

## Список використаних джерел

1. Офіційний сайт Книжкової Палати України [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.ukrbook.net>. – Назва з екрана.
2. Савченко М. Книжкова Палата України імені Івана Федорова – підсумки і перспективи [Електронний ресурс] / Савченко М. – Режим доступу: [http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis.../cgiirbis\\_64.exe?...2...PDF/...pdf](http://irbis-nbuv.gov.ua/cgi-bin/irbis.../cgiirbis_64.exe?...2...PDF/...pdf). – Назва з екрана.

## АВТОМАТИЗОВАНІ БАНКІВСЬКІ СИСТЕМИ ТА РІВНІ ЇХ ОПИСУ

*Ю. Ю. Карпенко, студентка напряму підготовки «Документознавство та інформаційна діяльність», група ДІД-41*

*Т. М. Білоусько, к. е. н., доцент кафедри документознавства та інформаційної діяльності в економічних системах – науковий керівник*

*Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

На сьогодні банківська діяльність є однією з найбільш сприятливих сфер для впровадження інформаційних технологій [1]. Швидка обробка потоків інформації є одним із головних чинників, що впливають на прийняття управлінських рішень та на ефективність банківської діяльності загалом.

Автоматизована банківська система (АБС) – це ціле системно-технічне середовище, яке включає системну складову програмного забезпечення і апаратні засоби [2]. Автоматизовану банківську систему можна визначити як систему, що функціонує на базі засобів обчислювальної техніки, які зв'язані між собою локальною чи глобальною мережею передачі даних і забезпечують процес збору, введення, передачі, обробки, збереження, поновлення даних для вирішення проблем управління діяльністю банку.

АБС, як будь-яка автоматизована система, складається з функціональної і забезпечувальної частин, які, в свою чергу, поділять на підсистеми, комплекси програм чи АРМ. Забезпечувальна частина має надати всі види ресурсів, що необхідні для експлуатації системи. До складу забезпечувальної частини АБС входять підсистеми технічного, математичного, інформаційного, організаційно-правового та лінгвістичного забезпечення.

До складу функціональної частини відносять[2]:

- автоматизацію внутрібанківської діяльності, і насамперед внутрібанківських операцій, пов'язаних з обробкою платіжних та інших документів у тих підрозділах банківської установи, які працюють безпосередньо з клієнтами;
- автоматизацію виконання міжбанківських розрахунків та інших зовнішньо-банківських операцій;
- автоматизацію фінансових операцій в межах міжнародного банківського бізнесу.

У діяльності сучасних банківських установ можна виділити компоненти, що у випадку автоматизації можуть стати елементами та складовими частинами АБС, – це фронт-офіси та бек-офіси [3].

Фронт-офіси – це компоненти системи, що призначені для введення первинної інформації, автоматизації праці банківських працівників на робочих місцях та безпосередньої взаємодії з клієнтами чи контрагентами банку. Наприклад, видача кредиту починається з роботи модуля фронт-офісу, а саме автоматизованого складання кредитної угоди.

Бек-офіси – це компоненти, що призначені для синтетичного та аналітичного бухгалтерського обліку документів, операцій чи угод, отриманих від фронт-офісів. Наприклад, функція бухгалтерського обліку виданого кредиту буде задачею модуля бек-офісу.

Виділяють три рівні АБС[3]:

- 1) рівень предметної області;
- 2) прикладний рівень;
- 3) рівень системно-технічної середовища.

Верхній рівень являє собою предметну область банку – область чистої економіки, управління і фінансів. Ця складова найбільш важлива для функціонування банку.

Нижній рівень являє системно-технічне середовище організації, відображає програмно-апаратну інфраструктуру АБС. Інфраструктура має довготривалий характер, створюється на багато років вперед і вимагає значних капітальних витрати на її створення.

Прикладна програмна складова експлуатованих АБС являє взаємозалежні функціональні підсистеми, забезпечують рішення завдань організації і досягнення її цілей. Ця складова являє центральну частину автоматизованої системи.

Отже, автоматизована банківська система – це система, яка функціонує на основі ЕОМ та інших технічних засобів, що забезпечують процеси збору, реєстрації, передачі, обробки, збереження та актуалізації даних для розв'язання завдань управління банківською діяльністю. Автоматизована банківська система повинна бути інтегрованою. Інтегрована – це така система, що побудована на загальносистемних принципах й охоплює всю сукупність банківських задач.

### Список використаних джерел

1. Про банки і банківську діяльність [Електронний ресурс] : Закон України від 2001. – № 5–6. – С. 30. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/2121-14>. (дата звернення: 15.04.2018). – Назва з екрана.
2. Про інформацію [Електронний ресурс] : Закон України від 1991. – № 48. – С. 620. – Режим доступу: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/2657-12>. (дата звернення: 15.04.2018). – Назва з екрана.
3. Титоренко Г. О. Автоматизовані інформаційні технології в банківській діяльності / Г. О. Титоренко // Автоматизовані інформаційні технології : навч. посіб. – Київ : ЮНІТІ, 2014. – С. 33.

### МЕХАНІЗМИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПІДТРИМКИ СИСТЕМИ МАРКЕТИНГУ КОМЕРЦІЙНИХ ПІДПРИЄМСТВ

*Н. В. Дробець, студентка напряму підготовки «Документознавство та інформаційна діяльність», група ДІД-41*

*Л. М. Колєчкіна, д. ф.-м. н., професор – науковий керівник  
Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»*

Здійснення маркетингової діяльності базується на використанні різноманітної інформації, необхідної для прийняття ефективних управлінських рішень. Вважається, що «рецепт для хорошого вирішення – 90 % інформації й 10 % натхнення».

Інформаційна підтримка в системі маркетингового управління підприємства має ключове значення, оскільки будь-яка маркетингова діяльність базується на знанні конкретної ситуації, що склалася на ринку. Більшість маркетингових досліджень і заходів самі по собі є інформаційними.

Інформаційна підтримка – один з найбільш часто використовуваних важелів розвитку підприємства, при якому підвищення