

Відвідувачі віртуальної виставки можуть отримати інформацію за темою, що їх цікавить, без поспіху, географічних або часових обмежень і витрат, супутніх традиційним виставкам, наочно ознайомитися з інформаційним ресурсом та одержати іншу додаткову інформацію. Це сприятиме зверненню користувачів до ресурсів бібліотеки, більш активному її відвідуванню. Отже, організація віртуальних виставок має стати обов'язковим напрямком роботи сучасної бібліотеки.

Список використаних інформаційних джерел

1. Книжкова виставка: сучасні тенденції [Електронний ресурс] // Запорізька обласна універсальна наукова бібліотека – Режим доступу: <https://zounb.zp.ua/node/620> (дата звернення: 10.03.2020). – Назва з екрана.
2. Кудря Л. Віртуальна книжкова виставка – нова форма популяризації документів / Кудря Л. // Бібліотечна планета. – 2009. – № 1. – С. 37–39.

АВТОМАТИЗАЦІЯ ДІЛОВОДСТВА ЗАКЛАДІВ РЕСТОРАННОЇ ІНДУСТРІЇ НА ПРИКЛАДІ РЕСТОРАНУ ЯПОНСЬКОЇ КУХНІ «БОНСАЙ»

К. О. Глушкова, студентки спеціальності Інформаційна, бібліотечна та архівна справа, освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність», група ДІД б інт-31(з)

О. А. Двірна, науковий керівник, к. ф.-м. н., асистент кафедри документознавства та інформаційної діяльності в економічних системах

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Нові підходи до організації документаційних процесів підприємства є інноваційними рішеннями, що мають бути втілені у життя для оптимізації роботи суб'єктів господарювання різного спрямування. Одним із таких рішень є автоматизація діловодства у закладах ресторанного бізнесу, а отже, дослідження цього процесу є важливим та актуальним завданням.

Ефективність керування підприємством, установою певною мірою залежить від того, наскільки розумно в ньому організований документообіг. У ресторанному господарстві використовують такі види документації: нормативно-технічні, проектні, технічні, технологічні, організаційно-розпорядчі та ін. При

складанні і оформленні документів необхідно виконувати правила і вимоги, що приведені в Єдиній державній системі діловодства і відповідних стандартах. Правила, нормативи, рекомендації, що визначають постановку діловодства в ресторанному господарстві визначаються затвердженими інструкціями по діловодству. Рациональна організація діловодства дає змогу забезпечити ефективний обмін інформацією на підприємстві і прийняття обґрунтованих управлінських рішень.

Шляхом до такої раціоналізації є використання автоматизованих систем управління рестораном. Автоматизація діяльності закладів ресторанного господарства (ЗРГ) відбувається зазвичай за допомогою формування комп'ютерної системи управління, яка обслуговує ресторанний цикл у двох зонах: обслуговування й управління. Взаємозв'язок цих двох зон, пристроїв та програмного забезпечення дає змогу сформувати єдину базу даних підприємства, яка акумулює всю оперативну інформацію щодо діяльності ЗРГ.

Важливість та ефективність використання АСУ пояснюється, насамперед, можливістю формування єдиної бази даних, інформація в якій постійно систематизується та оновлюється, й на основі якої керівник може приймати економічно обґрунтовані управлінські рішення. Основними структурними елементами єдиної бази даних є POS-термінали, призначені для автоматизації роботи операторів, касирів, барменів, офіціантів, що прискорює процес обслуговування клієнтів, і POS-принтери, які встановлюються на кухні для друку замовлень, робочому місці бармена, офіціанта для друку чеків і рахунків.

Розглянемо як це працює на прикладі ресторану японської кухні «Бонсай». Для автоматизації у ресторані почала використовуватись програма «SkyService», яка має просту та зручну організацію. Інтерфейс «SKYservice-POS» інтуїтивно зрозумілий та не потребує додаткового навчання чи періоду впровадження та адаптації. Мінімум кнопок, зайвих сторінок чи дій гарантує мінімум кліків та максимальну швидкість роботи. Інтерфейс повністю оптимізовано для використання на будь-яких пристроях.

Також є можливість статистичної та аналітичної обробки 24/7 з мобільного пристрою з будь-якої точки світу. Керівник може бачити реальні цифри продажів, розділені по точках, менеджерам, офіціантам, продавцям тощо, або так з поділом за

звітними періодами. Розумна аналітика дозволяє отримати: розрахунок заробітної плати співробітників, спланувати закупку на день, тиждень, місяць, спланувати розвиток бізнесу на наступний день, тиждень, місяць, звіт по виручці, прибутку, розрахунок окупності та багато іншого.

«SKYservice» дає можливість працювати навіть коли поганий чи слабкий Інтернет. При збоях у роботі роутера «SKYservice-POS» залишається повністю в робочому стані без втрати будь-яких обов'язкових функцій, а при появі Інтернету миттєво завантажує дані в загальну базу.

Модуль доставки має такі переваги: база клієнтів з прив'язкою до адреси або номеру телефону; розподіл замовлень по кур'єрах або філіях; робоче місце збирача замовлень; додаток для кур'єрів (відстеження кур'єра на карті, статус виконання замовлення та інформування про нове замовлення).

Шляхом використання автоматизованої системи ресторан «Бонсай» значно оптимізував свою роботу як з документами, так і в інших аспектах. Це є свідченням того, що автоматизація в ресторанній індустрії є перспективним напрямком.

Список використаних інформаційних джерел

1. Присакар І. Управління закладами ресторанного господарства: автоматизація бізнес-процесів / І. Пискар // Вісник КНТЕУ. – 2015. – № 3. – С. 60–78.
2. SkyService [Електронний ресурс] : сайт компанії. – Режим доступу: <https://skyservice.pro/ru/about/> (дата звернення 28.02.2020 р.). – Назва з екрана.

АВТОМАТИЗОВАНІ ДОКУМЕНТАЛЬНІ ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ

К. А. Гоцева, студентка спеціальності Інформаційна, бібліотечна та архівна справа освітня програма «Документознавство та інформаційна діяльність», група ДІД б-21

Н. Г. Денисенко, науковий керівник, ст. викладач кафедри документознавства та інформаційної діяльності в економічних системах

Вищий навчальний заклад Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Сьогодні людство у різних галузях діяльності все більше надає перевагу використанню сучасних інформаційних технологій,