

РЕФЕРАТ

на дипломну магістерську роботу Нестеренко Світлани Вікторівни на тему «Управління бізнес-процесами на підприємстві» (за матеріалами Полтавського обласного центру профілактики Віл-інфекції та боротьби зі Снідом) зі спеціальності 073 «Менеджмент», освітньої програми «Менеджмент і адміністрування», освітнього ступеня «магістр». Полтава. ПУЕТ. 2020. 132 с.

Дипломна магістерська робота побудована за традиційною схемою: вступ, три розділи, висновки, список використаних літературних джерел і додатків. Вона містить 24 таблиці, 28 рисунків, 3 додатка, список використаних інформаційних джерел містить 87 літературних найменувань.

Актуальність і практична значимість нерозв'язаних питань щодо управління бізнес-процесами в національних закладах охорони здоров'я, а також їх недостатній рівень обізнаності медичним персоналом визначили вибір мети роботи магістерської роботи.

Метою дослідження є дослідження, вивчення та розробка заходів щодо підвищення ефективності управління бізнес-процесами на Полтавського обласного центру профілактики Віл-інфекції та боротьби зі Снідом.

Об'єктом дослідження є процес підвищення ефективності управління бізнес-процесами Полтавського обласного центру профілактики Віл-інфекції та боротьби зі Снідом.

Предметом дослідження є сукупність теоретичних, методичних і практичних аспектів щодо підвищення ефективності управління бізнес-процесами Полтавського обласного центру профілактики Віл-інфекції та боротьби зі Снідом.

Інформаційною базою написання дипломної магістерської роботи слугували праці вітчизняних і зарубіжних вчених із проблем управління бізнес-процесами, реінжинірингу, управлінню якістю, збірники наукових статей, навчальна література, навчальні посібники, монографії, довідникова література, форми статистичних звітностей Полтавського обласного центру

профілактики Віл-інфекції та боротьби зі Снідом.

Розв'язання поставлених у дипломній магістерській роботі завдань здійснено на основі таких загальнонаукових методів і прийомів дослідження: аналізу та синтезу; індукції та дедукції; економіко-статистичних та економіко-математичних методів; процесного, системного, комплексного та проектного підходів.

Дипломна магістерська робота містить елементи наукової новизни, а саме: авторське тлумачення бізнес-процесу з позиції неприбуткових установ, виокремлено авторські критерії класифікації бізнес-процесів та побудовано структурно-ієрархічну модель бізнес-процесів закладів охорони здоров'я, розроблено макет щодо оцінювання ефективності управління бізнес-процесами у закладах охорони здоров'я, а також розроблено універсальні заходи підвищення ефективності їх бізнес-процесів.

Практична значимість роботи полягає у можливості застосування триманих результатів у діяльності Полтавського обласного центру профілактики Віл-інфекції та боротьби зі Снідом.

Результати дипломної магістерської роботи висвітлено та оприлюднено у тезах доповіді міжнародної науково-практичної конференції разом із співавторами:

Бондар-Підгурська О. В., Нестеренко С.В., Лопасенко О.Ю. Реалізація концепції постійного вдосконалення як основа підвищення ефективності управління бізнес-процесами в акціонерних товариствах України. Соціально-компетентне управління корпораціями в умовах поведінкової економіки: матеріали міжнар. наук.-практ. конф. (м. Луцьк, 18 лютого 2020 р.) / відп. ред. О. М. Полінкевич, Л. В. Шостак. Луцьк, 2020. С.259-261.

Ключові слова: підприємство, управління, бізнес-процес, удосконалення, оцінка ефективності, реінжиніринг.