

- В. А. Черкасов, С. К. Енилеева, С. Н. Горбунов // Проблемы стандартизации в здравоохранении: ежекварт. рецензир. науч.-практ. журн. – 2004. – № 1. – С. 27–39.
5. Михайлова Ю. В. Опыт аккредитации медицинских организаций за рубежом / Ю. В. Михайлова и соавт. // Вопр. экон. и упр. для руководителей здравоохранения. – 2006. – № 6. – С. 52–67.

УДК 658.115.6

## **ДОКУМЕНТНО-ІНФОРМАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТОВ «ГРІНДЕКО» ТА НАПРЯМКИ ЙОГО ВДОСКОНАЛЕННЯ**

*Т. В. Коробко, магістр спеціальності 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа освітня програма  
«Документознавство та інформаційна діяльність»  
Т. М. Білоусько, к. е. н., доцент – науковий керівник*

**Анотація.** У статті розглянуто особливості діяльності ТОВ «Гріндеко» як комерційного підприємства. Визначені основні напрямки вдосконалення документно-інформаційного забезпечення його діяльністю.

**Ключові слова:** документ, інформація, документно-інформаційне забезпечення, комерція, комерційне підприємство.

**Abstract.** The article deals with the features of Grindeco LLC as a commercial enterprise. The basic directions of improvement of documentary information support by its activity are defined.

**Keywords:** document, information, document information support, commerce, business enterprise.

**Постановка проблеми.** Рівень ділових процесів суттєво впливає на результативність функціонування комерційних підприємств, підвищує їх імідж, продуктивність і ефективність праці тощо. Відсутність системного погляду на стратегічні напрями вдосконалення системи інформаційно-документаційного забезпечення діяльності комерційних підприємств визначає актуальність цього наукового дослідження.

**Аналіз основних досліджень і публікацій.** Теоретичним підґрунтям стали праці відомих вітчизняних документознавців:

Г. Г. Асєєва, С. Г. Кулєшова, Н. М. Кушнарєнко, М. С. Слободяника, Л. Я. Філіпової та ін., а тжож українських економїстів із питань комерційної діяльності: В. В. Апопїя, О. В. Виноградової, Л. С. Головкової, Л. К. Глієнєнко, І. В. Сїєнєнко, О. В. Пархоменко. Незважаючи на велику кількість наукових праць, питання документального забезпечення комерції України потребують детального дослідження, що стане поштовхом для їх подальшого розгляду в сучасних умовах.

**Формулювання мети.** Метою статті є вивчення особливостей діяльності ТОВ «Гріндеко» як комерційного підприємства та визначення стратегічних напрямів вдосконалення документно-інформаційного забезпечення його діяльності.

**Виклад основного матеріалу дослідження.** Однею із найважливіших умов, яка забезпечує діяльність всіх підприємств є добре налагоджена робота з документно-інформаційного забезпечення їх діяльності.

Сучасний рівень менеджменту характеризується тим, що прийняття рішень як головне завдання управління, реалізується за умов повної або часткової невизначеності, активної, досить часто агресивної, протидії конкуруючих сторін. За цих умов на служби діловодства необхідно покладати завдання не тільки і не стільки створення документації та забезпечення її руху, а головним чином питання інформаційної підтримки всіх управлінських рішень на підставі досконалої організації їх документно-інформаційного забезпечення.

Основу документно-інформаційного забезпечення будь-якої системи в наш час складають традиційні машинописні, рукописні та друкарські документи [1].

Суттєві зміни в організації інформаційних ресурсів у суспільстві, показують, що інформація і документ, як її носій, здійснюють вплив на всі аспекти управління діяльністю підприємства.

Практично будь-яка сфера людського життя пов'язана зі створенням і використанням документів. У сучасному суспільстві документ все частіше виступає як ресурс особливого виду.

Документно-інформаційне забезпечення виступає головною обслуговуючою функцією управління, виконання якої потребує спеціальних – професійних знань. Від того, як поставлена ця

робота, залежить оперативність та чіткість у діяльності будь-якого суб'єкта.

Товариство «Гріндеко», як суб'єкт, зареєстроване у Єдиному державному реєстрі підприємств та організацій України (ЄДРПОУ) з кодом ЄГРПОУ4227302203.07.2018. зі стартовим капіталом 200 тис. грн.

Як Суб'єкт ЄДРПОУ, Товариство «Гріндеко» є юридичною особою з недержавною формою власності, знаходиться на території України та здійснює свою діяльність на підставі її законодавства.

Організаційно-правовою формою господарювання «Гріндеко» є діяльність товариства з обмеженою формою відповідальності.

Відповідно до видів діяльності передбаченими Класифікатором видів економічної діяльності (КВЕД)-2010 ТОВ «Гріндеко» відноситься до класів 46 «Роздрібна торгівля, крім торгівлі автотранспортними засобами та мотоциклами» та 47 «Оптова торгівля, крім торгівлі автотранспортними засобами та мотоциклами», тобто займається комерційною діяльністю [2].

Комерційна діяльність є однією з найважливіших галузей людської діяльності, що виникли в результаті поділу праці. Вона полягає у виконанні великого комплексу взаємозалежних торгово-організаційних операцій, спрямованих на здійснення процесу купівлі-продажу товарів і надання торгових послуг з метою одержання прибутку [3].

Організація та здійснення комерційної діяльності потребує чималих зусиль, по-перше, через значні обсяги операцій купівлі-продажу, які оформлюються різними документами, по-друге через значний асортимент товарної маси та різноманітність характеристик товарів. Ці обставини обумовлюють необхідність комплексної автоматизації діяльності комерційного підприємства.

ТОВ «Гріндеко» використовує для цього програмний продукт – «1С:Підприємство. Управління торговим підприємством» (далі по тексту 1С:Підприємство. УТП).

До можливостей цього програмного продукту відносяться:

- управління торговельною діяльністю;
- складський облік;
- облік банківських і касових операцій;

- управління взаєморозрахунками;
- облік необоротних активів;
- управління персоналом і розрахунок зарплати;
- облік виробництва;
- бухгалтерський облік;
- податковий облік;
- формування регламентованої звітності;
- ведення обліку діяльності декількох організацій;
- ведення управлінського обліку в будь-якій валюті;
- аналіз результатів діяльності підприємства [4].

Програмний продукт 1С:Підприємство. УТП забезпечує автоматизацію усіх структурних підрозділів ТОВ «Гріндеко», а саме: відділів продажу для магазинів у м. Київ та м. Полтава; постачання зі складів; бухгалтерії; кадрової служби та виробничого відділу; адміністрації.

Таким чином, 1С:Підприємство. УТП дозволяє автоматизувати завдання оперативного, управлінського, бухгалтерського і податкового обліку, аналізу і планування торгових операцій, підготовку обов'язкової (регламентованої) звітності, що забезпечує ефективне управління сучасним торговим підприємством.

Але, дослідженнями виявлено, що первинні документи для формування бази даних у середовищі 1С: Підприємство УТП формуються засобами табличного процесора MS Excel.

При цьому встановлено відсутність автоматизованого зв'язку між цими програмними продуктами що обумовлює низький рівень автоматизації на етапі оформлення первинних документів, а саме: «Заявка покупця №», «Товарний чек №» та «Видаткова накладна №», засобами табличного процесора MS Excel. Інформація із паперових копій цих документів вручну заноситься менеджером у базу даних 1С: Підприємство УТП.

Окрім цього, виявлено можливість автоматизувати процедуру заповнення у первинних документах таких даних як характеристика та ціна товару безпосередньо із існуючих на сайті ТОВ «Гріндеко» каталогів товарів. Тому керівництву ТОВ «Гріндеко» необхідно підвищити якість документно-інформаційного забезпечення діяльності його фахівців з організації продажів при оформленні первинних документів.

**Висновки.** До найважливіших стратегічних напрямів удосконалення системи документаційно-інформаційного забезпечення комерційного підприємства потрібно зарахувати три основні вектори діяльності, а саме [5]:

– створення єдиного інформаційного середовища галузі (формування уніфікованої бази єдиного документного ресурсу комерційної діяльності на основі законодавчо-нормативної бази; удосконалення документаційного забезпечення зовнішнього комунікаційного середовища комерції і її складових;

– підвищення рівня автоматизації документообігу та вдосконалення електронного документообігу;

– забезпечення підприємств високо підготовленими фахівцями з ІТ-технологій.

### *Список використаних інформаційних джерел*

1. Теоретичні основи інформаційно-документаційного забезпечення підприємства [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://sites.google.com/site/informacijnodokumentacijne/teoreticni-aspekti-informacijno-dokumentacijnogozabezpecenna-organizacii> (дата звернення: 21.09.19). – Назва з екрана.
2. Сервіс для визначення кодів видів економічної діяльності за КВЕД-2005 та КВЕД-2010 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://kved.ukrstat.gov.ua/KVED2010/SECT/KVED10>. (дата звернення: 21.09.19). – Назва з екрана.
3. Комерційна діяльність [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://referat-ukr.com/komerczjna-dyalnst/optovo-poseredniczkadyalnst.html> (дата звернення: 24.09.19). – Назва з екрана.
4. ІС: Підприємство. Управління торговим підприємством [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://portfel.ua/1spidpriyemstvo-8-upravlinnya-torgovim-p/> (дата звернення: 01.10.19). – Назва з екрана.
5. Шевченко О. В. Методичні підходи до визначення стратегічних напрямів удосконалення системи документаційного забезпечення комерції України [Електронний ресурс] / О. В. Шевченко. – Режим доступу: <file:///C:/Documents%20and%20Settings/User/%9.pdf> (дата звернення: 02.10.19). – Назва з екрана.