

ЗМІСТ

ПАСПОРТ.....	8
РЕФЕРАТ.....	9
ВСТУП	11
РОЗДІЛ 1 ТЕОРЕТИЧНІ АСПЕКТИ ІННОВАЦІЙ В ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННОМУ БІЗНЕСІ	
1.1 Інноваційний розвиток як основа конкурентоспроможності підприємств готельного господарства	14
1.2 Інноваційні технології в готельному господарстві	23
1.3 Інноваційні технології в ресторанному господарстві.....	29
Висновки до розділу 1.....	34
РОЗДІЛ 2 ПРОГНОЗУВАННЯ ІННОВАЦІЙНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДЛЯ ЗАСОБУ РОЗМІЩЕННЯ	
2.1 Аналіз зовнішнього середовища засобу розміщення	36
2.2 Концептуальні засади засобу розміщення та аналіз його внутрішнього середовища.....	47
2.3 Заходи з упровадження інноваційних технологій в засобі розміщення.....	52
2.3.1 Упровадження іновації в готельному господарстві	52
2.3.2 Упровадження іновації в ресторанному господарстві.....	58
Висновки до розділу 2.....	67
РОЗДІЛ 3 ТЕХНОЛОГІЧНЕ ПРОЕКТУВАННЯ	
3.1 Обґрунтування місця розташування засобу розміщення.....	68
3.2 Проектування приміщень готелю.....	75
3.2.1 Проектування приймально-вестибюльної групи приміщень.....	75
3.2.2 Проектування житлової групи приміщень	82
3.2.3 Проектування приміщень побутового обслуговування і торгівлі.....	86

3.2.4	Проектування приміщень культурно-дозвіллієвого призначення.....	87
3.2.5	Проектування приміщень та споруд фізкультурно-оздоровчого призначення	88
3.2.6	Проектування групи адміністративних, господарських та виробничих приміщень.....	90
3.3	Проектування закладів ресторанного господарства при готелі.....	92
3.3.1	Моделювання виробничо-торговельного процесу в закладі ресторанного господарства.....	92
3.3.2	Виробнича програма підприємства харчування.....	97
3.3.3	Проектування приміщень приймання і зберігання продуктів (складських приміщень).....	100
3.3.4	Проектування виробничих приміщень.....	101
3.3.5	Проектування приміщень для відвідувачів	117
3.3.6	Проектування службово-побутових приміщень.....	118
3.3.7	Визначення площі приміщень закладу ресторанного господарства...	118
3.4	Визначення загальної площі засобу розміщення та розробка об'ємно-планувальних рішень.....	119
	Висновки до розділу 3.....	121
<p>РОЗДІЛ 4. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ТА ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЗАСОБУ РОЗМІЩЕННЯ</p>		
4.1.	Розробка завдання на проектування засобу розміщення із зазначеними факторами майбутнього розвитку.....	122
4.2.	Дизайнерське рішення та елементи реклами засобу розміщення.....	124
4.3.	Проектування інженерних систем засобу розміщення	127
4.4.	Удосконалення організації та управління охороною праці у готелі «Мелані».....	131
	Висновки до розділу 4.....	140
<p>РОЗДІЛ 5. ОРГАНІЗАЦІЙНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗДІЛ</p>		

5.1	Управління готелем	142
5.1.1	Розробка раціональної організаційної структури управління готелем.....	146
5.1.2	Розрахунок чисельності персоналу.....	150
5.2	Організація роботи засобу розміщення.....	152
5.3	Економічна ефективність проекту	158
5.3.1	Обґрунтування операційних доходів	158
5.3.2	Обґрунтування операційних доходів ЗРГ.....	161
5.3.3	Планування поточних витрат	164
5.3.4	Планування операційного прибутку.....	165
5.4	Оцінка ефективності впровадження інновацій	166
5.5	Дослідження ризиків	173
	Висновки до розділу 5.....	180
	ВИСНОВКИ	181
	СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	183
	ДОДАТКИ.....	186