

*Т. А. Оніпко, аспірант
Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет
економіки і торгівлі», м. Полтава
tetianaonipko90@gmail.com*

ІННОВАЦІЙНИЙ КЛАСТЕР МЕДИЧНОГО ТУРИЗМУ «LITCARE» (ЛИТВА)

Литва володіє розвинутою інфраструктурою у галузі охорони здоров'я та медицини. З огляду на це в країні останнім часом швидкими темпами зростає новий вид туризму – медичний туризм, який користується підвищеним попитом. Ураховуючи зростаючі вимоги до медичного туризму, литовці вирішили запропонувати клієнтам комплексний набір туристичних та медичних послуг за конкурентоспроможною ціною. Відтак туристи мають можливість не лише ознайомитися з Литвою, але й водночас отримати якісне лікування за помірними цінами, адже литовські лікарі, зокрема пластичні хірурги, ортопеди і стоматологи, цінуються у всьому світі.

Сплеск розвитку литовського медичного туризму розпочався в 2011 р. у зв'язку з його успішним просуванням на міжнародний ринок. Передумовами активного розвитку медичного туризму в Литві слугували: зручне географічне розташування країни; європейські стандарти якості медичних послуг (з 2008 р. Литва входить до Європейської асоціації медичних закладів і підприємств у галузі охорони здоров'я «HOSPEEM»); значна кількість лікарів і медичних закладів; високий рівень компетентності спеціалістів; відсутність мовних бар'єрів; наявність новітніх медичних технологій; ціни на медичні послуги в Литві нижчі порівняно із загальноєвропейськими; широкі можливості для післяопераційної реабілітації. Не випадково медичний туризм визнано одним із пріоритетів економіки Литви.

У березні 2012 р. було створено Асоціацію медичного туризму Литви «Medical Lithuania» і тоді ж розпочато процес формування інноваційного кластера медичного туризму з центром у м. Вільнюс, який мав охопити провідні медичні установи, стоматологічні клініки, туристичні агентства, навчальні заклади, транспортні організації, готельно-ресторанні комплекси, санаторії і SPA-центри. У 2013 р. литовський інноваційний кластер медичного туризму «LITCARE» було офіційно зареєстровано [1].

Нині «LITCARE» являє собою асоціацію передових підприємств країни, які пропонують різноманітні медичні, реабіліта-

ційні та оздоровчі послуги, презентуючи міста Вільнюс, Каунас, Друскінінкай, Паланга, Паневежис, Бірштонас. Відтак мета діяльності кластера полягає в повноцінному задоволенні потреб вітчизняних та закордонних медичних туристів. Головною перевагою литовського інноваційного кластера медичного туризму є його висококваліфікований персонал, який володіє іноземними мовами (англійська, німецька, польська, російська тощо). Крім того, учасники кластера, завдяки новітньому медичному обладнанню, забезпечують високий рівень якості лікування за доступними цінами. Перевагою кластера є наявність «зелених коридорів» для туристів (позачергове обслуговування). «LITCARE» став володарем бронзового сертифікату якості від ESCA – Європейського секретаріату з питань аналізу кластерів (Німеччина) [2].

«LITCARE» нині об'єднує 16 учасників, серед яких відомі медичні заклади Литви: Медичний центр діагностики і лікування (м. Вільнюс), Клініка флебології (м. Вільнюс), Клініка «Загальна медична практика» (м. Каунас), Клініка «Світ краси» (м. Каунас), Міжнародна стоматологічна клініка «Про імплант» (м. Каунас), Санаторій «Еглес» (м. Друскінінкай), Центр реабілітації «УРА» (м. Друскінінкай), готельно-оздоровчий комплекс «Градiалі Паланга» (м. Паланга).

Серед партнерів «LITCARE» варто назвати такі, як Центр Йонаса Гірскіса (спеціалізується на лікуванні хребта), Центр комп'ютерної топографії «МСТ», Агентство в галузі медичного туризму «EEC SERVICE», Школа міжнародного бізнесу Вільнюського університету, Колегія соціальних наук, Бутік-готель і SPA-центр «Романтік», Мережа медичних центрів «Northway», Реабілітаційний центр «Абромішкес», Стоматологічна клініка Св. Христифора, Готель «Паланга SPA», Мережа центрів радіологічної діагностики «Аффідеа», Центр реабілітації та догляду «Гемма». Важливими партнерами кластера є Туристична палата Литви (Lietuvos turizmo rūmai) та Національна асоціація туристичного бізнесу Литви (NTVA).

Учасники та партнери «LITCARE» забезпечують унікальну можливість інтеграції медичних та немедичних послуг. Відтак медичні туристи отримують послуги як в галузі медицини, так і в галузі організації відпочинку та мандрівок.

Безумовно, основою «LITCARE» є медичні послуги, включаючи діагностику, хірургічне та терапевтичне лікування: програми медичного обстеження «check-up», гастроентерологія, офтальмологія, гінекологія, урологія, спортивна медицина, дерматологія, травматологія, кардіологія, судинна хірургія, плас-

тична і реконструктивна хірургія тощо. Важливо, що кластер забезпечує медичну реабілітацію як для дорослих туристів, так і для дітей, у тому числі неврологію, травматологію, ортопедію, артрологію, кардіологію, пульмонологію, офтальмологію та гастроентерологію. SPA-центри кластера пропонують лікувальні води, вертикальні ванни, грязьові ванни, класичні масажі, підводні масажі та інші процедури.

Для того, щоб лікування в Литві стало відпочинком, «LITCARE» пропонує медичним туристам цікаві програми дозвілля, а саме: відпочинок на природі, бізнес-зустрічі, розважальні заходи, відвідування музеїв та галерей, організований шопінг тощо. Крім того, пропонуються такі послуги, як надання персонального асистента, водія, забезпечення догляду за дітьми.

Медичний центр діагностики і лікування (м. Вільнюс) пропонує різноманітні туристичні програми. У м. Вільнюсі туристам пропонується відвідати Вежу на горі Гедимінаса, з якої відкривається панорама на Старе місто і центр столиці; Вільнюський університет – один із старіших університетів Східної Європи; Вільнюську ратушу; Президентський палац. Особливу зацікавленість у туристів викликає Музей-галерея бурштину. Під час екскурсії бажаючі мають можливість ознайомитися з процесами обробки «сонячного каменю». Для дітей пропонуються такі розваги, як відвідування парку сімейного відпочинку «X-PLANET», родзинкою якого є 5D кінотеатр, та парк пригод «UNO Park» (на березі р. Няріс неподалік від центру Вільнюса). З метою пошуку сувенірів туристам пропонується організований шопінг у Старому місті Вільнюса, де вони можуть придбати бурштинові та льняні вироби – національне надбання Литви.

Крім зазначених розважальних програм Вільнюський медичний центр діагностики і лікування налагодив для своїх пацієнтів екскурсії до міста Тракай (27 км від столиці Литви). В околицях Тракая нараховується понад 200 озер. Також місто відоме палацом на острові між трьома озерами – Гальве, Лука і Тоторішкес [3].

«LITCARE» систематично бере участь у міжнародних виставках та семінарах, пов'язаних із медичним туризмом, під час яких рекламує свої послуги. Зокрема, у вересні 2017 р. представники кластера у рамках програми співробітництва Євросоюзу та Таїланду відвідали міжнародну тайську медичну виставку у Бангкоку з метою пошуку бізнес-партнерів та вивчення тайської медицини.

Отже, Литва відома не лише унікальною природою, але й високою якістю медичних послуг і високопрофесійними лікаря-

ми, особливою увагою до пацієнтів і широкими можливостями організації їх відпочинку. Важливою ланкою в налагодженні медичного туризму Литви є інноваційний кластер «LITCARE», який, набуваючи все більшої популярності серед литовців та закордонних туристів, здатен успішно конкурувати на світовому ринку медичних послуг.

Список використаних джерел

1. Медицинский туризм в Литве [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.tio.by/info/novosti/20886/>. – Назва з екрана.
2. Кластер медичного туризму Литви. Сайт кластера [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.litcare.com/homeru>. – Назва з екрана.
3. Посещаемые места. Сайт Медицинского центра диагностики и лечения г. Вильнюс [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://www.medcentras.lt/ru/papildomas-apatinis-meniu-uzsienieciams/dobro-pozalovat-v-litvu/posesaemie-mesta/>. – Назва з екрана.

*Л. М. Оніщук, к. пед. н.
заст. нач. Управління інфраструктури
та туризму Полтавської ОДА;*

*В. В. Павлов,
нач. відділу туризму та культурної
спадщини Управління культури виконавчого
комітету Полтавської міської ради;*

*Г. П. Скляр, д. е. н., професор
Вищий навчальний заклад Укоопспілки
«Полтавський університет
економіки і торгівлі», м. Полтава
turizm@uccu.org.ua*

МЕТОДОЛОГІЧНІ ЗАСАДИ РОЗВИТКУ ПАРТНЕРСТВА У ТУРИЗМІ В УМОВАХ МОДЕРНІЗАЦІЇ ЕКОНОМІКИ ДЕСТИНАЦІЇ

Модернізаційний вектор дослідження партнерських відносин є компонентою постнекласичної економічної науки, сприяє науковому забезпеченню пізнання основних механізмів господарствотворення туризму як каталізатора відтворювальних економічних процесів. Сучасні наукові підходи, у тому числі завдяки формуванню прикладного туристичного господарствознавства на фундаменті особистісної методології господарствознавства Г. В. Задорожного, дозволяють стверджувати, що мето-