and setting the number of dishes.

Reasonably Hotels location, in accordance with the regulations, analyzed land area, playground for visitors and parking for vehicles, premises Square Hotels: receiving-vestibule group; residential group; premises consumer services and trade; premises of cultural and leisure facilities; facilities sports and recreational purposes; Group administrative business and industrial premises. Proposals for the design Hotels.

Diploma Master's project is presented on 160 pages of text and contains 47 tables, 11 figures, 4 applications. 73 literary sources were used in writing the work. Graphic material - 6 sheets.

*Keywords:* hotel and restaurant management, innovative technology, automated control systems, functional groups of rooms competitiveness.